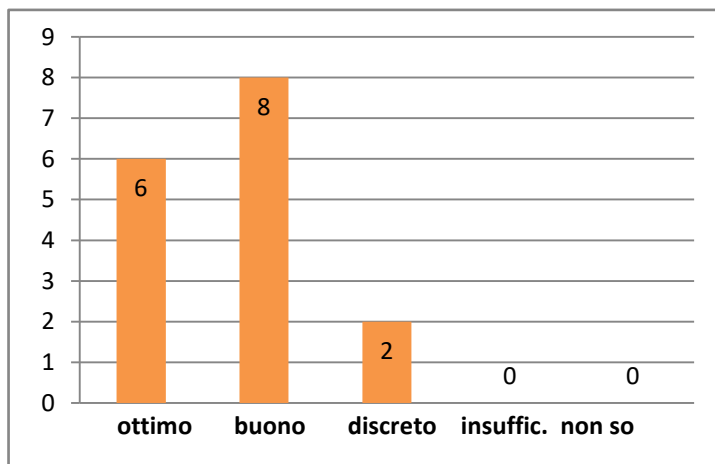


ACCOGLIENZA E RELAZIONI SEGRETERIA AMMINISTRAZIONE

1) Come valuta le informazioni ricevute prima dell'ingresso nella struttura?

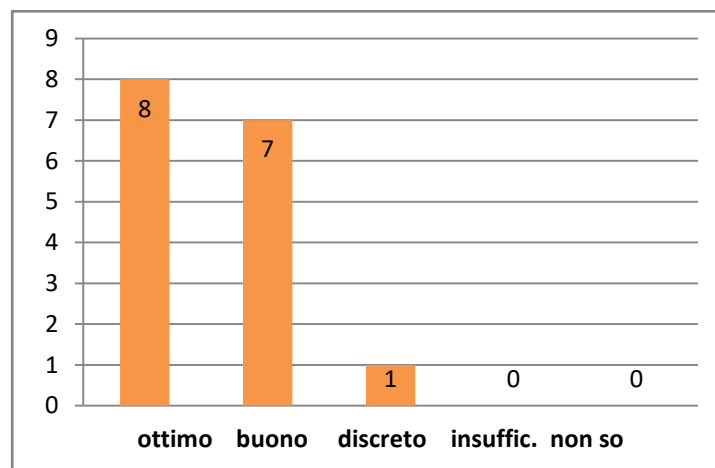
(solo per le persone entrate da meno di un anno)

		%
risposte ottenute	16	100,00
ottimo	6	37,50
buono	8	50,00
discreto	2	12,50
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



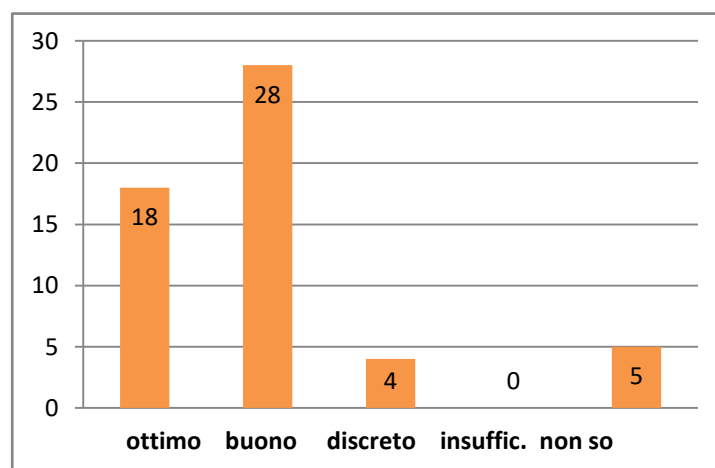
2) come valuta le informazioni avute e la gestione delle pratiche amministrative al momento dell'ingresso nella struttura? (solo per le persone entrate da meno di un anno)

		%
risposte ottenute	16	100,00
ottimo	8	50,00
buono	7	43,75
discreto	1	6,25
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



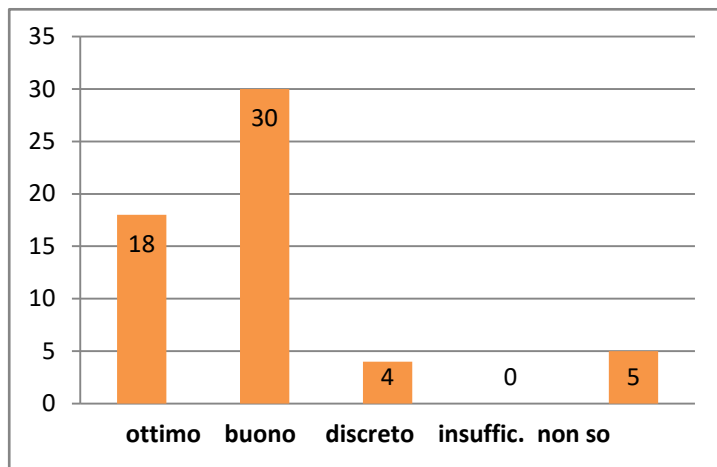
3) come valuta il rapporto con gli uffici amministrativi/segreteria?

