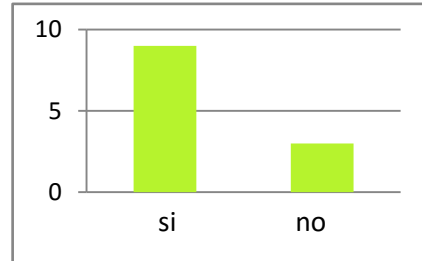


**PER QUALI MOTIVI AVETE ISCRITTO IL/LA VS. BAMBINO/BAMBINA
ALLA PRIMAVERA DELLA FONDAZIONE IIRR?**

1) Perché frequentava già il Micronido

		%
risposte ottenute	12	100,00%
si	9	75,00%
no	3	25,00%



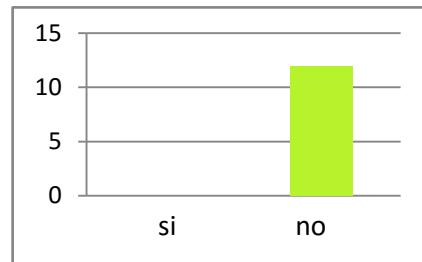
2) Perché pensiamo sia utile per l'educazione e la crescita del nostro bambino/bambina

		%
risposte ottenute	14	100,00%
si	14	100,00%
no	0	0,00%



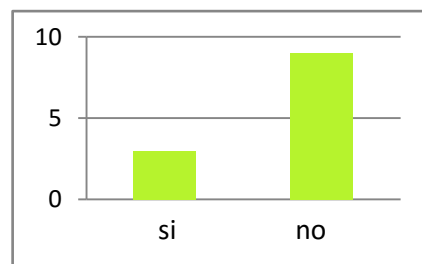
3) Perché siamo stati consigliati dal Pediatra

		%
risposte ottenute	12	100,00%
si	0	0,00%
no	12	100,00%



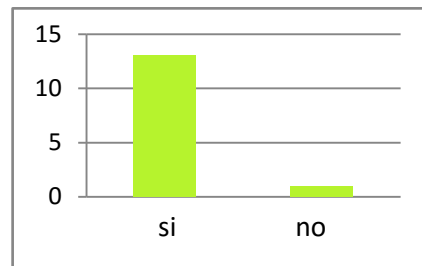
4) Perché siamo stati consigliati da altri Genitori

		%
risposte ottenute	12	100,00%
si	3	25,00%
no	9	75,00%



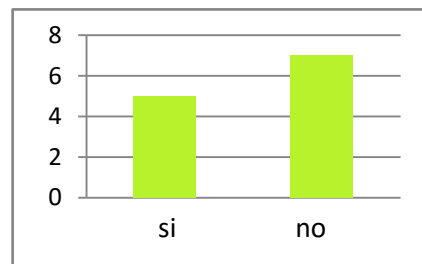
5) Per esigenze di lavoro

		%
risposte ottenute	14	100,00%
si	13	92,86%
no	1	7,14%



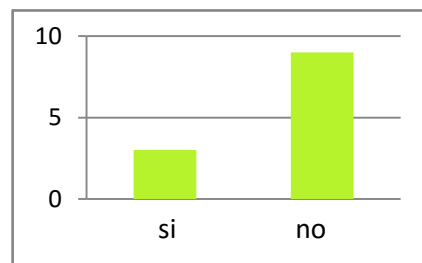
6) Perché costa meno di una baby-sitter

		%
risposte ottenute	12	100,00%
si	5	41,67%
no	7	58,33%



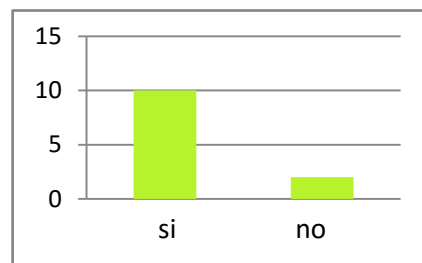
7) Perché non avevamo alternative

		%
risposte ottenute	12	100,00%
si	3	25,00%
no	9	75,00%



8) Perché abbiamo sentito parlare bene della struttura

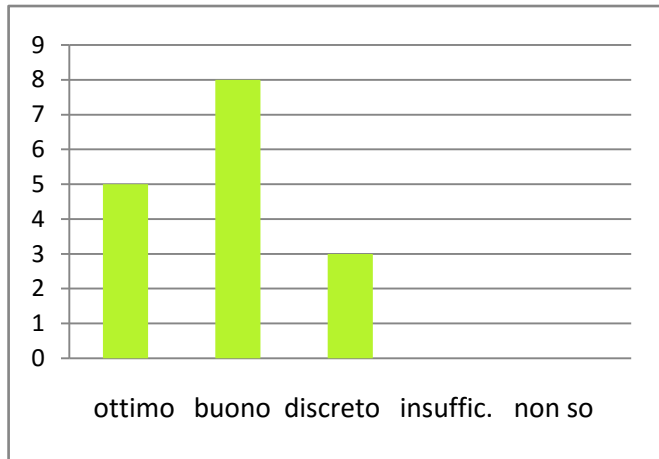
		%
risposte ottenute	12	100,00%
si	10	83,33%
no	2	16,67%



ACCOGLIENZA RELAZIONI SEGRETERIA AMMINISTRAZIONE

9) Come valuta le informazioni ricevute prima dell'iscrizione?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	5	31,25%
buono	8	50,00%
discreto	3	18,75%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

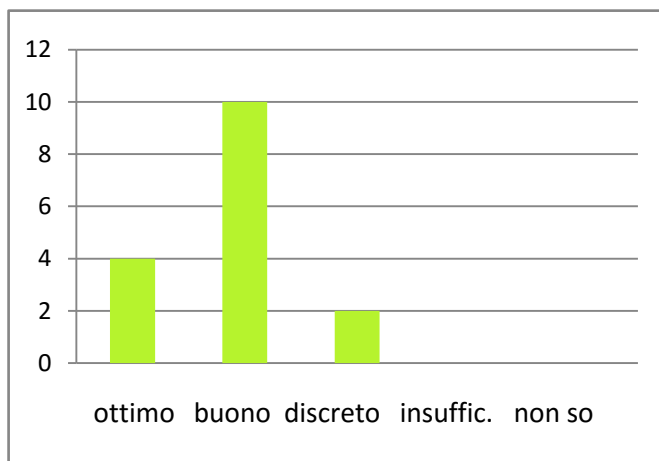


analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali.

10) Come valuta le informazioni avute e la gestione delle pratiche amministrative al momento dell'iscrizione?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	4	25,00%
buono	10	62,50%
discreto	2	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

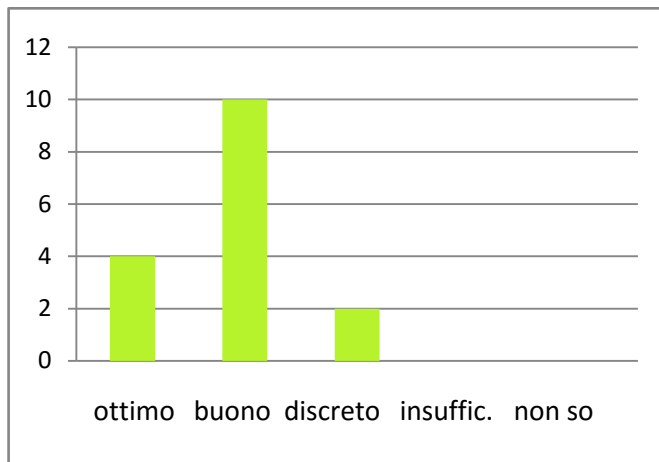


analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali.

