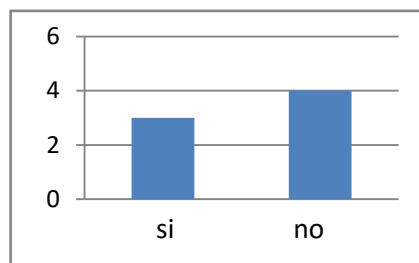


**PER QUALI MOTIVI AVETE ISCRITTO IL/LA VS. BAMBINO/BAMBINA  
AL MICRONIDO "GINETTA LONGHI" DELLA FONDAZIONE IIRR?**

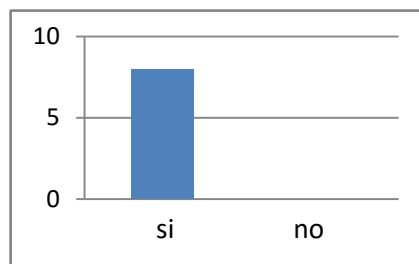
1) Perché lo scorso anno frequentava già il Micronido

		%
risposte ottenute	7	100,00%
si	3	42,86%
no	4	57,14%



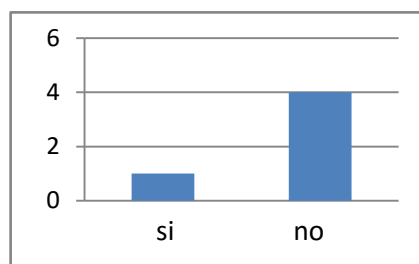
2) Perché pensiamo sia utile per l'educazione e la crescita del nostro bambino/bambina

		%
risposte ottenute	8	100,00%
si	8	100,00%
no	0	0,00%



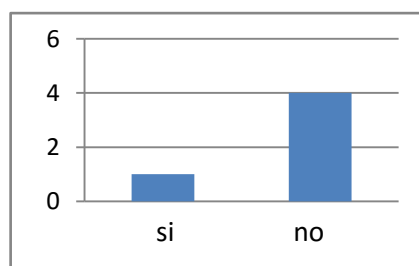
3) Perché siamo stati consigliati dal Pediatra

		%
risposte ottenute	5	100,00%
si	1	20,00%
no	4	80,00%



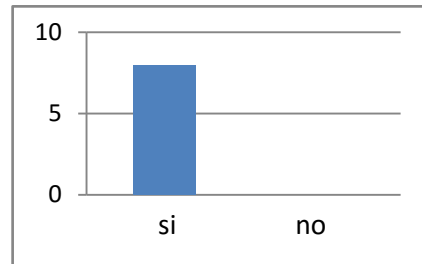
4) Perché siamo stati consigliati da altri Genitori

		%
risposte ottenute	5	100,00%
si	1	20,00%
no	4	80,00%



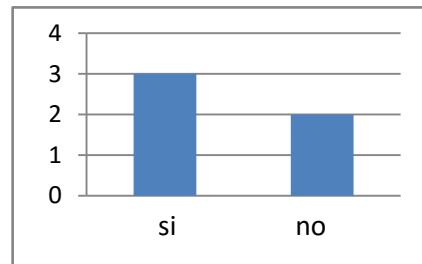
5) Per esigenze di lavoro

		%
risposte ottenute	8	100,00%
si	8	100,00%
no	0	0,00%



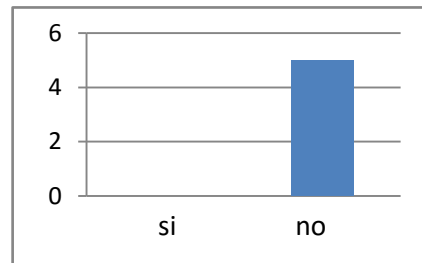
6) Perché costa meno di una baby-sitter

		%
risposte ottenute	5	100,00%
si	3	60,00%
no	2	40,00%



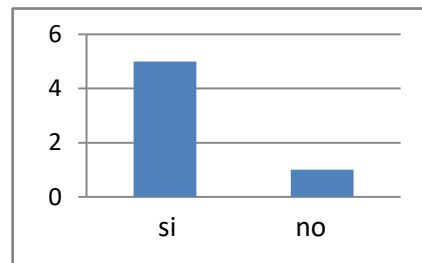
7) Perché non avevamo alternative

		%
risposte ottenute	5	100,00%
si	0	0,00%
no	5	100,00%



8) Perché abbiamo sentito parlare bene della struttura

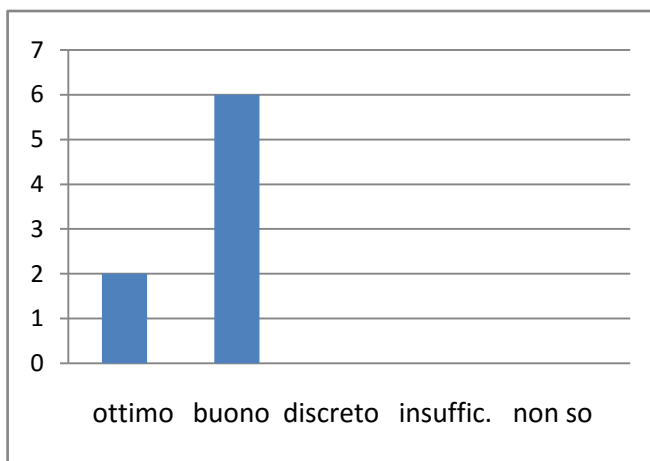
		%
risposte ottenute	6	100,00%
si	5	83,33%
no	1	16,67%



**ACCOGLIENZA RELAZIONI SEGRETERIA AMMINISTRAZIONE**

9) Come valuta le informazioni ricevute prima dell'iscrizione?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	6	75,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

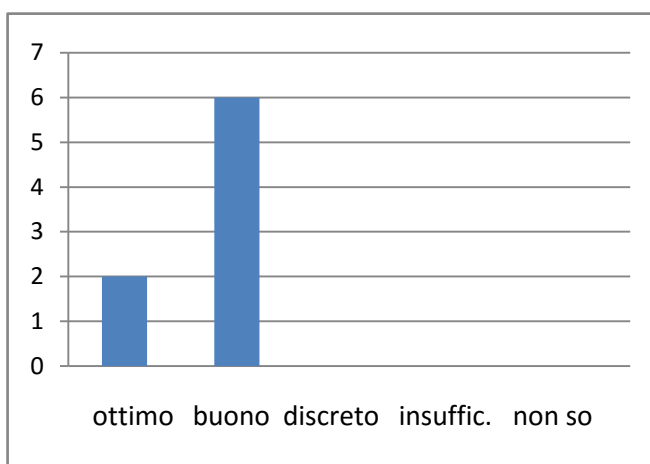


analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali.

10) Come valuta le informazioni avute e la gestione delle pratiche amministrative al momento dell'iscrizione?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	6	75,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

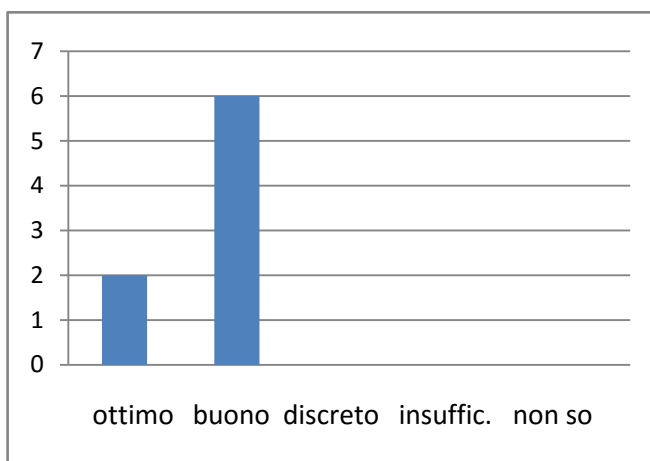


analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali.