		%
risposte ottenute	55	100,00
ottimo	18	32,73
buono	28	50,91
discreto	4	7,27
insufficiente	0	0,00
non so	5	9,09



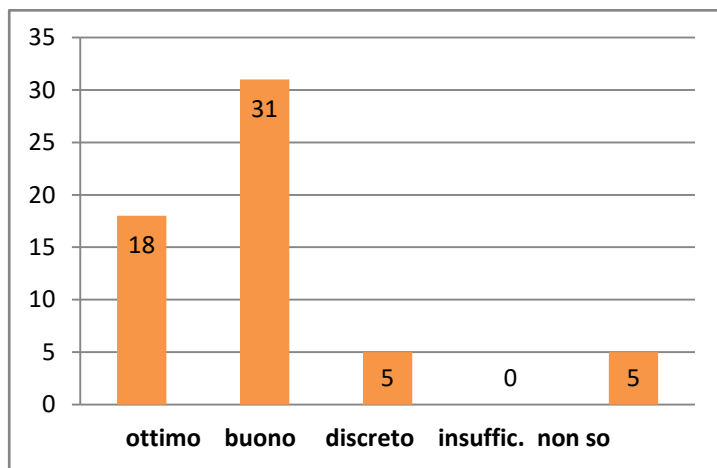
4) ritiene che i servizi di segreteria rispondano in modo adeguato alle sue richieste?

		%
risposte ottenute	57	100,00
ottimo	18	31,58
buono	30	52,63
discreto	4	7,02
insufficiente	0	0,00
non so	5	8,77



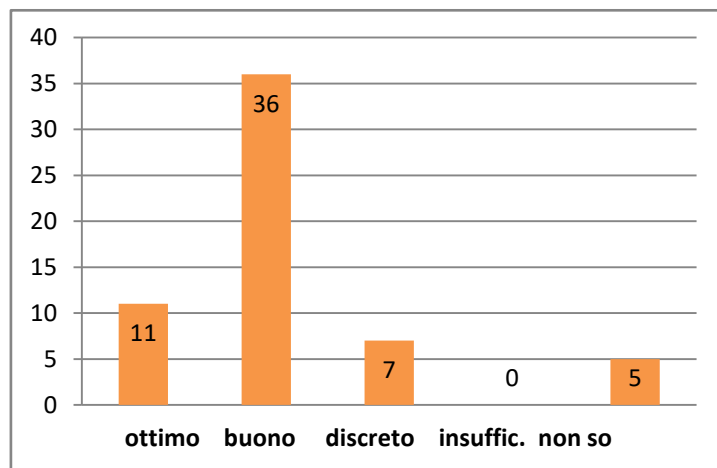
5) come valuta la chiarezza e la comprensione delle informazioni fornite dagli uffici amministrativi?

		%
risposte ottenute	59	100,00
ottimo	18	30,51
buono	31	52,54
discreto	5	8,47
insufficiente	0	0,00
non so	5	8,47



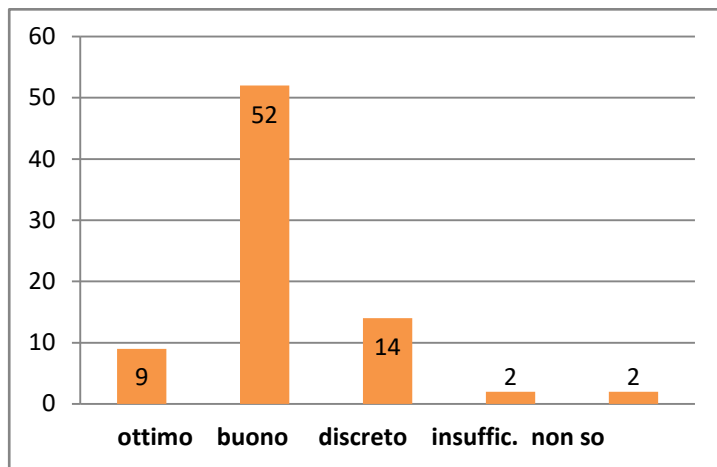
6) come valuta gli orari degli uffici amministrativi?

		%
risposte ottenute	59	100,00
ottimo	11	18,64
buono	36	61,02
discreto	7	11,86
insufficiente	0	0,00
non so	5	8,47



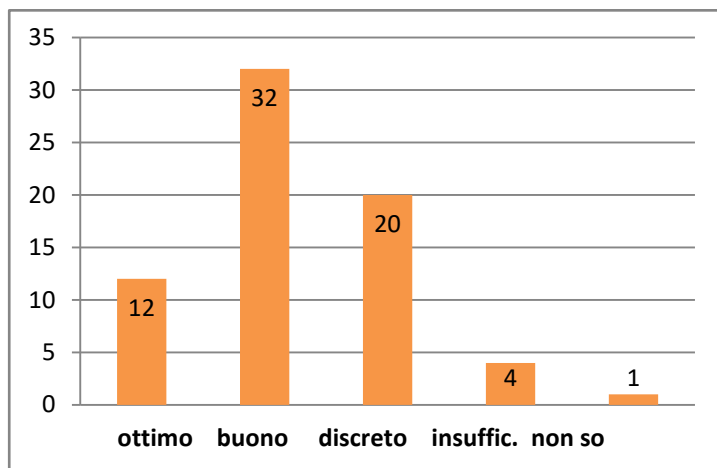
7) come valuta i rapporti con gli altri ospiti?