11) Come valuta il rapporto con gli uffici amministrativi/segreteria?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	4	25,00%
buono	10	62,50%
discreto	2	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

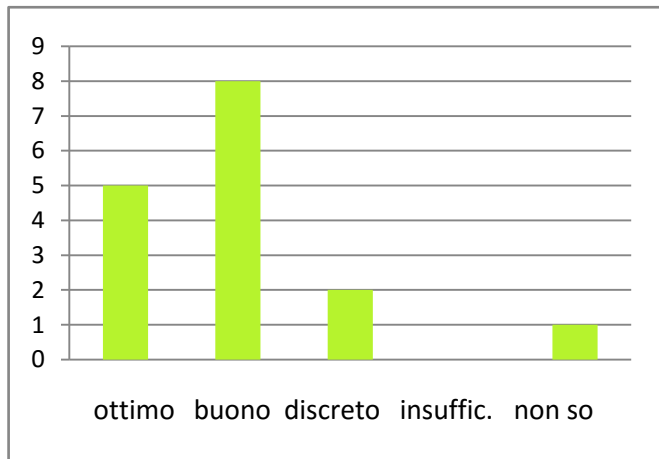


analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali. Valutare la possibilità di aprire una sede staccata amministrativa presso il plesso di via Gramsci.

12) Ritiene che i servizi di segreteria rispondano in modo adeguato alle sue richieste?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	5	31,25%
buono	8	50,00%
discreto	2	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	6,25%



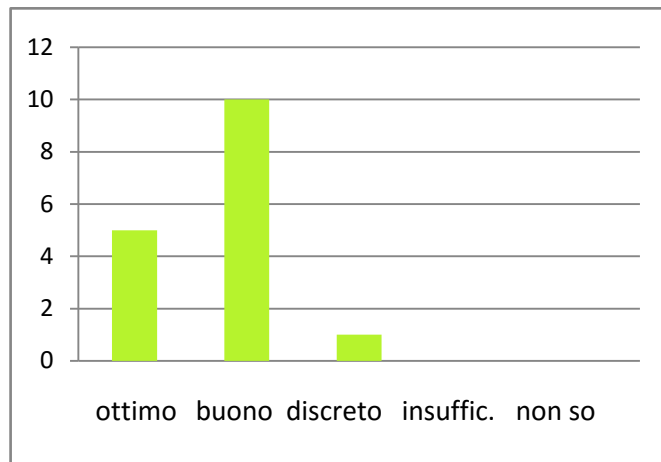
analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali. Valutare la possibilità di aprire una sede staccata amministrativa presso il plesso di via Gramsci.

Fondazione Istituzioni Riunite- PRIMAVERA
questionario gradimento maggio 2016

13) Come valuta la chiarezza e la comprensione delle informazioni fornite dagli uffici amministrativi?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	5	31,25%
buono	10	62,50%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

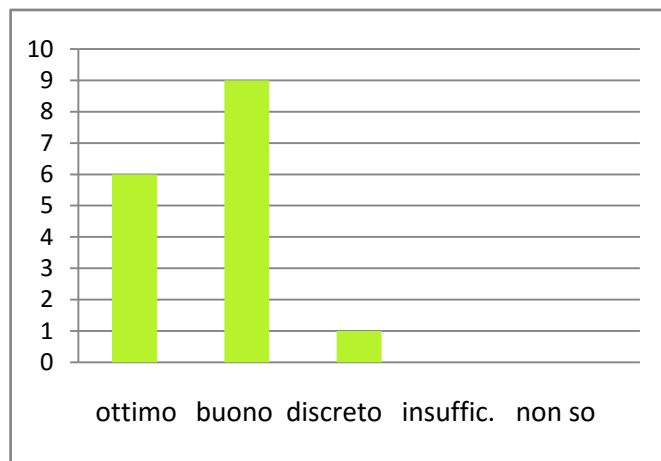


analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali. Valutare la possibilità di aprire una sede staccata amministrativa presso il plesso di via Gramsci.

14) Ritiene che le informazioni fornite dal personale del servizio siano state esaustive e comprensibili?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	6	37,50%
buono	9	56,25%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



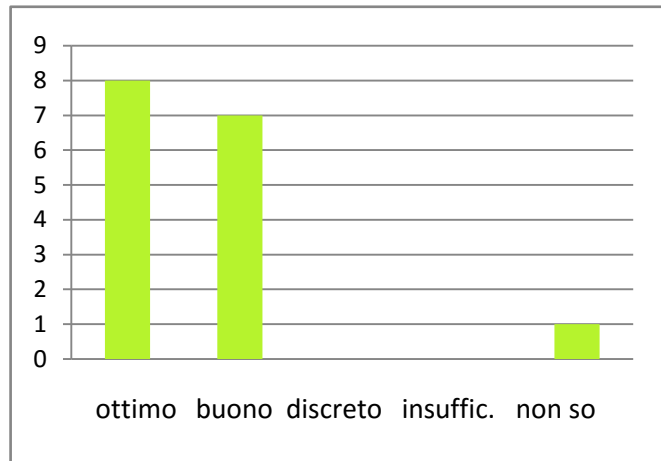
analisi: le risposte evidenziano un deciso miglioramento del grado di soddisfazione dell'utenza. L'esperienza maturata nel corso dello scorso anno ha consentito di essere più efficaci.

azioni migliorative: un ulteriore periodo di esperienza con la gestione di una più articolata casistica di situazioni consentirà di essere ancor più precisi e puntuali.

ATTIVITÀ e SERVIZI PROPOSTI

15) Come valuta l'organizzazione della giornata per i bambini (pasti, sonno, gioco)

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	8	50,00%
buono	7	43,75%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	6,25%

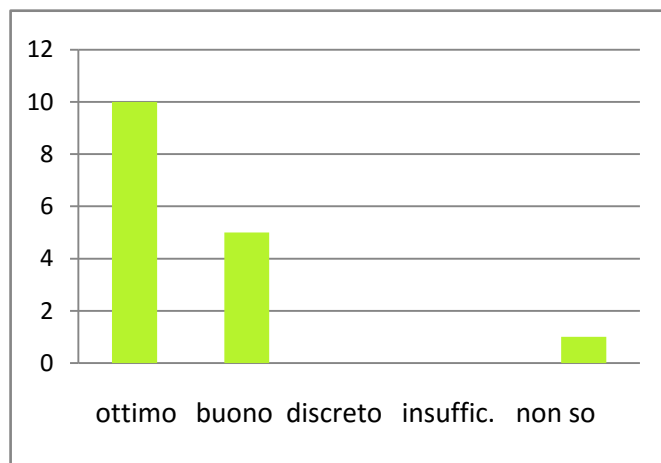


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

16) Come valuta la competenza e la preparazione del Personale?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	10	62,50%
buono	5	31,25%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	6,25%

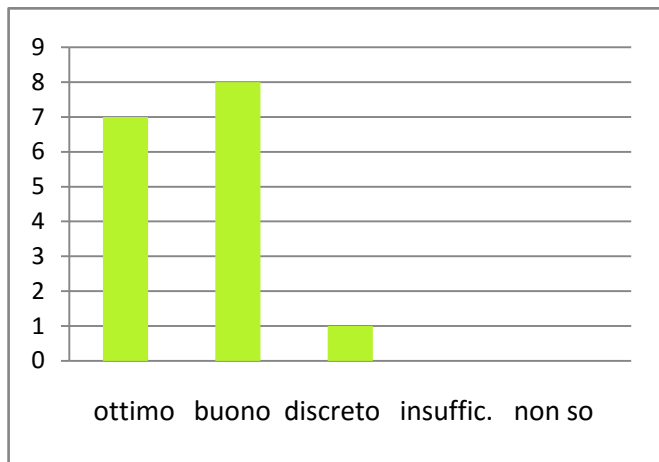


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza con margini di miglioramento

azioni migliorative: formazione del personale addetto

17) Come valuta l'attenzione prestata alla salute del bambino/ della bambina?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	7	43,75%
buono	8	50,00%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