11) Come valuta il rapporto con gli uffici amministrativi/segreteria?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	6	75,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

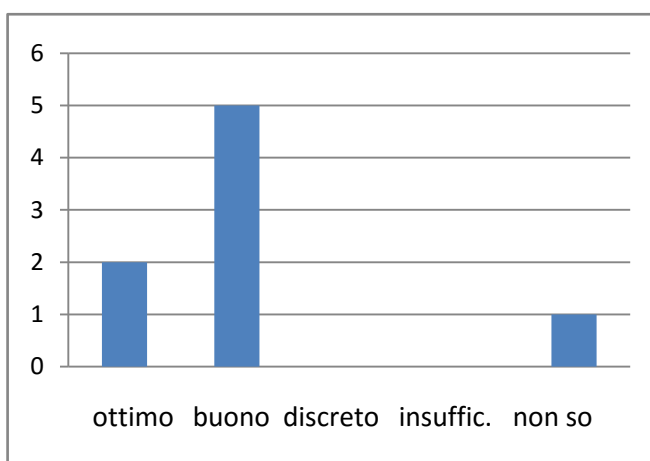


analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali.

12) Ritiene che i servizi di segreteria rispondano in modo adeguato alle sue richieste?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	5	62,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	12,50%



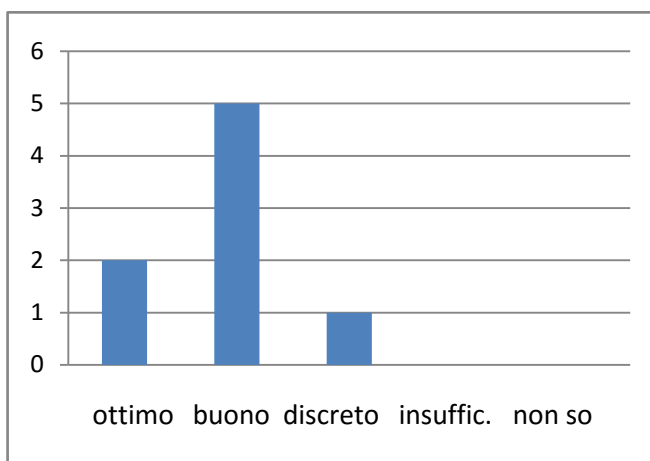
analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali.

Fondazione Istituzioni Riunite- Micronido "Ginetta Longhi"  
questionario gradimento maggio 2016

13) Come valuta la chiarezza e la comprensione delle informazioni fornite dagli uffici amministrativi?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	5	62,50%
discreto	1	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

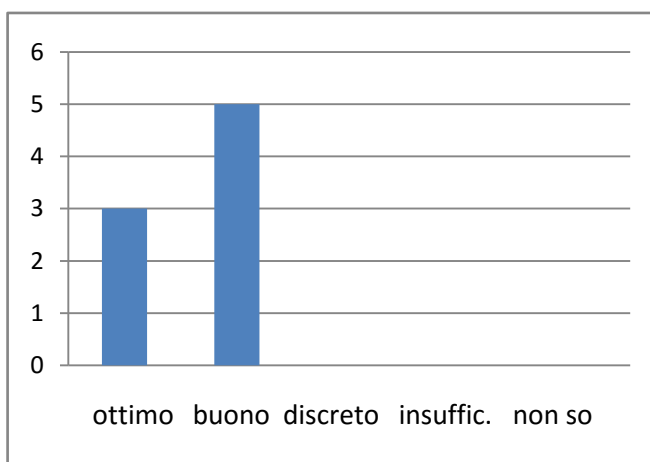


analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali. Da migliorare la fornitura di informazioni attraverso il sito internet o brochure cartacee.

14) Ritiene che le informazioni fornite dal personale del Micronido siano state esaustive e comprensibili?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	3	37,50%
buono	5	62,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



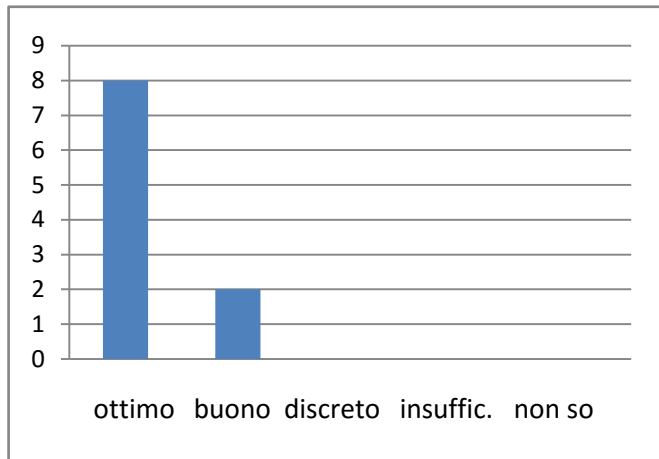
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: fornire al personale impiegato presso l'Unità d'Offerta tutti gli elementi per rispondere in modo ancor più esaustivo.

## ATTIVITÀ e SERVIZI PROPOSTI

15) Come valuta l'organizzazione della giornata per i bambini (pasti, sonno, gioco)

risposte ottenute	10	100,00%
ottimo	8	80,00%
buono	2	20,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

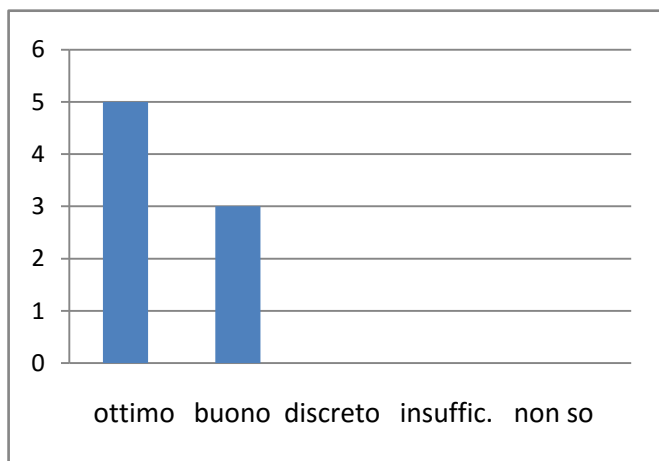


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

16) Come valuta la competenza e la preparazione del Personale?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	5	62,50%
buono	3	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



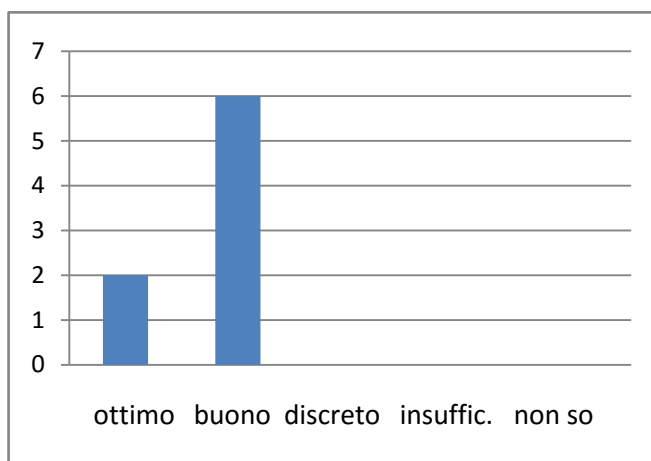
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

Fondazione Istituzioni Riunite- Micronido "Ginetta Longhi"  
questionario gradimento maggio 2016

17) Come valuta l'attenzione prestata alla salute del bambino/ della bambina?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	6	75,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