		%
risposte ottenute	79	100,00
ottimo	9	11,39
buono	52	65,82
discreto	14	17,72
insufficiente	2	2,53
non so	2	2,53



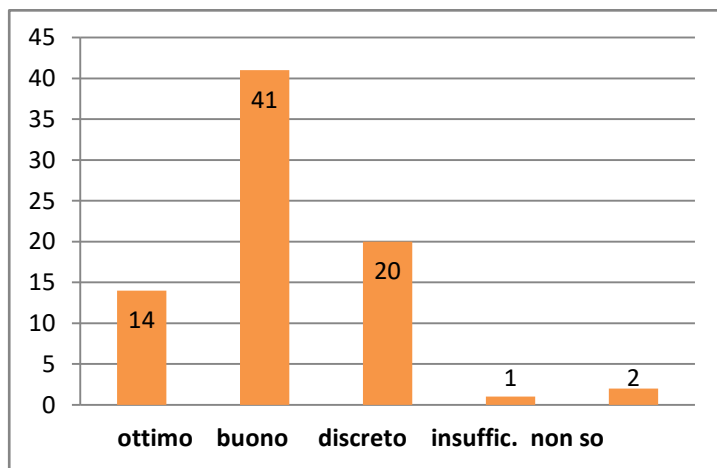
8) come valuta i rapporti tra ospite e personale?

		%
risposte ottenute	69	100,00
ottimo	12	17,39
buono	32	46,38
discreto	20	28,99
insufficiente	4	5,80
non so	1	1,45



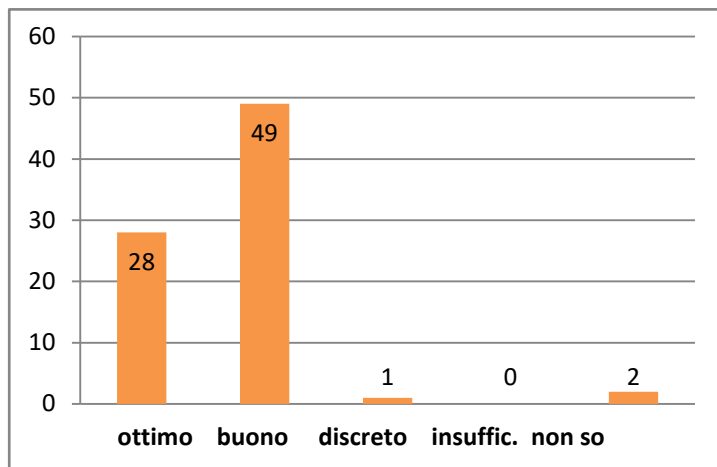
9) come valuta i rapporti tra parenti degli ospiti e personale?

		%
risposte ottenute	78	100,00
ottimo	14	17,95
buono	41	52,56
discreto	20	25,64
insufficiente	1	1,28
non so	2	2,56



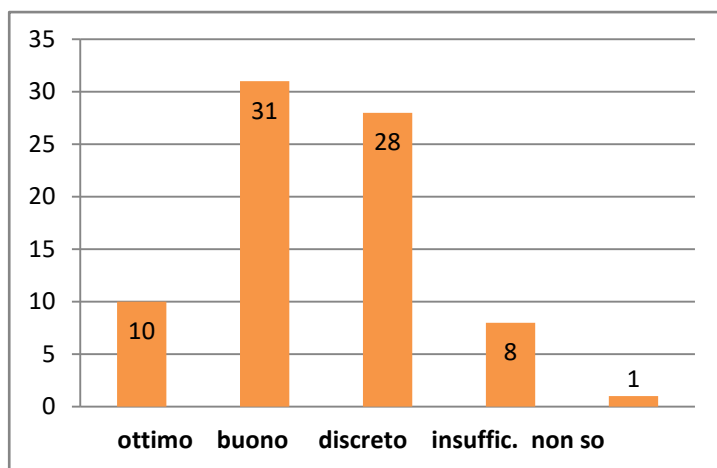
10) come valuta l'orario di ingresso dei visitatori?

		%
risposte ottenute	80	100,00
ottimo	28	35,00
buono	49	61,25
discreto	1	1,25
insufficiente	0	0,00
non so	2	2,50



11) come valuta i rapporti di collaborazione tra il personale?

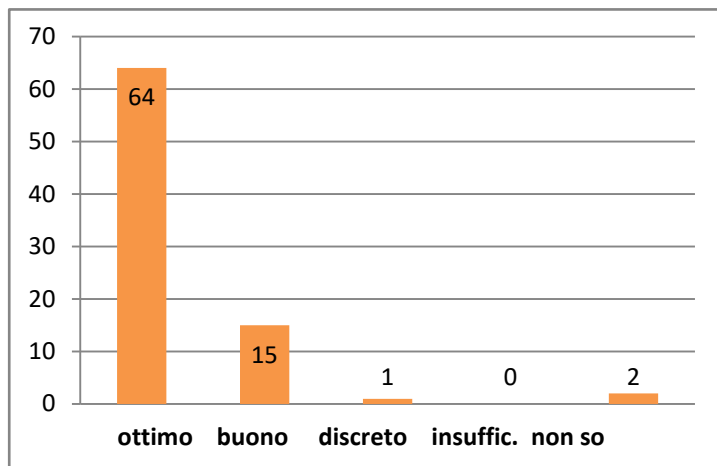
		%
risposte ottenute	78	100,00
ottimo	10	12,82
buono	31	39,74
discreto	28	35,90
insufficiente	8	10,26
non so	1	1,28