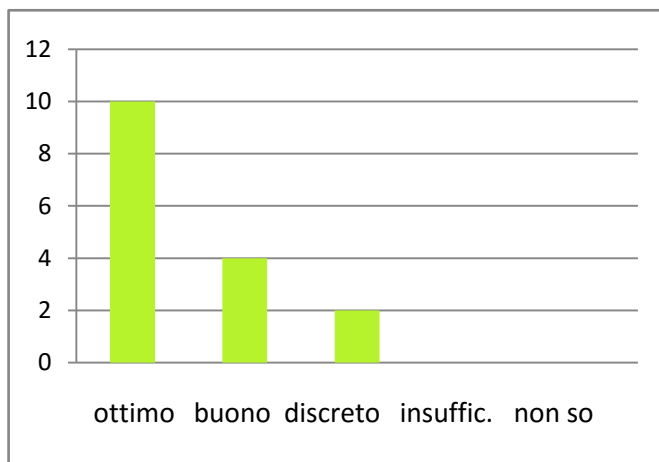


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza con margini di miglioramento

azioni migliorative: formazione del personale addetto

18) Come valuta il rapporto, anche affettivo, instaurato tra il personale educativo e il bambino o la bambina?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	10	62,50%
buono	4	25,00%
discreto	2	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

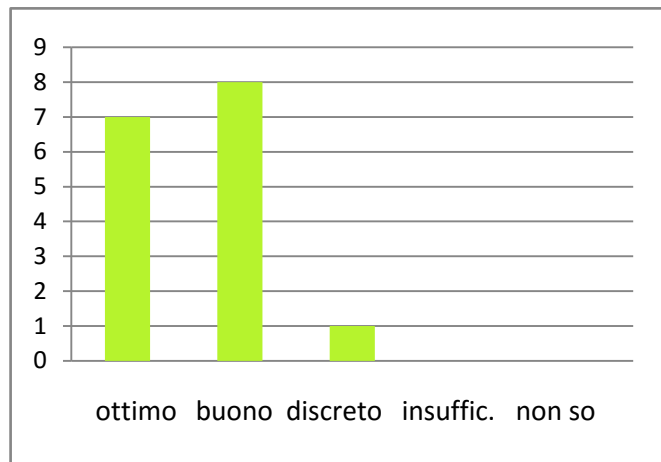


analisi: le risposte evidenziano una sufficiente soddisfazione dell'utenza con ampi margini di miglioramento.

azioni migliorative: formazione del personale

19) Come valuta la discrezione e riservatezza del Personale?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	7	43,75%
buono	8	50,00%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

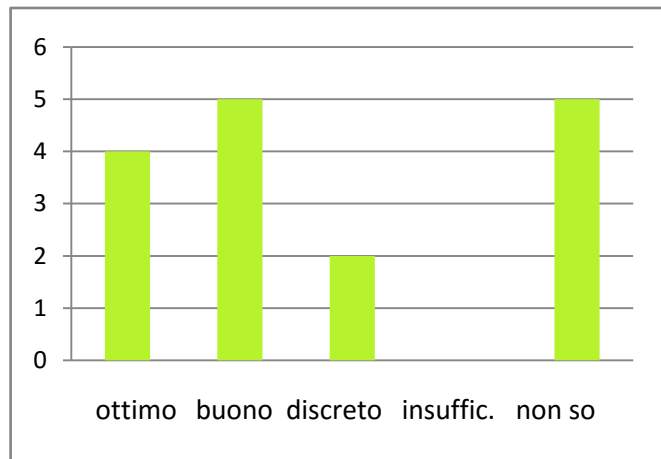


analisi: le risposte evidenziano una sufficiente soddisfazione dell'utenza con ampi margini di miglioramento.

azioni migliorative: formazione del personale

20) Come valuta la capacità del personale di affrontare con i genitori eventuali problemi sorti durante l'anno?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	4	25,00%
buono	5	31,25%
discreto	2	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	5	31,25%



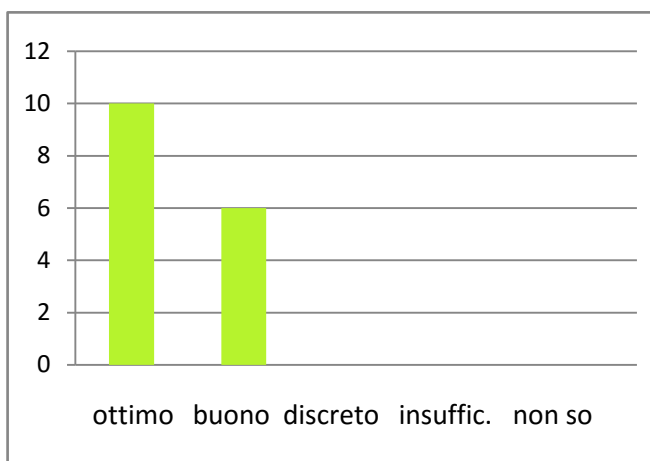
analisi: le risposte evidenziano una sufficiente soddisfazione dell'utenza con ampi margini di miglioramento.

azioni migliorative: formazione del personale

Fondazione Istituzioni Riunite- PRIMAVERA
questionario gradimento maggio 2016

21) Come valuta la cortesia del personale nei confronti dei genitori?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	10	62,50%
buono	6	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



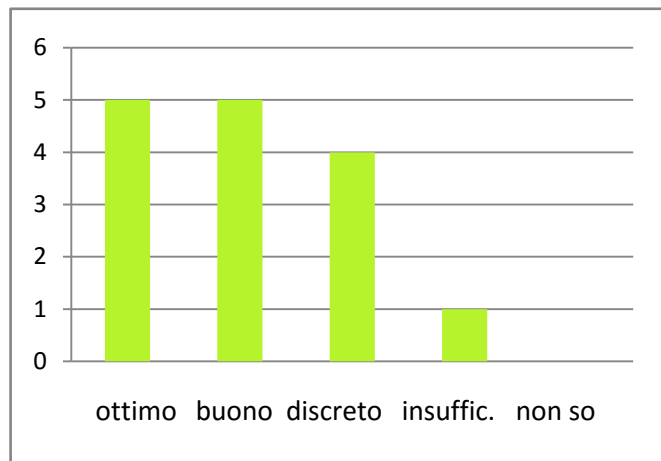
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

LA STRUTTURA E GLI SPAZI

22) Come valuta il comfort generale degli spazi dedicati al servizio (accessibilità, comodità d'uso, organizzazione degli spazi)?

risposte ottenute	15	100,00%
ottimo	5	33,33%
buono	5	33,33%
discreto	4	26,67%
insufficiente	1	6,67%
non so	0	0,00%

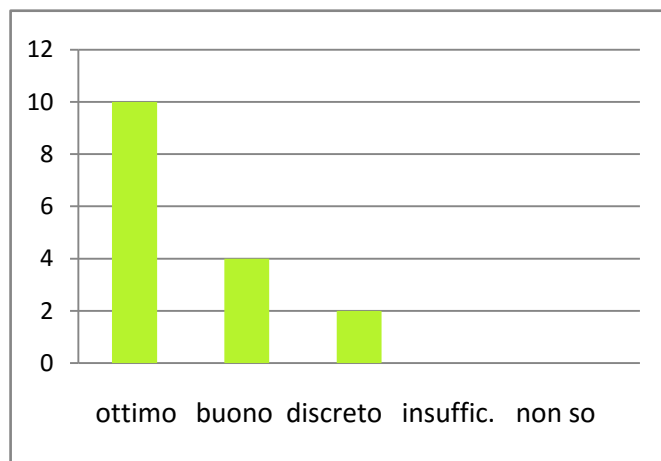


analisi: le risposte indicano un notevole miglioramento rispetto allo scorso anno.
E' necessario proseguire l'ottimizzazione delle condizioni particolare per arrivare al massimo del gradimento.