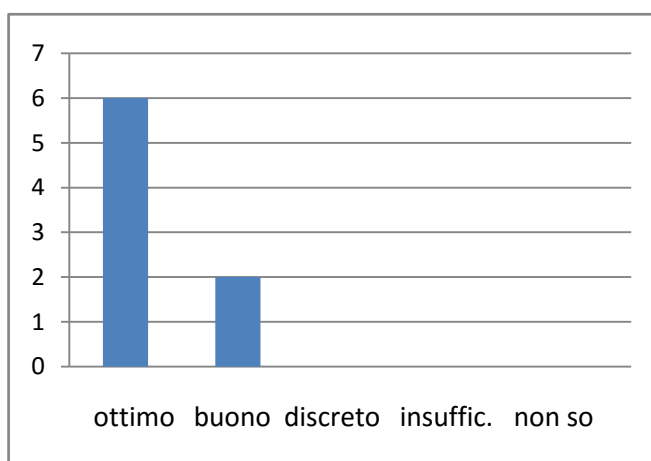


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

18) Come valuta il rapporto, anche affettivo, instaurato tra il personale educativo e il bambino o la bambina?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	6	75,00%
buono	2	25,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

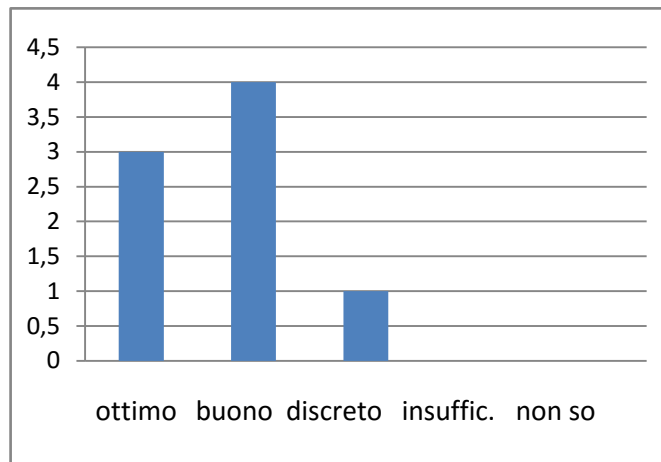


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

19) Come valuta la discrezione e riservatezza del Personale del Micronido?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	3	37,50%
buono	4	50,00%
discreto	1	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

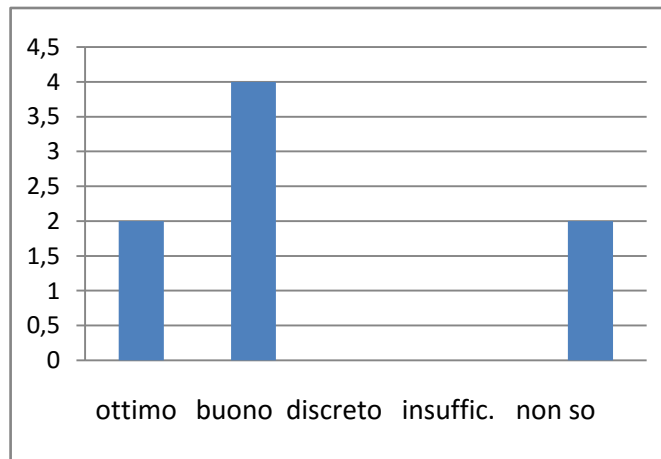


analisi: le risposte evidenziano una sufficiente soddisfazione, con notevoli margini di miglioramento

azioni migliorative: qualificazione del personale

20) Come valuta la capacità del personale di affrontare con i genitori eventuali problemi sorti durante l'anno?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	4	50,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	2	25,00%



analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

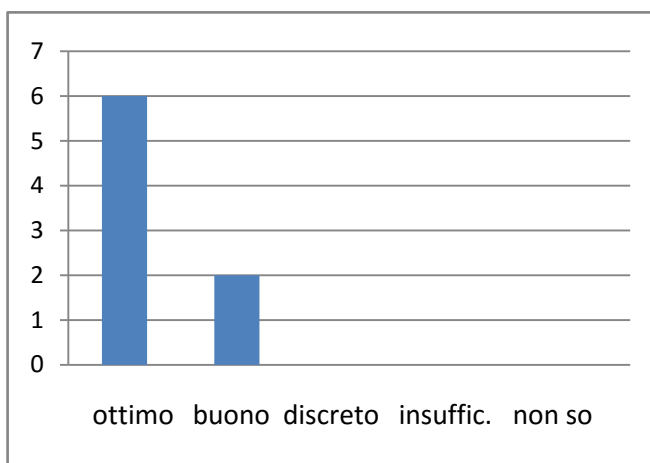
azioni migliorative: //



Fondazione Istituzioni Riunite- Micronido "Ginetta Longhi"  
questionario gradimento maggio 2016

21) Come valuta la cortesia del personale nei confronti dei genitori?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	6	75,00%
buono	2	25,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



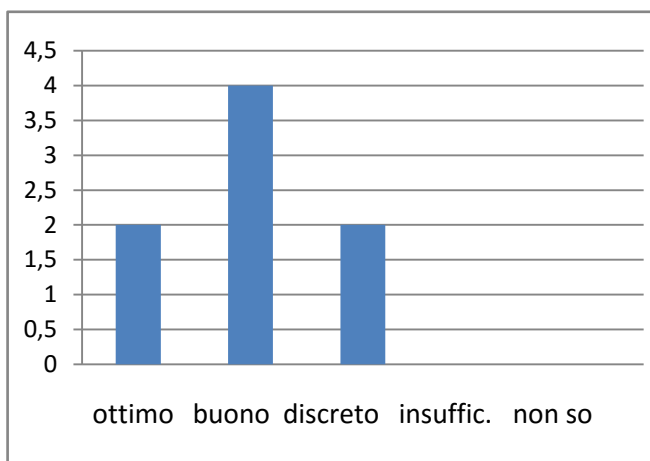
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

## LA STRUTTURA E GLI SPAZI

22) Come valuta il comfort generale del Micronido (accessibilità, comodità d'uso, organizzazione degli spazi)?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	4	50,00%
discreto	2	25,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



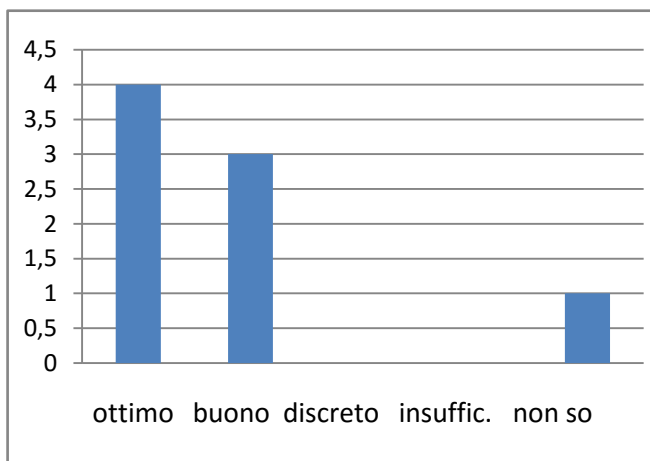
analisi: le risposte indicano un notevole miglioramento rispetto allo scorso anno.