ATTIVITA' E SERVIZI PROPOSTI

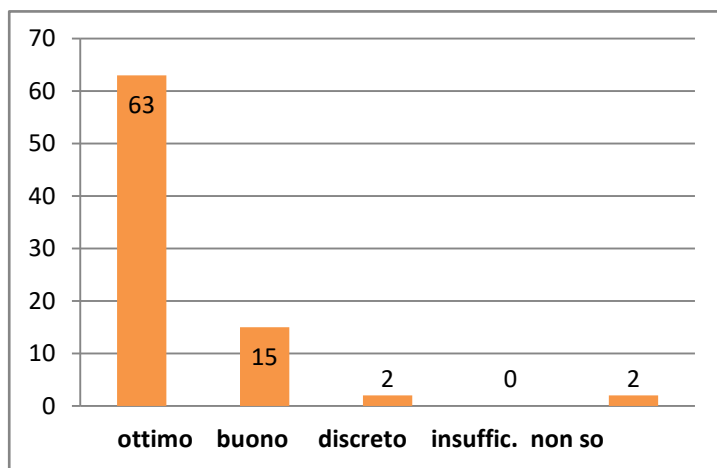
12) come valuta le attività ricreative (feste, svago, laboratori, uscite)?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	64	78,05
buono	15	18,29
discreto	1	1,22
insufficiente	0	0,00
non so	2	2,44



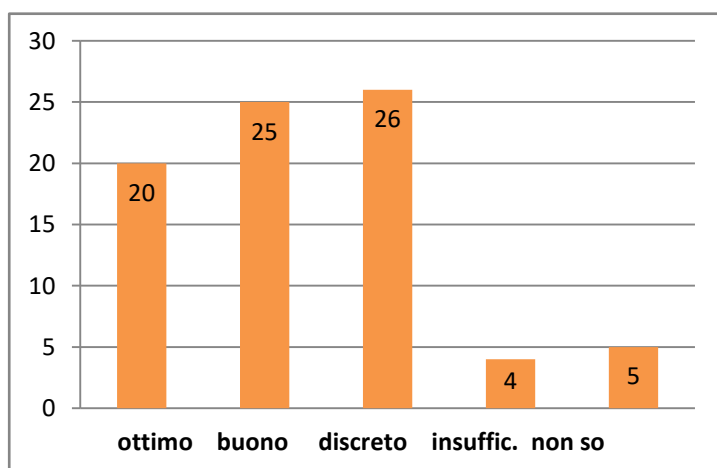
13) come valuta la sollecitudine e la cortesia delle animatrici nel rispondere alle richieste di ospiti e famigliari?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	63	76,83
buono	15	18,29
discreto	2	2,44
insufficiente	0	0,00
non so	2	2,44



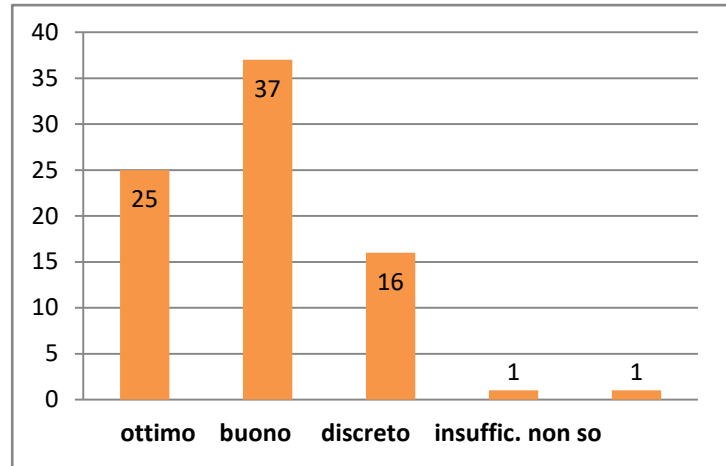
14) come valuta il servizio di assistenza spirituale e/o religiosa?

		%
risposte ottenute	80	100,00
ottimo	20	25,00
buono	25	31,25
discreto	26	32,50
insufficiente	4	5,00
non so	5	6,25



15) come valuta, in generale, l'attenzione verso le sue necessità personali?

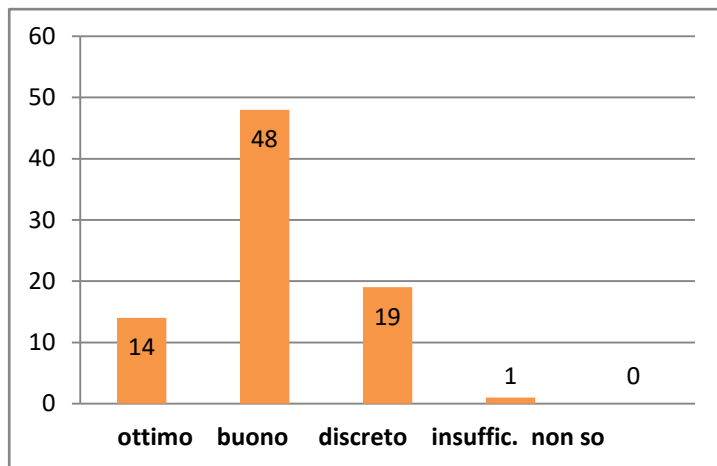
		%
risposte ottenute	80	100,00
ottimo	25	31,25
buono	37	46,25
discreto	16	20,00
insufficiente	1	1,25
non so	1	1,25