azioni migliorative: da studiare in corso d'opera

23) Come valuta la pulizia degli spazi della Primavera?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	10	62,50%
buono	4	25,00%
discreto	2	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

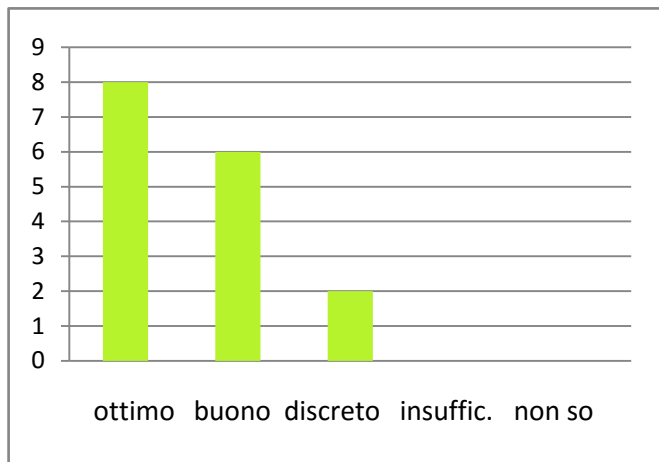


analisi: le risposte evidenziano una sufficiente soddisfazione dell'utenza con ampi margini di miglioramento

azioni migliorative: intervento sul personale addetto

24) Come valuta il comfort della saletta accoglienza?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	8	50,00%
buono	6	37,50%
discreto	2	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

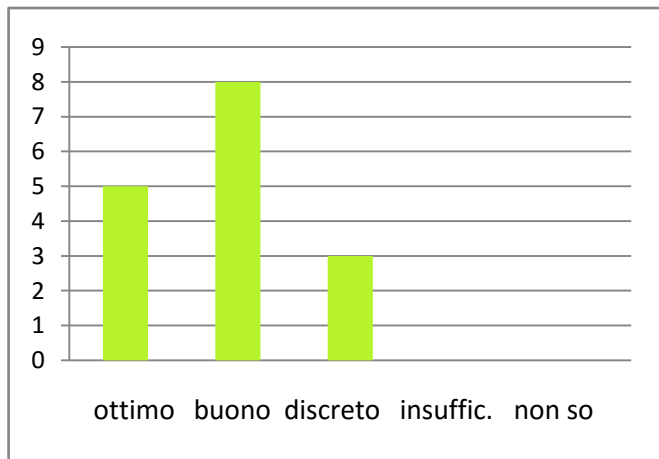


analisi: le risposte indicano un notevole miglioramento rispetto allo scorso anno.
E' necessario proseguire l'ottimizzazione delle condizioni particolare per arrivare al massimo del gradimento.

azioni migliorative: da studiare in corso d'opera

25) Come valuta la funzionalità dell'armadietto portaabiti?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	5	31,25%
buono	8	50,00%
discreto	3	18,75%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

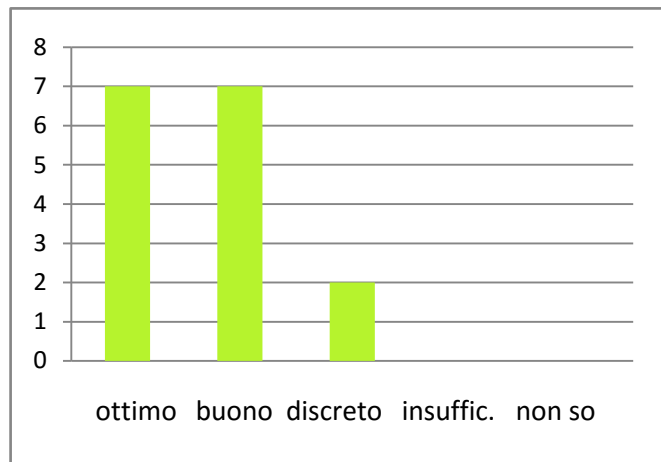


analisi: le risposte evidenziano una sufficiente soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

26) Come valuta il comfort dell'area giochi e attività educative?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	7	43,75%
buono	7	43,75%
discreto	2	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

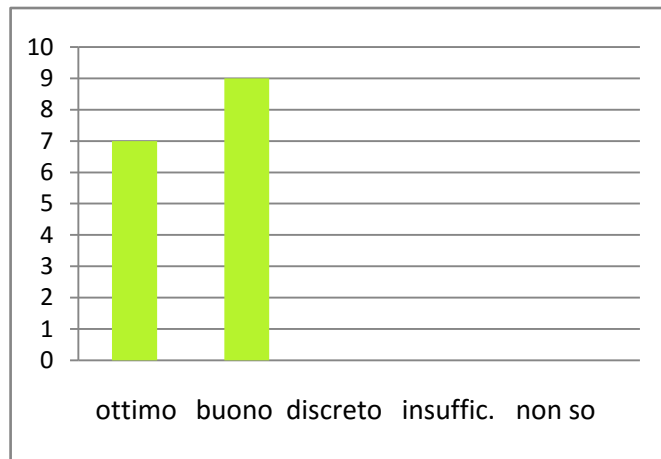


analisi: le risposte evidenziano una sufficiente soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: da valutare mediante verifiche continue

27) Come valuta i giochi a disposizione dei bambini?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	7	43,75%
buono	9	56,25%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

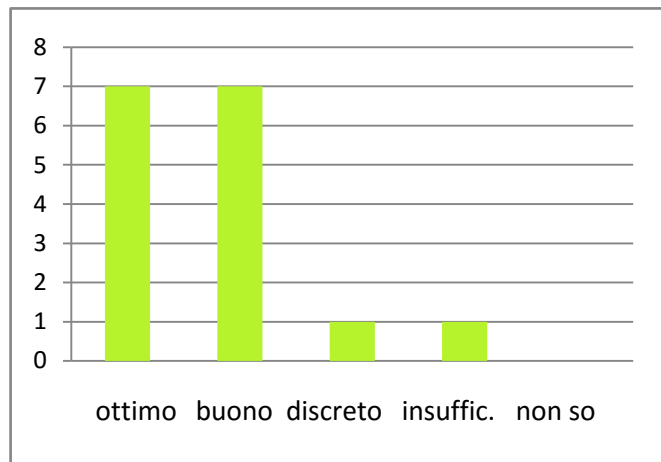


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

28) Come valuta il comfort della zona mensa?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	7	43,75%
buono	7	43,75%
discreto	1	6,25%
insufficiente	1	6,25%
non so	0	0,00%

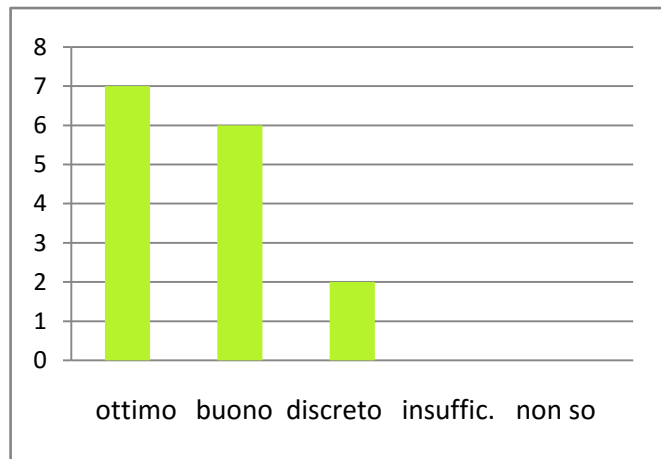


analisi: le risposte evidenziano una generale soddisfazione dell'utenza con alcune note fortemente critiche.