E' necessario proseguire l'ottimizzazione delle condizioni particolare per arrivare al massimo del gradimento.

azioni migliorative: da studiare in corso d'opera

23) Come valuta la pulizia del Micronido?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	4	50,00%
buono	3	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	12,50%



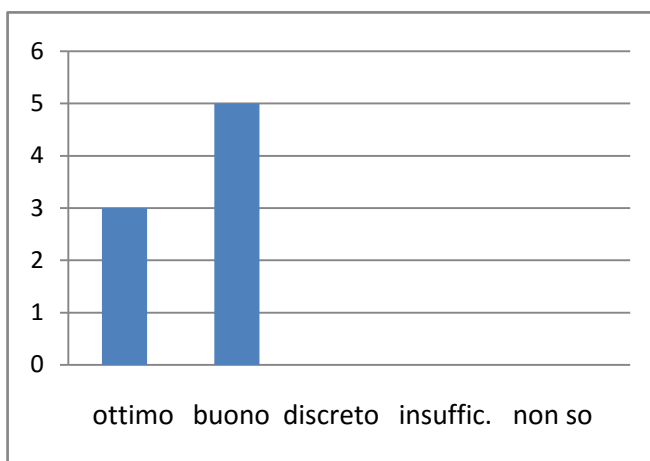
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

Fondazione Istituzioni Riunite- Micronido "Ginetta Longhi"  
questionario gradimento maggio 2016

24) Come valuta il comfort della saletta accoglienza?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	3	37,50%
buono	5	62,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

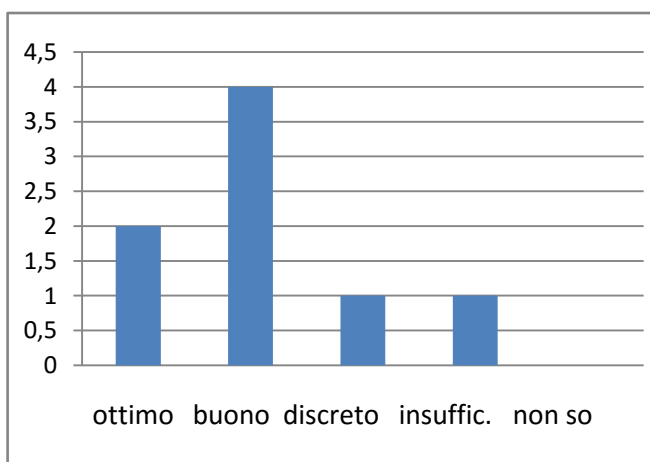


analisi: le risposte evidenziano una maggior soddisfazione dell'utenza.

azioni migliorative: da affrontare prontamente all'emergere di situazioni critiche.

25) Come valuta la funzionalità dell'armadietto portaabiti?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	4	50,00%
discreto	1	12,50%
insufficiente	1	12,50%
non so	0	0,00%

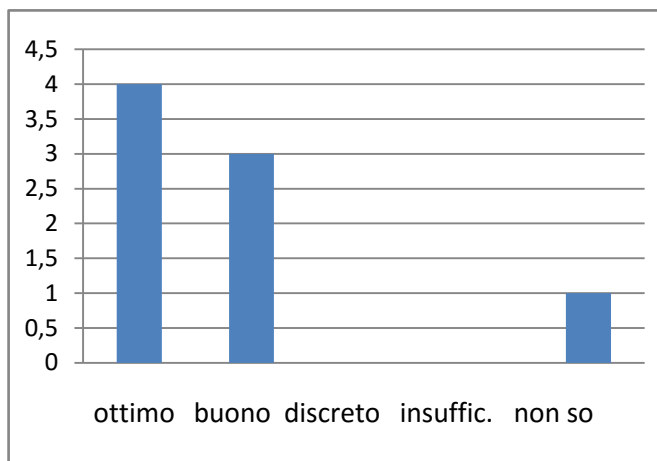


analisi: le risposte evidenziano una insufficiente soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: Gli armadietti presenti sono gli stessi del precedente Asilo Nido Comunale. Ipotizzare la loro sostituzione programmata.

26) Come valuta il comfort dell'area giochi e attività educative?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	4	50,00%
buono	3	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	12,50%

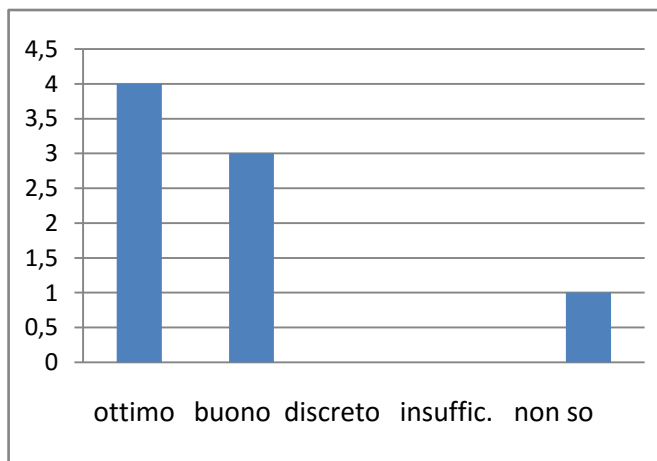


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

27) Come valuta i giochi a disposizione dei bambini?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	4	50,00%
buono	3	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	12,50%



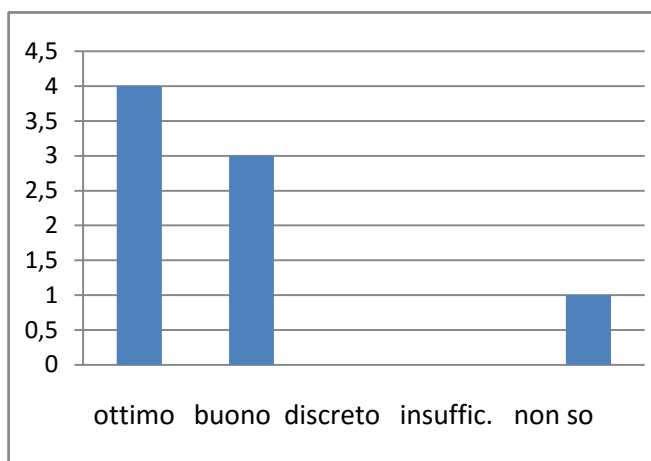
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

Fondazione Istituzioni Riunite- Micronido "Ginetta Longhi"  
questionario gradimento maggio 2016

28) Come valuta il comfort della zona mensa?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	4	50,00%
buono	3	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	12,50%

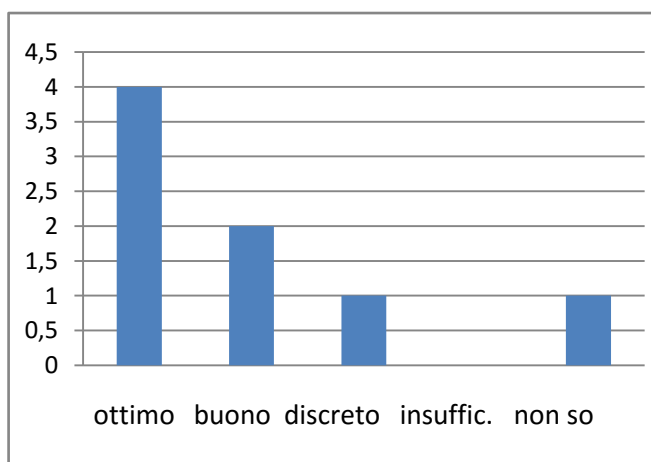


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

29) Come valuta il comfort della zona riposo?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	4	50,00%
buono	2	25,00%
discreto	1	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	12,50%

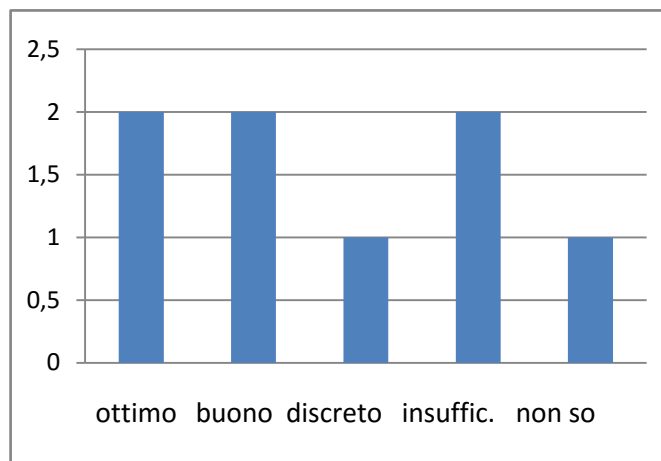


analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. Occorre continuare ad attenzionare la situazione e risolvere prontamente le maggiori criticità.

azioni migliorative: da valutare al bisogno.