LA STRUTTURA E GLI SPAZI

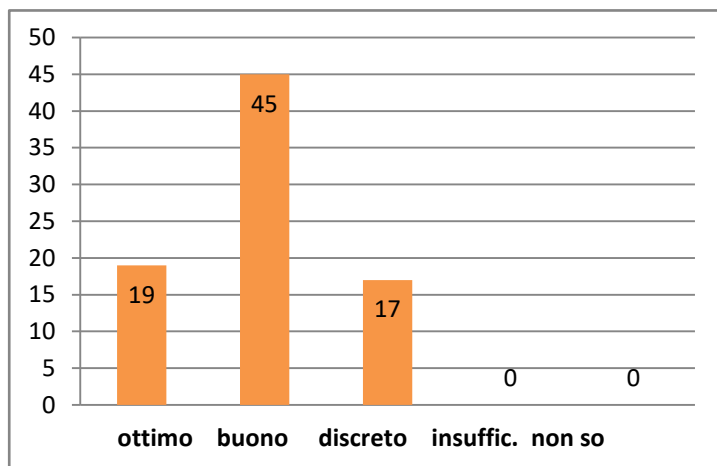
16) come valuta il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	14	17,07
buono	48	58,54
discreto	19	23,17
insufficiente	1	1,22
non so	0	0,00



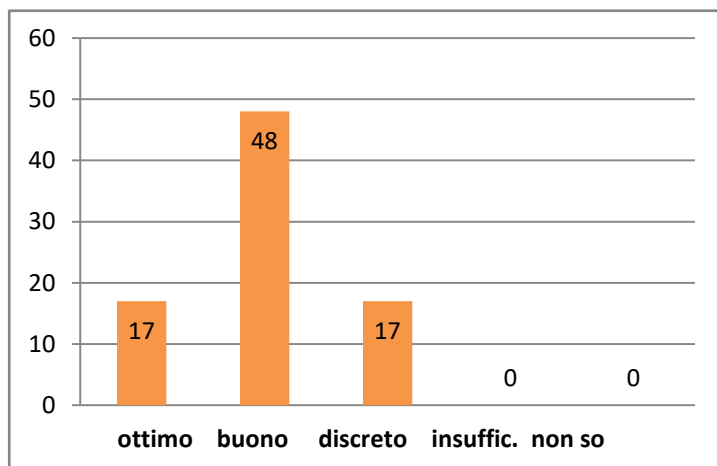
17) come valuta la pulizia della sua camera?

		%
risposte ottenute	81	100,00
ottimo	19	23,46
buono	45	55,56
discreto	17	20,99
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



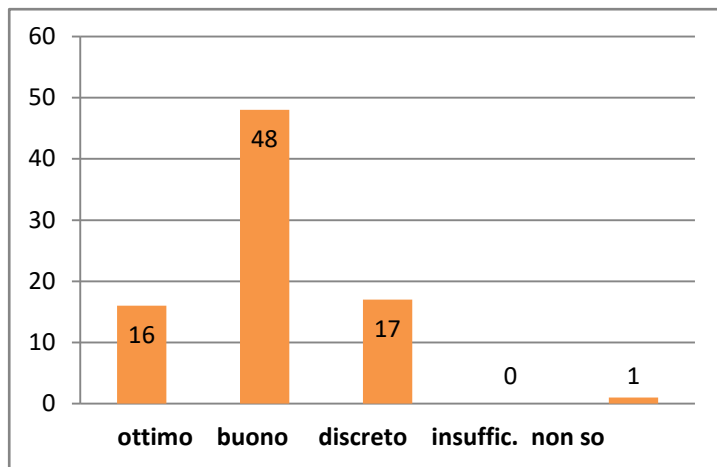
18) come valuta il comfort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	17	20,73
buono	48	58,54
discreto	17	20,73
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



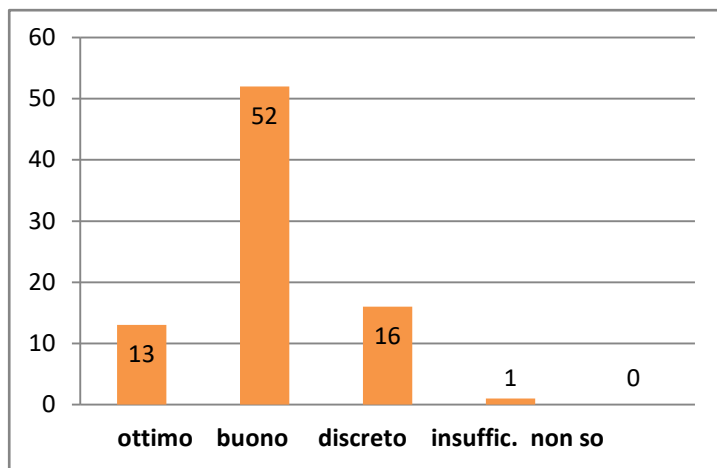
19) come valuta la pulizia dei servizi igienici?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	16	19,51
buono	48	58,54
discreto	17	20,73
insufficiente	0	0,00
non so	1	1,22



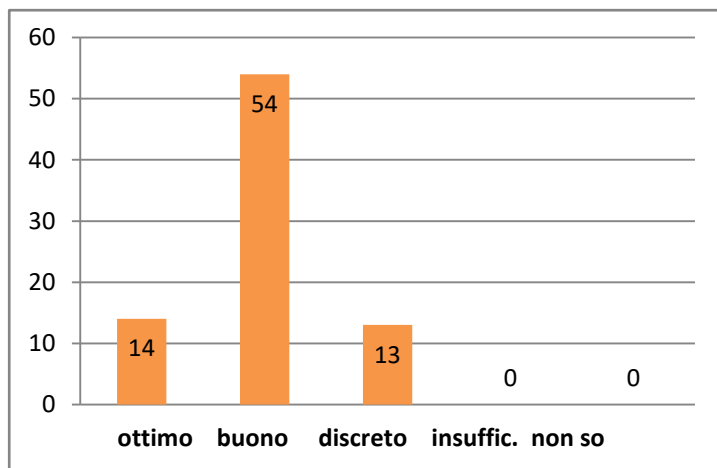
20) come valuta la disponibilità, l'accessibilità e il comfort di spazi comuni?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	13	15,85
buono	52	63,41
discreto	16	19,51
insufficiente	1	1,22
non so	0	0,00