azioni migliorative: da valutare alla luce di una verifica più approfondita

29) Come valuta il comfort della zona riposo?

risposte ottenute	15	100,00%
ottimo	7	46,67%
buono	6	40,00%
discreto	2	13,33%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

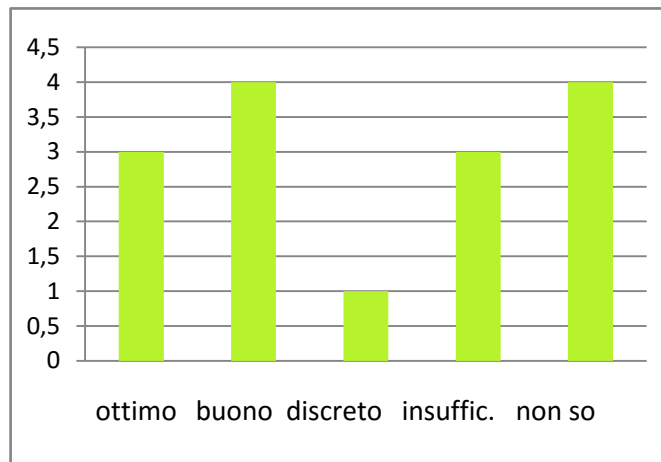


analisi: le risposte indicano un notevole miglioramento rispetto allo scorso anno. E' necessario proseguire l'ottimizzazione delle condizioni riguardando il massimo del gradimento.

azioni migliorative: da studiare in corso d'opera

30) Come valuta lo spazio esterno a disposizione dei bambini?

risposte ottenute	15	100,00%
ottimo	3	20,00%
buono	4	26,67%
discreto	1	6,67%
insufficiente	3	20,00%
non so	4	26,67%

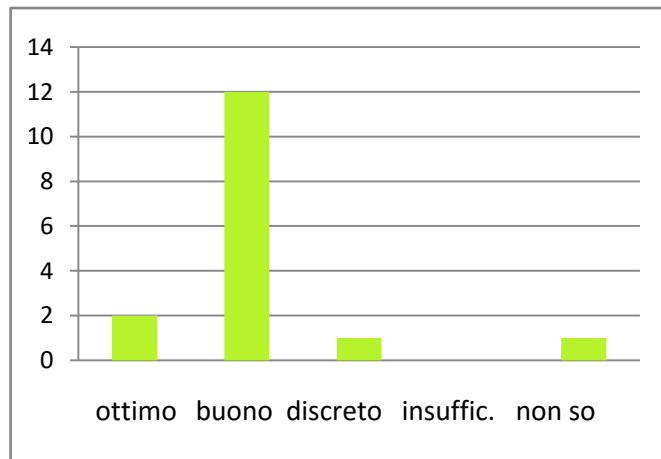


analisi: le risposte evidenziano ancora una insoddisfazione dell'utenza, pur se minore rispetto allo scorso anno.

azioni migliorative: proseguire le azioni di miglioramento dell'arredo e dell'organizzazione dell'area esterna.

31) Come valuta il microclima interno (temperatura, umidità, aerazione)?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	2	12,50%
buono	12	75,00%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	6,25%



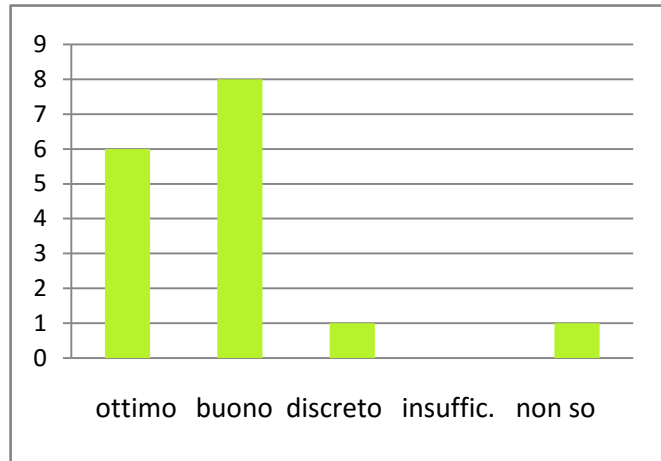
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

SERVIZIO MENSA

32) Il/la bambino/a apprezza i menù proposti?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	6	37,50%
buono	8	50,00%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	6,25%

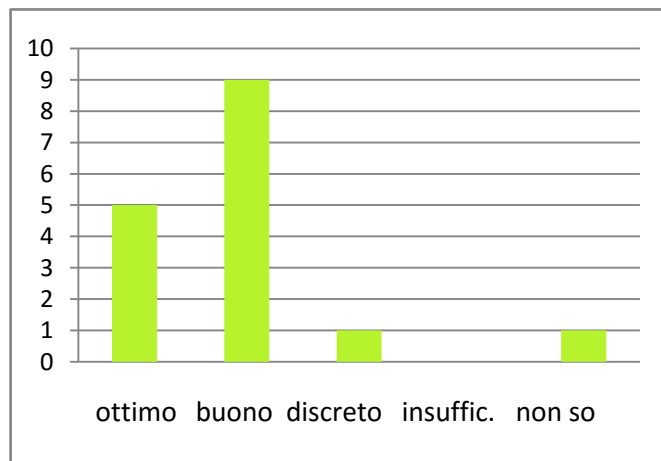


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

33) Il/la bambino/a apprezza la quantità e la qualità del pranzo?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	5	31,25%
buono	9	56,25%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	6,25%

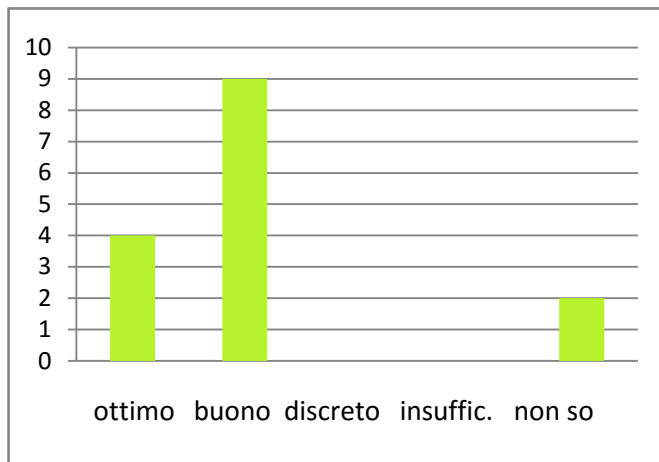


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

34) Il/la bambino/a apprezza la quantità e la qualità della merenda?

risposte ottenute	15	100,00%
ottimo	4	26,67%
buono	9	60,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	2	13,33%

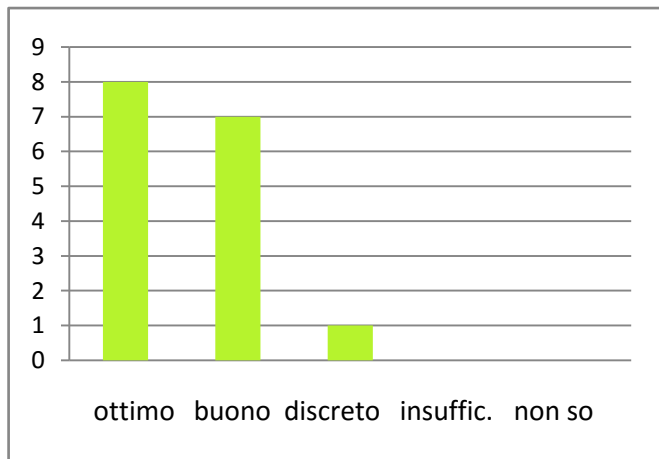


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

35) Ritenete che il/la bambino/a venga seguito o aiutato correttamente nei momenti dei pasti?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	8	50,00%
buono	7	43,75%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