### 30) Come valuta lo spazio esterno a disposizione dei bambini?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	2	25,00%
discreto	1	12,50%
insufficiente	2	25,00%
non so	1	12,50%

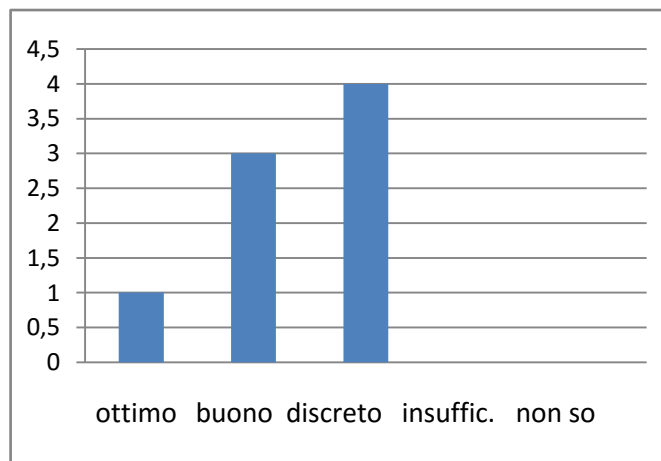


analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza, anche se è ancora lontano l'obiettivo di una piena soddisfazione  
L'azione per rendere il cortile accogliente e fruibile è appena agli inizi e continuerà nei prossimi anni.

azioni migliorative: implementazione dell'arredo verde, nuovi giochi, ridefinizione degli spazi dedicati dell'area esterna, dovrebbe aumentare il gradimento di questo spazio.

### 31) Come valuta il microclima interno (temperatura, umidità, aerazione)?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	1	12,50%
buono	3	37,50%
discreto	4	50,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



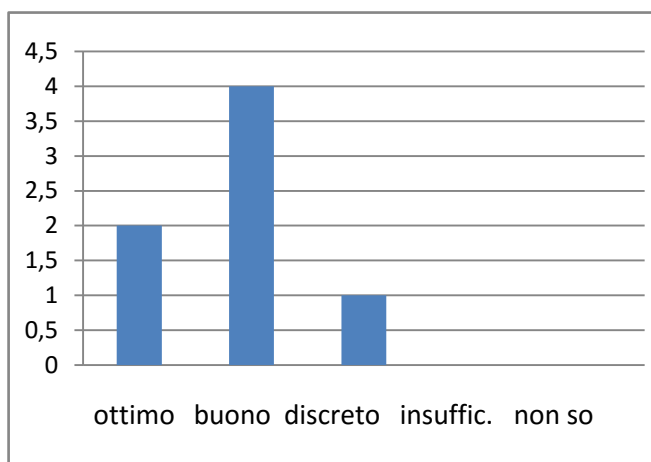
analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza, con ulteriori significativi margini di miglioramento

azioni migliorative: da verificare quotidianamente

**SERVIZIO MENSA**

32) Il/la bambino/a apprezza i menù proposti?

risposte ottenute	7	100,00%
ottimo	2	28,57%
buono	4	57,14%
discreto	1	14,29%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

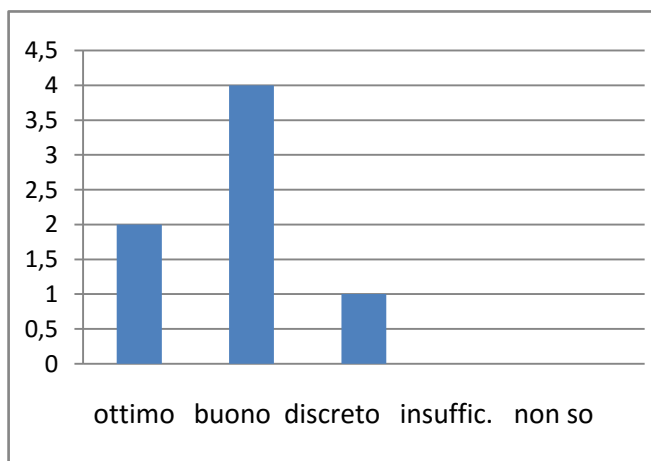


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza, con una leggera flessione rispetto allo scorso anno.

azioni migliorative: per ora nessuna, ma aumentare il livello di attenzione

33) Il/la bambino/a apprezza la quantità e la qualità del pranzo?

risposte ottenute	7	100,00%
ottimo	2	28,57%
buono	4	57,14%
discreto	1	14,29%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

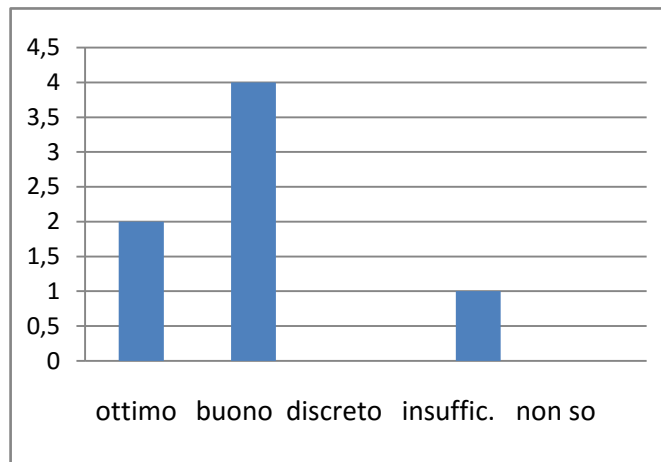


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza, con una leggera flessione rispetto allo scorso anno.

azioni migliorative: per ora nessuna, ma aumentare il livello di attenzione

34) Il/la bambino/a apprezza la quantità e la qualità della merenda?

risposte ottenute	7	100,00%
ottimo	2	28,57%
buono	4	57,14%
discreto	0	0,00%
insufficiente	1	14,29%
non so	0	0,00%

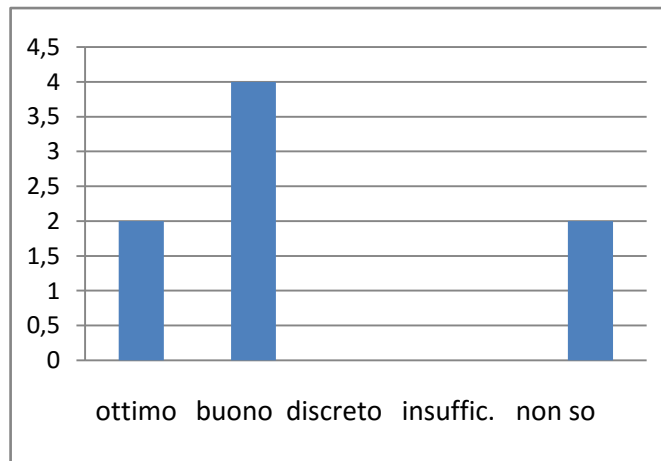


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza, con una leggera flessione rispetto allo scorso anno.

azioni migliorative: per ora nessuna, ma aumentare il livello di attenzione la situazione particolare evidenziata con la risposta "insufficiente" verrà trattata individualmente.

35) Ritenete che il/la bambino/a venga seguito o aiutato correttamente nei momenti dei pasti?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	4	50,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	2	25,00%



analisi: le risposte evidenziano una maggior soddisfazione dell'utenza

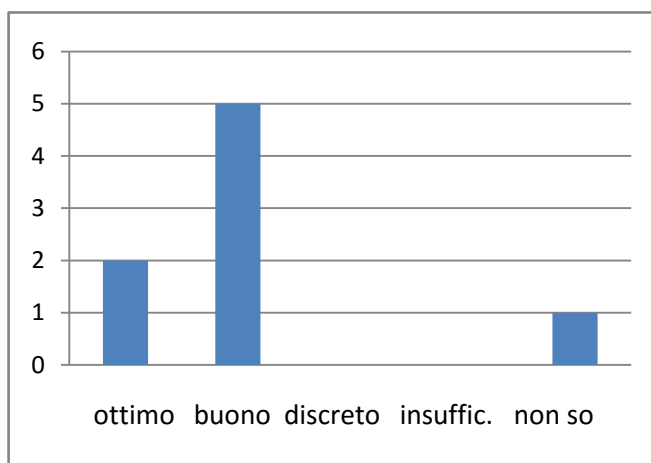
azioni migliorative: proseguire il lavoro iniziato dal personale in questo anno.