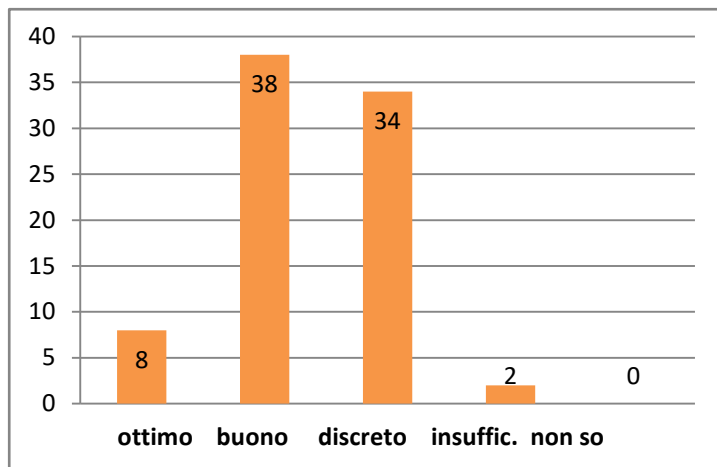
21) come valuta il livello di pulizia degli spazi comuni?

		%
risposte ottenute	81	100,00
ottimo	14	17,28
buono	54	66,67
discreto	13	16,05
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



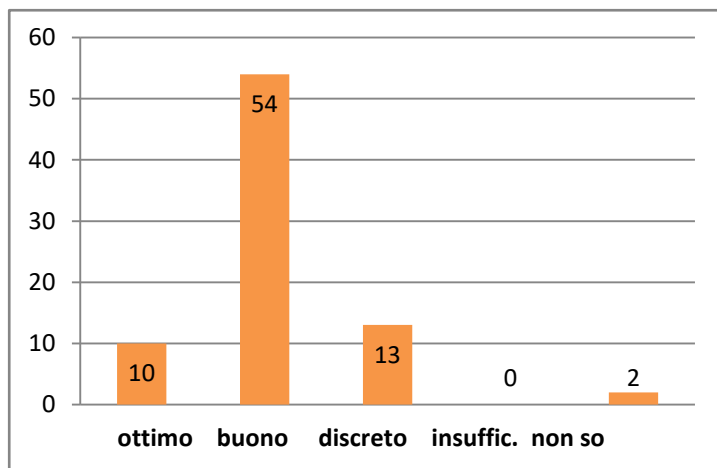
22) come valuta la sua camera in merito alla funzionalità dell'armadio e del comodino?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	8	9,76
buono	38	46,34
discreto	34	41,46
insufficiente	2	2,44
non so	0	0,00



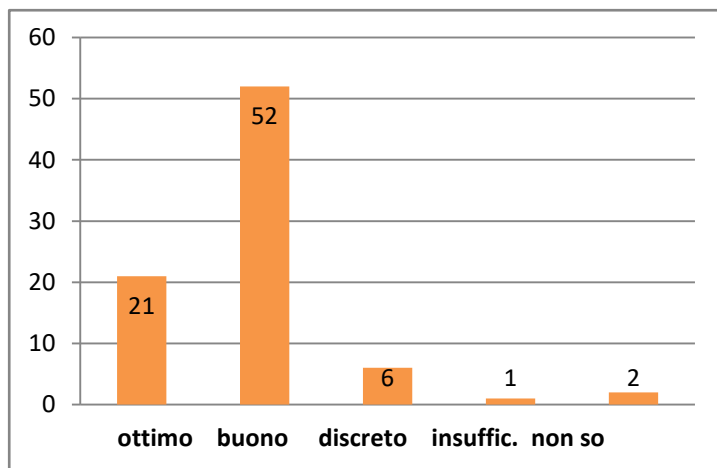
23) come valuta la sua stanza in merito alla possibilità di personalizzarla?

		%
risposte ottenute	79	100,00
ottimo	10	12,66
buono	54	68,35
discreto	13	16,46
insufficiente	0	0,00
non so	2	2,53



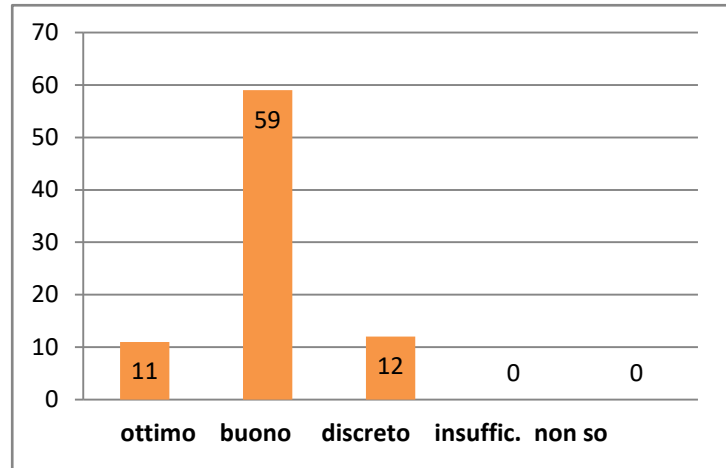
24) come valuta il giardino esterno a sua disposizione?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	21	25,61
buono	52	63,41
discreto	6	7,32
insufficiente	1	1,22
non so	2	2,44



25) come valuta il microclima interno (temperatura, umidità, aerazione)?