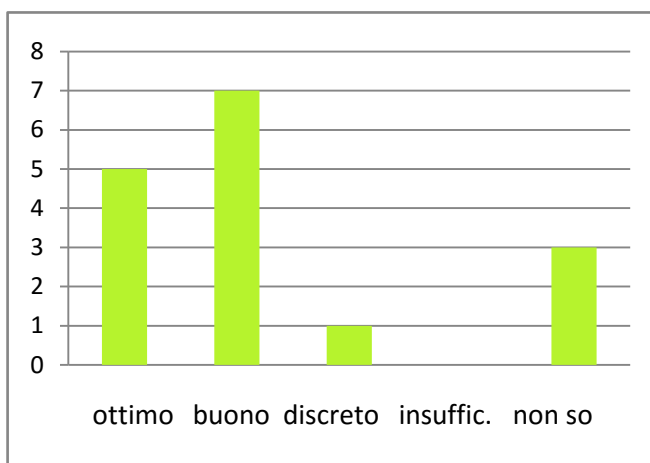


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

36) Ritenete che ci sia attenzione alle specificità individuali alimentari del vs. bambino/a?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	5	31,25%
buono	7	43,75%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	3	18,75%



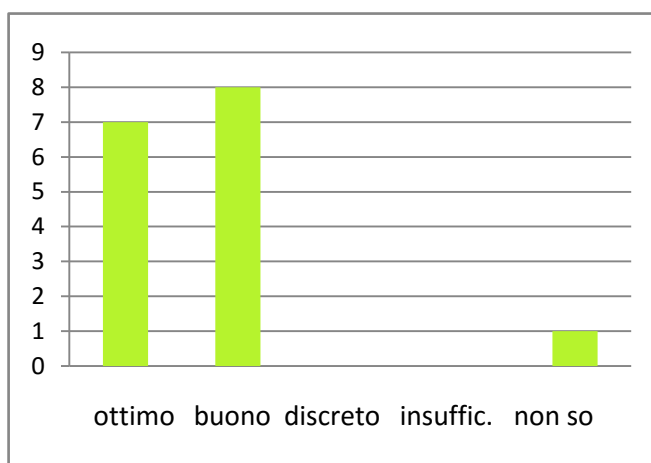
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

PROPOSTA EDUCATIVA

37) Come valuta i contenuti del Progetto Educativo?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	7	43,75%
buono	8	50,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	6,25%

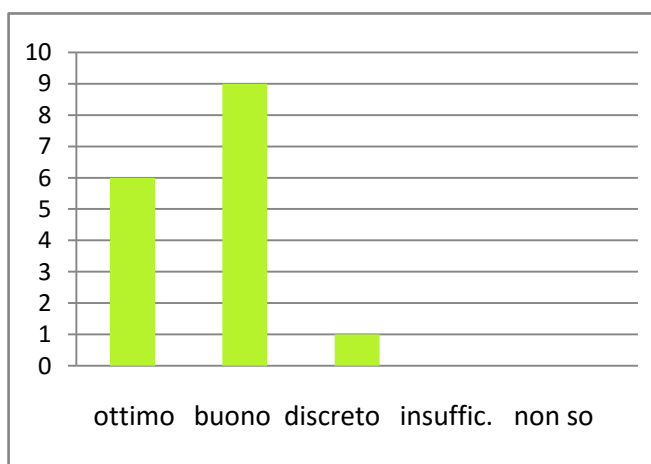


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

38) Come valuta lo sviluppo delle capacità relazionali del suo bambino/ della sua bambina?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	6	37,50%
buono	9	56,25%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

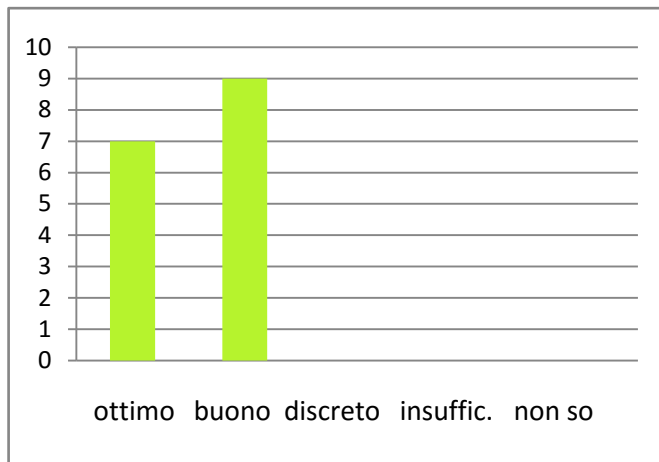


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

39) Come valuta il livello di apprendimento raggiunto dal suo bambino/ dalla sua bambina?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	7	43,75%
buono	9	56,25%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

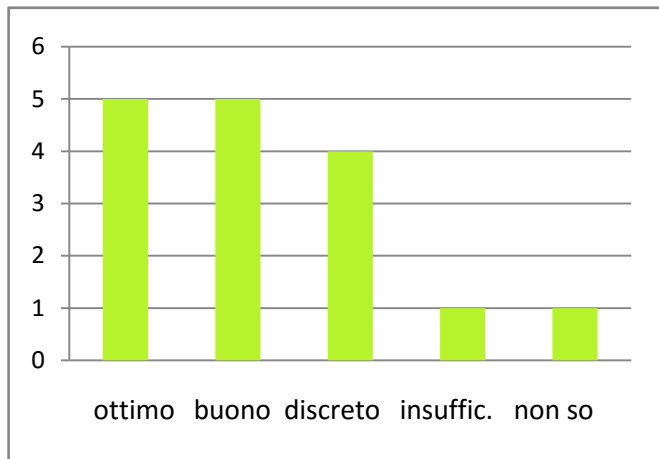


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

40) Come valuta il suo grado di conoscenza delle proposte educative realizzate nel corso della giornata?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	5	31,25%
buono	5	31,25%
discreto	4	25,00%
insufficiente	1	6,25%
non so	1	6,25%

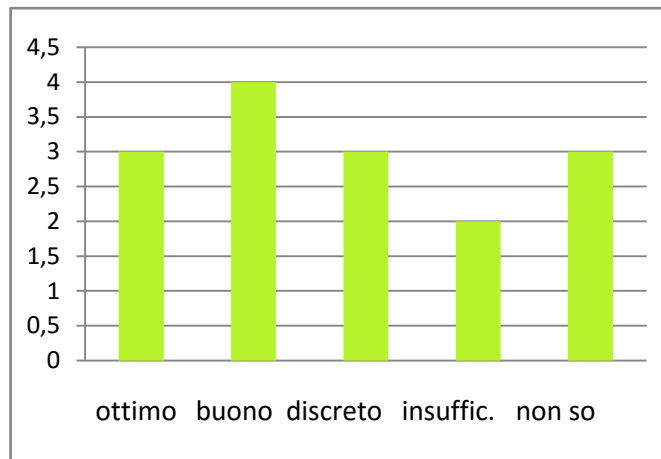


analisi: le risposte evidenziano una ancora una insufficiente soddisfazione dell'utenza.

azioni migliorative: migliorare l'informazione anche mediante il ricorso a nuovi modelli che prevedano l'uso di tecnologie innovative (social, mail, ecc).