Fondazione Istituzioni Riunite- Micronido "Ginetta Longhi"  
questionario gradimento maggio 2016

36) Ritenete che ci sia attenzione alle specificità individuali alimentari del vs. bambino/a?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	5	62,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	12,50%



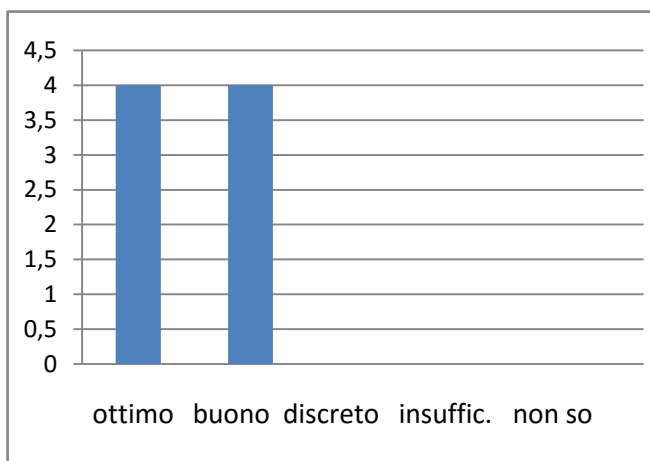
analisi: le risposte evidenziano una maggiore soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: continuare con il percorso di miglioramento messo in cantiere nel corso dell'anno.

## PROPOSTA EDUCATIVA

37) Come valuta i contenuti del Progetto Educativo?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	4	50,00%
buono	4	50,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

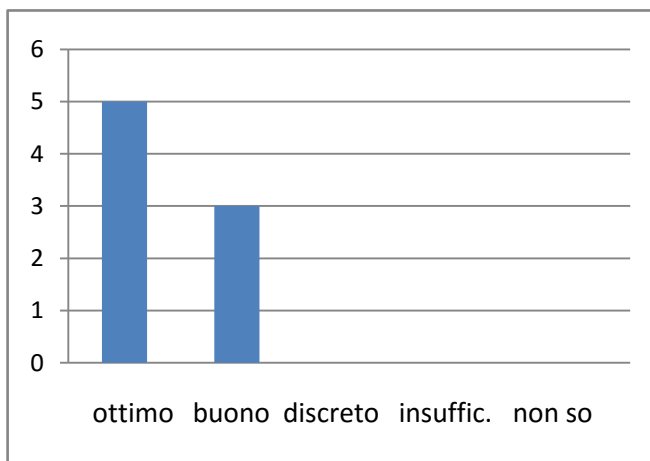


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

38) Come valuta lo sviluppo delle capacità relazionali del suo bambino/ della sua bambina?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	5	62,50%
buono	3	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



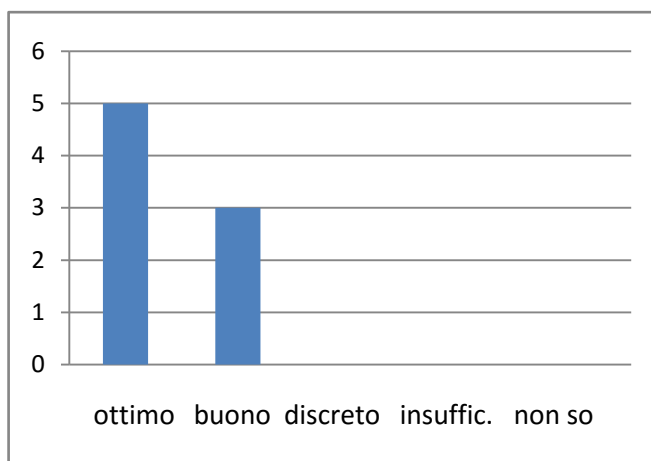
analisi: le risposte evidenziano una piena soddisfazione dell'utenza.

azioni migliorative: //

Fondazione Istituzioni Riunite- Micronido "Ginetta Longhi"  
questionario gradimento maggio 2016

39) Come valuta il livello di apprendimento raggiunto dal suo bambino/ dalla sua bambina?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	5	62,50%
buono	3	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

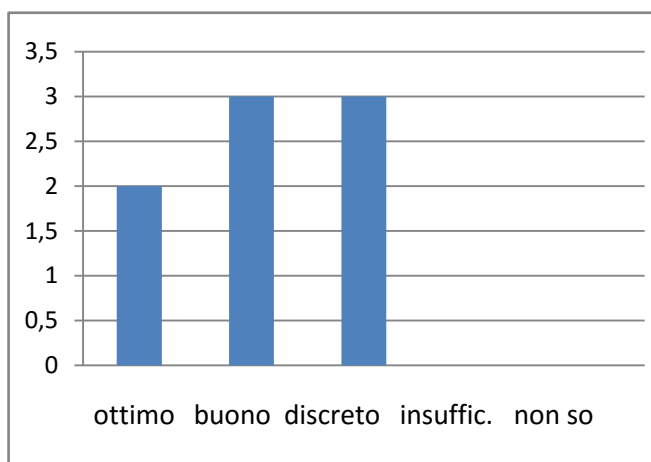


analisi: le risposte evidenziano una piena soddisfazione dell'utenza.

azioni migliorative: valutare con il personale l'introduzione di eventuali innovazioni didattiche

40) Come valuta il suo grado di conoscenza delle proposte educative realizzate nel corso della giornata?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	3	37,50%
discreto	3	37,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

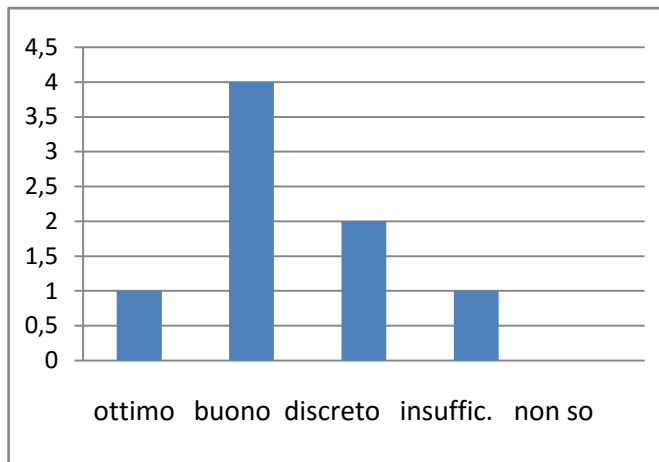


analisi: le risposte evidenziano una sufficiente soddisfazione dell'utenza con ampi margini di miglioramento

azioni migliorative: migliorare l'informazione anche mediante il ricorso a nuovi modelli che prevedano l'uso di tecnologie innovative (social, mail, ecc).  
Sarà un tema su cui operare in modo continuo nel corso del prossimo anno.