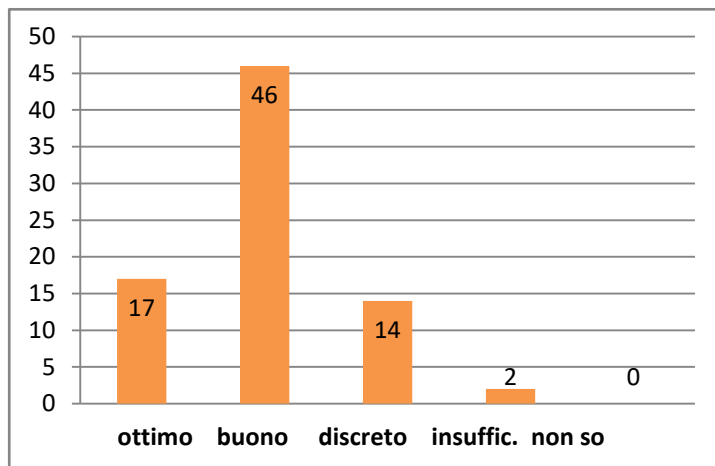
		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	11	13,41
buono	59	71,95
discreto	12	14,63
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



SERVIZIO DI RISTORAZIONE

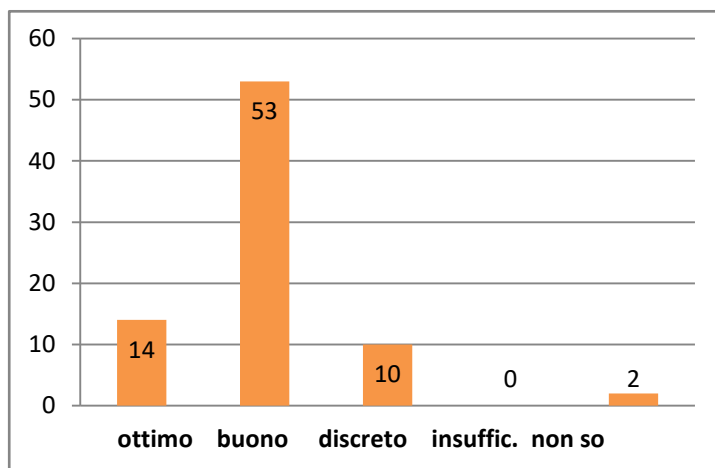
26) come valuta i menu proposti?

		%
risposte ottenute	79	100,00
ottimo	17	21,52
buono	46	58,23
discreto	14	17,72
insufficiente	2	2,53
non so	0	0,00



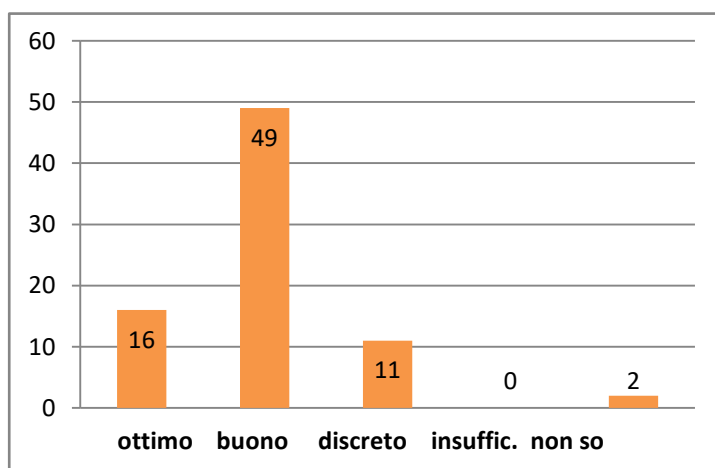
27) come valuta la quantità e la qualità della colazione?

		%
risposte ottenute	79	100,00
ottimo	14	17,72
buono	53	67,09
discreto	10	12,66
insufficiente	0	0,00
non so	2	2,53



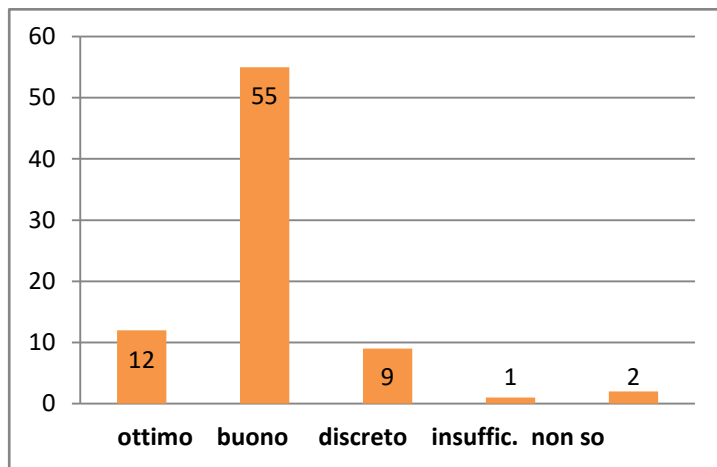
28) come valuta la quantità e la qualità del pranzo?