41) Come valuta le occasioni di partecipazione dei genitori alle attività della Primavera?

risposte ottenute	15	100,00%
ottimo	3	20,00%
buono	4	26,67%
discreto	3	20,00%
insufficiente	2	13,33%
non so	3	20,00%

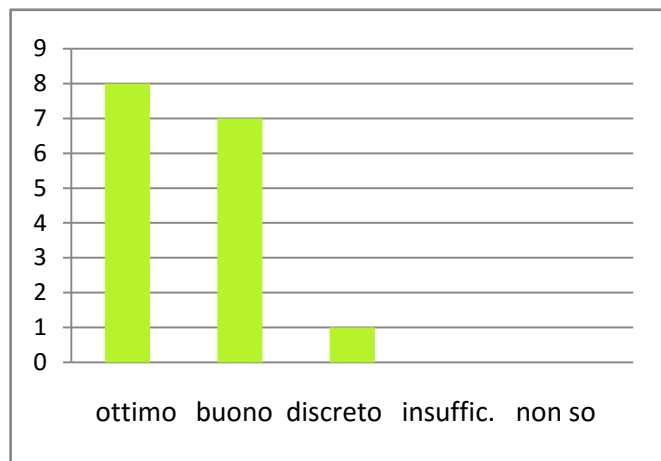


analisi: le risposte evidenziano ancora una insufficiente soddisfazione dell'utenza.

azioni migliorative: intensificare i momenti di scambio di informazioni e di conoscenza.

42) Come valuta i tempi dedicati all'inserimento del bambino/ della bambina?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	8	50,00%
buono	7	43,75%
discreto	1	6,25%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

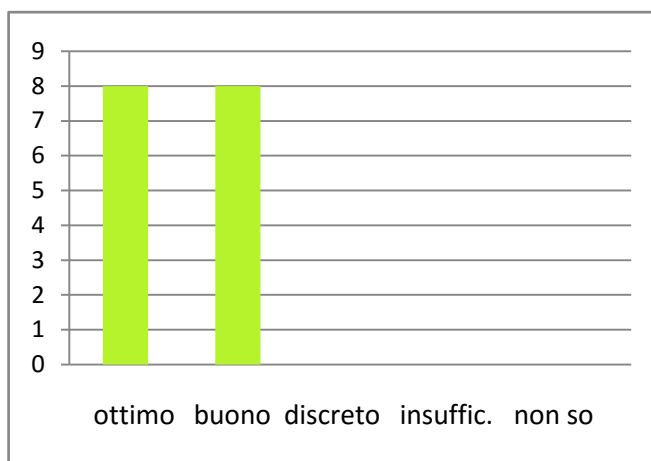


analisi: le risposte evidenziano una discreta soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

43) Come valuta le modalità dell'inserimento del bambino/ della bambina?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	8	50,00%
buono	8	50,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



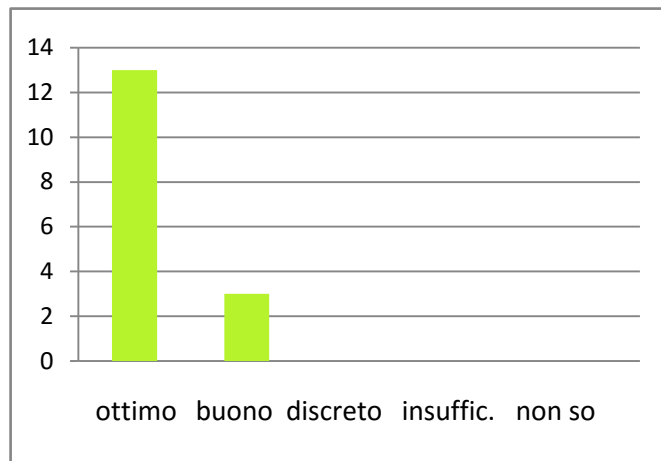
analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

ORARI E TARIFFE

44) Come valuta l'orario di apertura mattutina?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	13	81,25%
buono	3	18,75%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

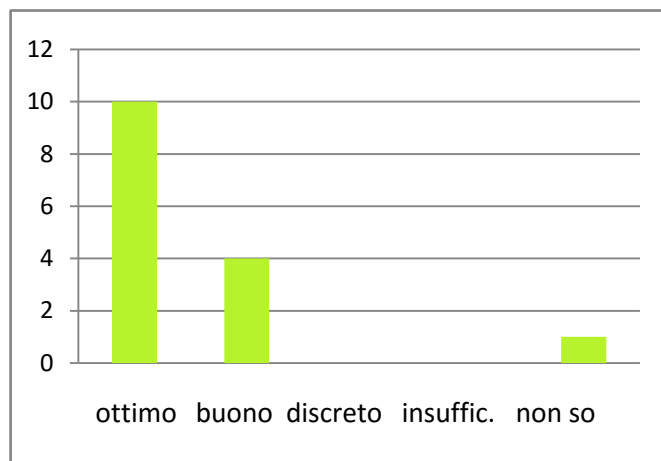


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

45) Come valuta l'orario di chiusura serale?

risposte ottenute	15	100,00%
ottimo	10	66,67%
buono	4	26,67%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	1	6,67%

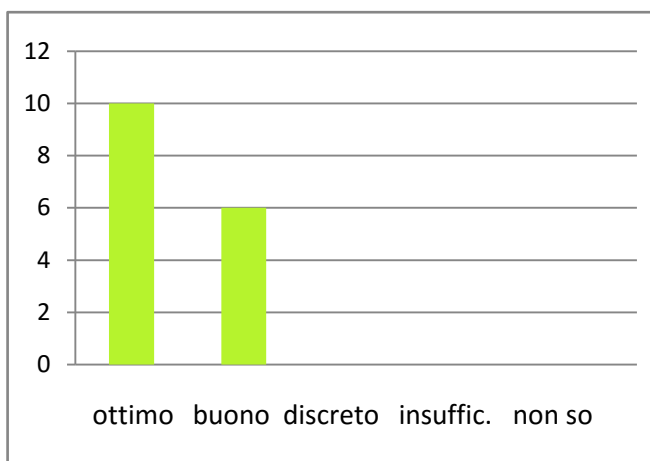


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

46) Come valuta il tempo di apertura nella settimana?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	10	62,50%
buono	6	37,50%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

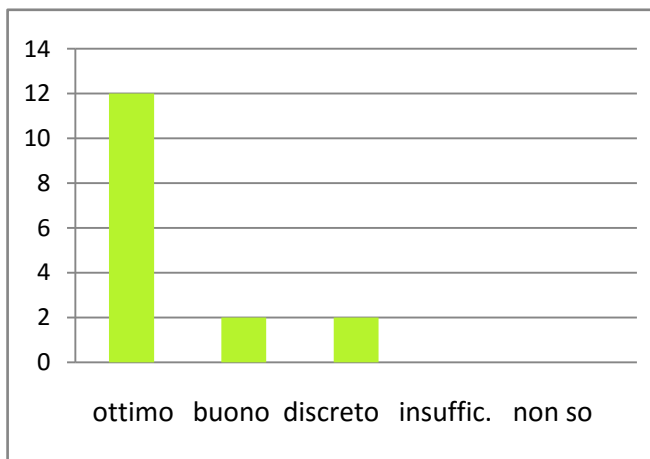


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

47) Come valuta il tempo di apertura del servizio nel corso dell'anno?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	12	75,00%
buono	2	12,50%
discreto	2	12,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza.

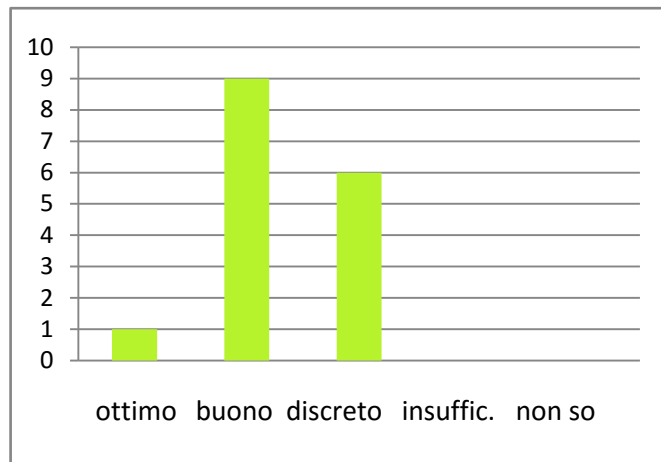
La politica della Fondazione è comunque quella di ampliare al massimo la fruibilità di servizi.

azioni migliorative: //

Fondazione Istituzioni Riunite- PRIMAVERA
questionario gradimento maggio 2016

48) Come valuta le tariffe del servizio?