41) Come valuta le occasioni di partecipazione dei genitori alle attività del Micronido?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	1	12,50%
buono	4	50,00%
discreto	2	25,00%
insufficiente	1	12,50%
non so	0	0,00%

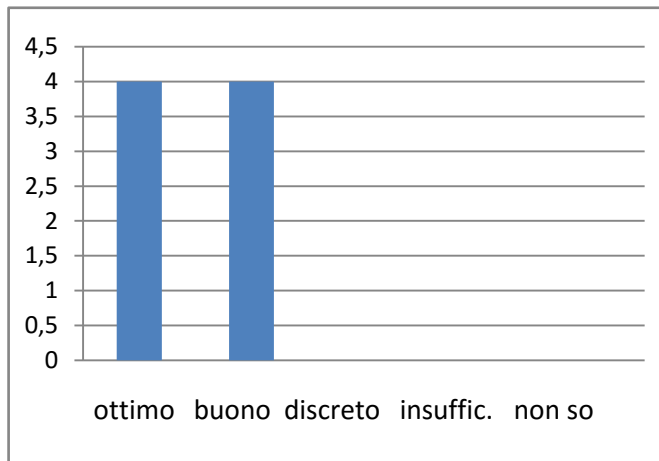


analisi: le risposte evidenziano una discreta soddisfazione con margini di miglioramento. Sarà un tema su cui operare in modo continuo nel corso del prossimo anno.

azioni migliorative: intensificare i momenti di scambio di informazioni e di conoscenza.

42) Come valuta i tempi dedicati all'inserimento del bambino/ della bambina?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	4	50,00%
buono	4	50,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



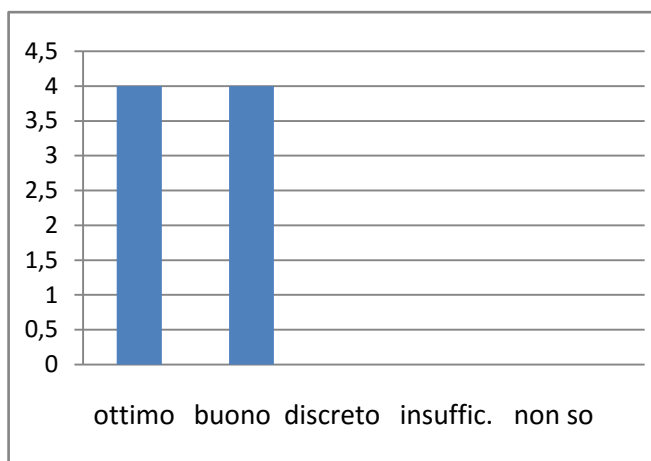
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza.

azioni migliorative: //

Fondazione Istituzioni Riunite- Micronido "Ginetta Longhi"  
questionario gradimento maggio 2016

43) Come valuta le modalità dell'inserimento del bambino/ della bambina?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	4	50,00%
buono	4	50,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



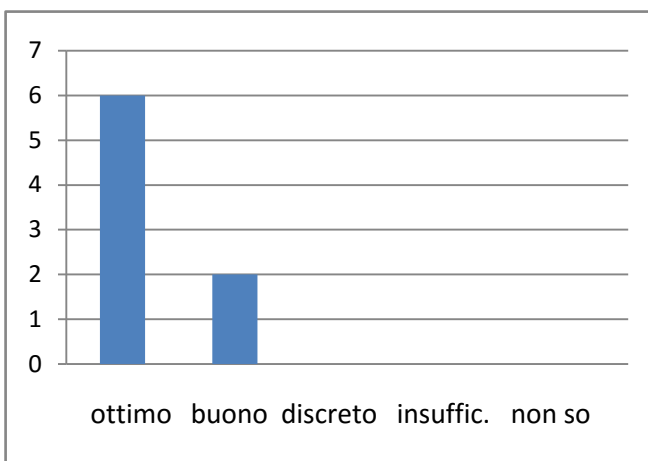
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

## ORARI E TARIFFE MICRONIDO

44) Come valuta l'orario di apertura mattutina del Micronido?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	6	75,00%
buono	2	25,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

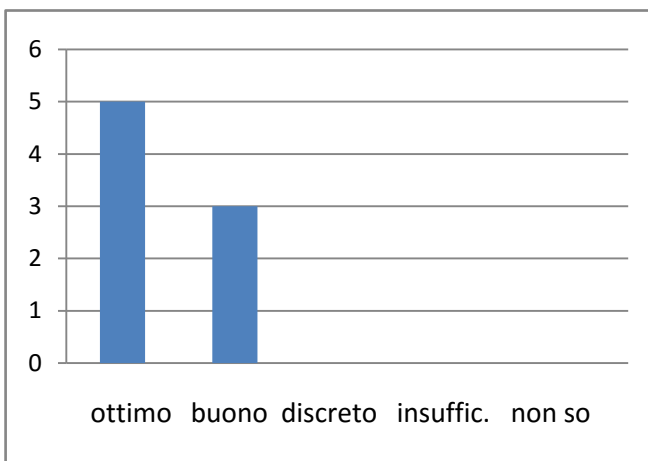


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

45) Come valuta l'orario di chiusura serale al Micronido?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	5	62,50%
buono	3	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



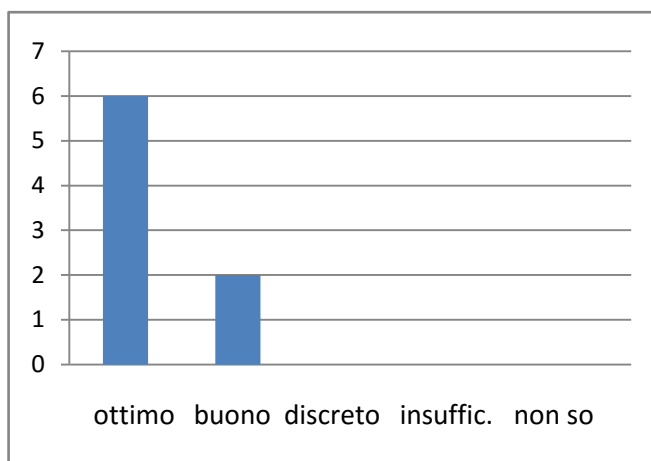
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

Fondazione Istituzioni Riunite- Micronido "Ginetta Longhi"  
questionario gradimento maggio 2016

46) Come valuta il tempo di apertura del Micronido nella settimana?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	6	75,00%
buono	2	25,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

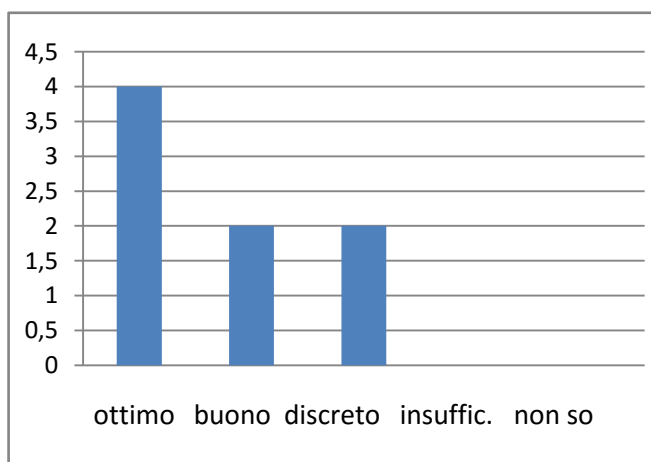


analisi: il micronido è aperto cinque giorni alla settimana. La politica della Fondazione è comunque quella di ampliare al massimo l'offerta di servizio, anche in termini quantitativi.

azioni migliorative: //

47) Come valuta il tempo di apertura del Micronido nel corso dell'anno?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	4	50,00%
buono	2	25,00%
discreto	2	25,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

