

## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO OSPITI E PARENTI C.D.I. OTTOBRE 2016

## RISULTATI , ELABORAZIONE DATI, ANALISI E AZIONI MIGLIORATIVE



**Cambia la tua vita  
da così.....a così**



### **AL CENTRO DIURNO per ANZIANI SI STA PROPRIO BENE**

Per trascorrere il giorno assistiti e aiutati, con animatrici, medici, infermieri, fisioterapisti, cuochi, parrucchiera, barbieri, pedicure a disposizione in un locale climatizzato inserito in una struttura dotata di bagni protetti, palestra fisioterapica, giardino e chiesa. Aperto tutti i giorni feriali dell'anno. Il Centro Diurno è un servizio della Fondazione Istituzioni Riunite.

INFO E COSTI: ISTITUZIONI RIUNITE -Piazza Marconi 2 Mede  
Telefono 0384-820290 mail: uffici@irmede.it Sito Internet: www.irmede.it

Il “Questionario di gradimento ospiti e parenti” consegnato ai signori clienti del CDI nel mese di ottobre 2016, ripropone il modello utilizzato già negli ultimi anni. Sono proposti quesiti su tutti gli aspetti e i momenti della vita nel Centro Diurno, chiedendo una valutazione rispetto alla struttura, ai servizi erogati, ai rapporti umani instaurati.

Per ogni domanda erano previste cinque tipologie di risposte: ottimo, buono, discreto, insufficiente, non so/non ho elementi per rispondere. Sono stati somministrati questionari a tutti gli ospiti: dieci quelli compilati, resi ed elaborati .

#### SOMMINISTRAZIONE E COMPILAZIONE

La distribuzione e la compilazione delle schede è stata fatta nel mese di ottobre 2016.

#### ANALISI DEI DATI

L'analisi dei dati ha previsto l'inserimento degli stessi e l'elaborazione statistica delle variabili indagate. I risultati riportano le frequenze assolute (N) e percentuali (%) delle variabili indagate.

Sono rappresentate solo le frequenze valide, cioè quelle in cui sono stati esclusi i missing (domande senza risposta). Pertanto i risultati si riferiscono all'effettivo campione dei rispondenti alle relative domande (il totale delle risposte espresse è indicato in ciascun paragrafo).

La raccolta e l'elaborazione dei dati indicano un elevatissimo gradimento del servizio.

Le proposte incentrate sul Centro Diurno Integrato attivate nel corso degli anni hanno avuto successo e il numero di fruitori del servizio è stato in costante crescita, tanto da arrivare in alcuni momenti alla saturazione.

Molto positiva la risposta all'ultima domanda in cui si chiedeva se in caso di bisogno di ricovero in RSA avesse scelto il servizio offerto dalle Istituzioni Riunite: tutti gli utenti hanno optato per questa soluzione.

Stefano Leva  
Presidente