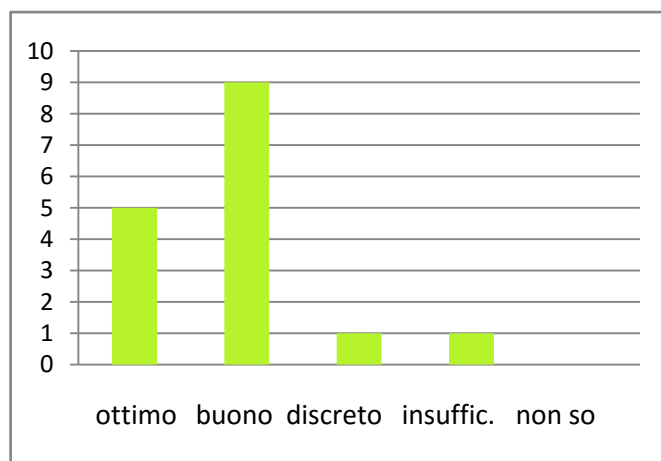
risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	1	6,25%
buono	9	56,25%
discreto	6	37,50%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



analisi: il servizio ha purtroppo un costo non trascurabile. I bambini frequentanti la Primavera hanno però fruito di una riduzione apprezzabile (47 euro mensili) rispetto alle precedenti tariffe applicate dal servizio Comunale già dallo scorso anno. Nessun aumento è stato applicato nell'anno 2015-2016 .
azioni migliorative: //

49) Come valuta le modalità di pagamento del servizio?

risposte ottenute	16	100,00%
ottimo	5	31,25%
buono	9	56,25%
discreto	1	6,25%
insufficiente	1	6,25%
non so	0	0,00%



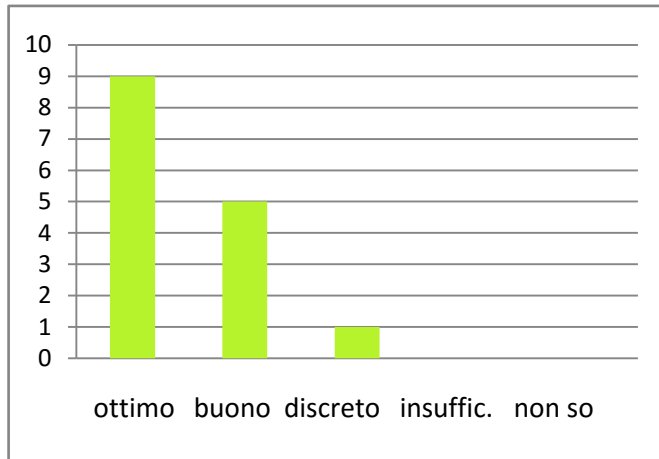
analisi: le risposte evidenziano qualche criticità da rivalutare poiché la gamma delle modalità per i pagamenti è molto ampia, tra cui da qualche mese anche il Bancomat.

azioni migliorative: da rivalutare

GENERALI

50) Come valuta complessivamente l'esperienza del vostro bambino o della vostra bambina alla Primavera?

risposte ottenute	15	100,00%
ottimo	9	60,00%
buono	5	33,33%
discreto	1	6,67%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

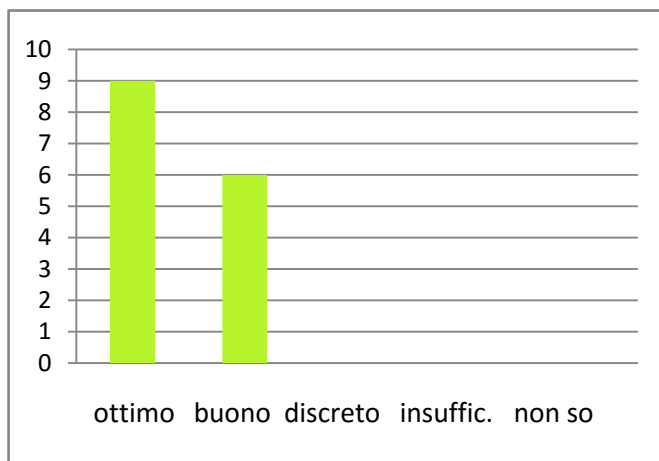


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

51) Come valuta complessivamente il servizio offerto dalla Primavera?

risposte ottenute	15	100,00%
ottimo	9	60,00%
buono	6	40,00%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

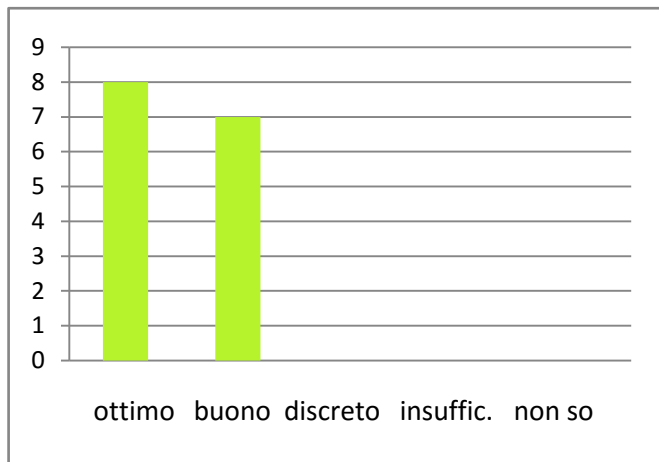


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

52) Come valuta complessivamente la nostra Struttura?

risposte ottenute	15	100,00%
ottimo	8	53,33%
buono	7	46,67%
discreto	0	0,00%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%

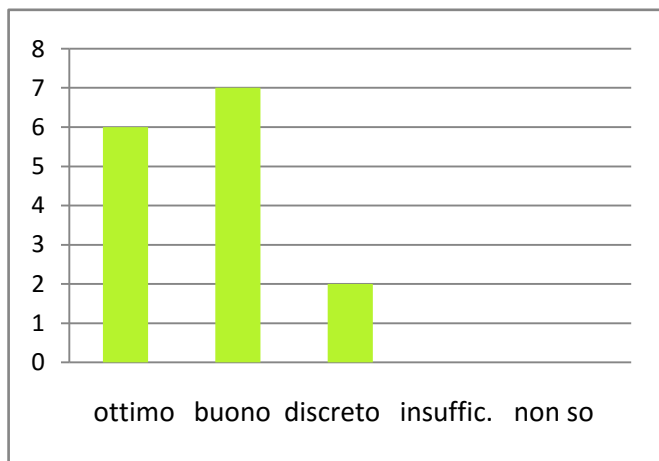


analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza

azioni migliorative: //

53) Rispetto alle sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio dà sulla soddisfazione delle sue attese?

risposte ottenute	15	100,00%
ottimo	6	40,00%
buono	7	46,67%
discreto	2	13,33%
insufficiente	0	0,00%
non so	0	0,00%



analisi: le risposte evidenziano una buona soddisfazione dell'utenza con spazi di miglioramento

azioni migliorative: //

Fondazione Istituzioni Riunite- PRIMAVERA
questionario gradimento maggio 2016

54) avendo avuto modo di conoscere i servizi educativi e scolastici per i bambini offerti dalla Fondazione IIRR, pensa che, in futuro, potrebbe essere interessata ad avvalersi degli stessi?

		%
risposte ottenute	13	100,00%
si	12	92,31%
no	1	7,69%