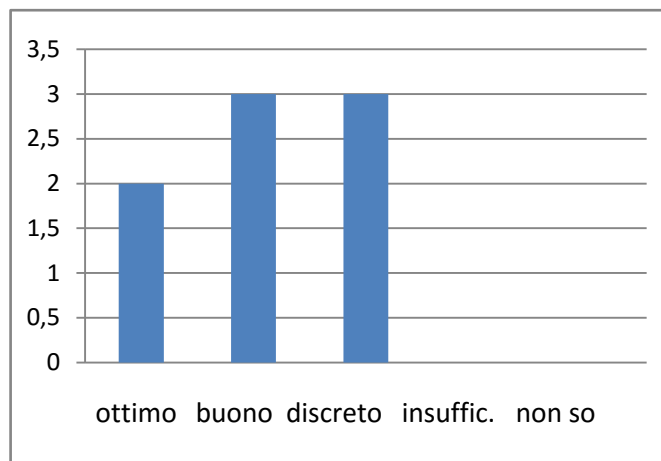


analisi: le risposte evidenziano una discreta soddisfazione dell'utenza. Nel corso dell'anno 2014-2015 i giorni di apertura sono già aumentati rispetto al passato. La politica della Fondazione è comunque quella di ampliare al massimo, anche in termini quantitativi, la possibilità di fruire dei servizi.

azioni migliorative: //

#### 48) Come valuta le tariffe del servizio?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	3	37,50%
discreto	3	37,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

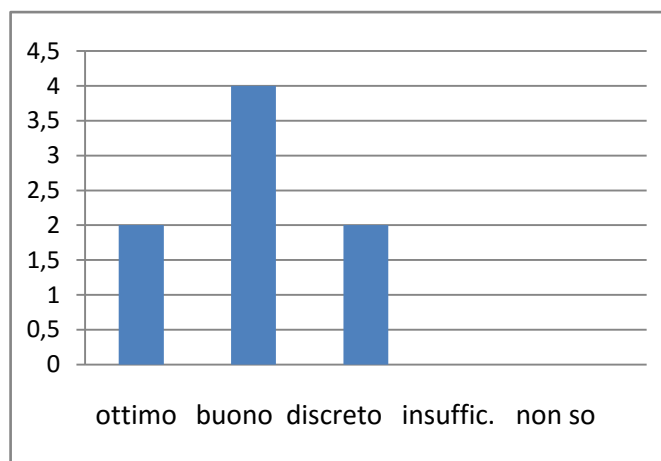


analisi: il servizio ha purtroppo un costo non trascurabile, ma va sottolineato il fatto che sono già state inserite innovazioni tariffarie vantaggiose per le famiglie e che sono allo studio ulteriori forme di agevolazioni sui servizi della Fondazione per gli utenti del Micronido.

azioni migliorative: //

#### 49) Come valuta le modalità di pagamento del servizio?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	2	25,00%
buono	4	50,00%
discreto	2	25,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



analisi: le risposte evidenziano qualche criticità da rivalutare poiché la gamma delle modalità per i pagamenti è molto ampia, tra cui da qualche mese anche il Bancomat.

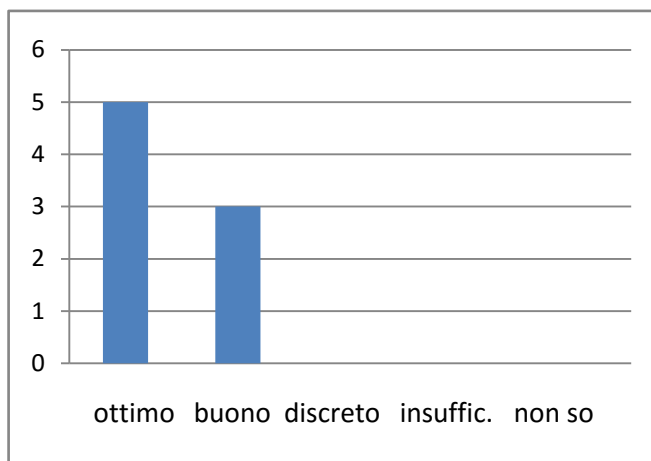
azioni migliorative: da rivalutare



**GENERALI**

50) Come valuta complessivamente l'esperienza del vostro bambino o della vostra bambina al Micronido?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	5	62,50%
buono	3	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

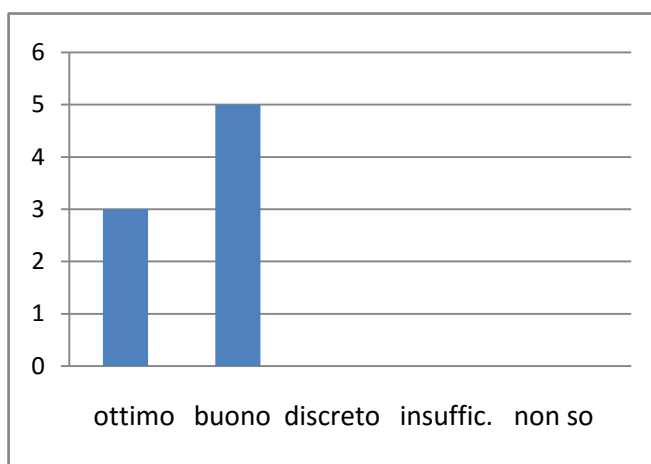


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

51) Come valuta complessivamente il servizio offerto dal Micronido?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	3	37,50%
buono	5	62,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

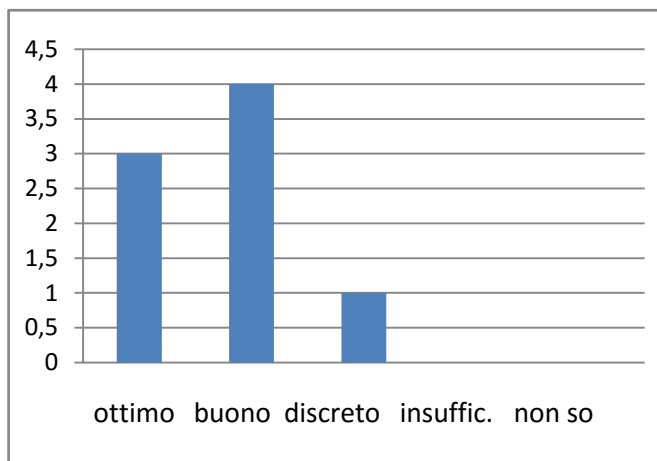


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza, permangono spazi di miglioramento che l'esperienza ci consentirà di percorrere.

azioni migliorative: //

52) Come valuta complessivamente la nostra Struttura?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	3	37,50%
buono	4	50,00%
discreto	1	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

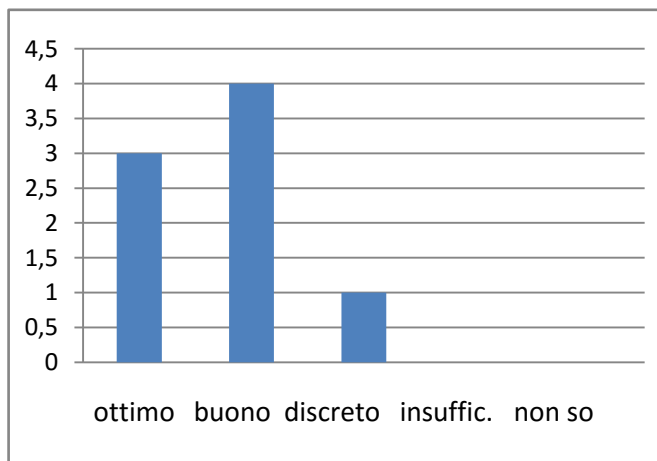


analisi: le risposte evidenziano una discreta soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

53) Rispetto alle sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio dà sulla soddisfazione delle sue attese?

risposte ottenute	8	100,00%
ottimo	3	37,50%
buono	4	50,00%
discreto	1	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione, con ulteriori margini di miglioramento

azioni migliorative: //

Fondazione Istituzioni Riunite- Micronido "Ginetta Longhi"  
questionario gradimento maggio 2016

54) avendo avuto modo di conoscere i servizi educativi e scolastici per i bambini offerti dalla Fondazione IIRR, pensa che, in futuro, potrebbe essere interessata ad avvalersi degli stessi?

		%
risposte ottenute	8	100,00%
si	8	100,00%
no	0	0,00%