		%
risposte ottenute	78	100,00
ottimo	16	20,51
buono	49	62,82
discreto	11	14,10
insufficiente	0	0,00
non so	2	2,56



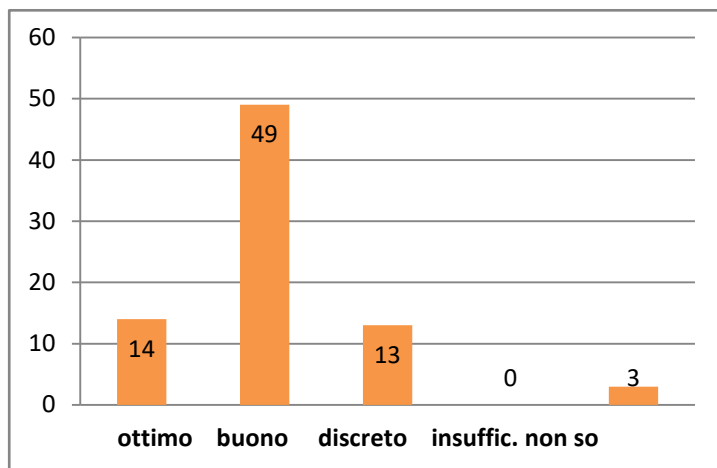
29) come valuta la quantità e la qualità della merenda?

		%
risposte ottenute	79	100,00
ottimo	12	15,19
buono	55	69,62
discreto	9	11,39
insufficiente	1	1,27
non so	2	2,53



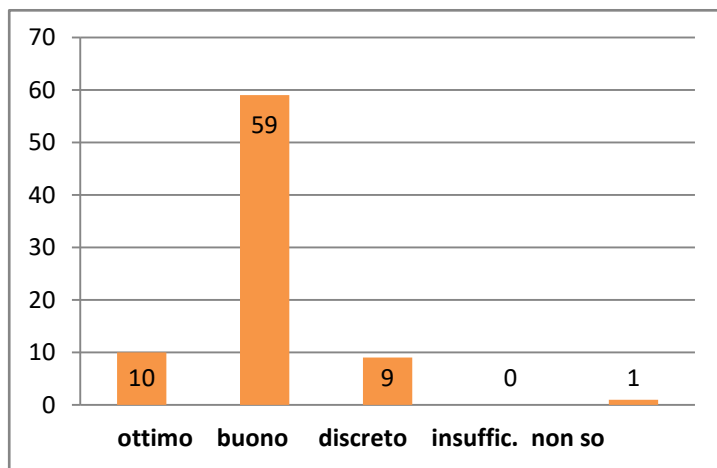
30) come valuta la quantità e la qualità della cena?

		%
risposte ottenute	79	100,00
ottimo	14	17,72
buono	49	62,03
discreto	13	16,46
insufficiente	0	0,00
non so	3	3,80



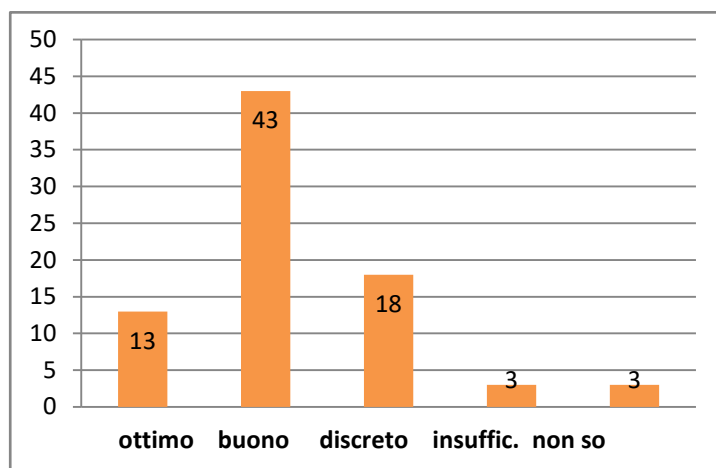
31) come valuta gli orari in cui sono serviti i pasti?

		%
risposte ottenute	79	100,00
ottimo	10	12,66
buono	59	74,68
discreto	9	11,39
insufficiente	0	0,00
non so	1	1,27



32) come valuta la pulizia di piatti, bicchieri, posate, ecc?

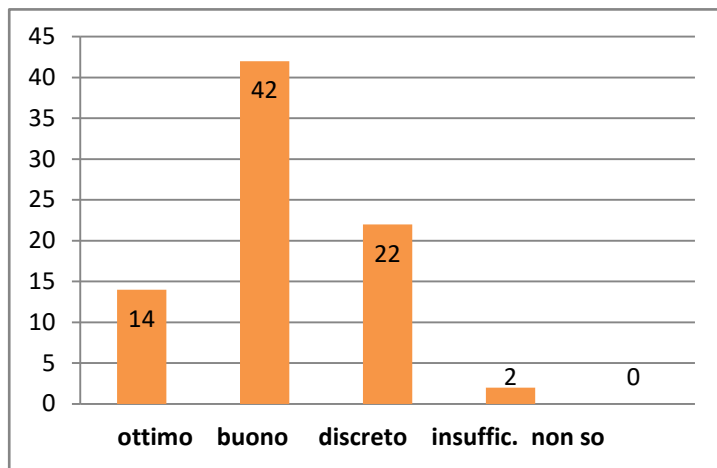
		%
risposte ottenute	80	100,00
ottimo	13	16,25
buono	43	53,75
discreto	18	22,50
insufficiente	3	3,75
non so	3	3,75



CURA E ASSISTENZA ALL'OSPITE

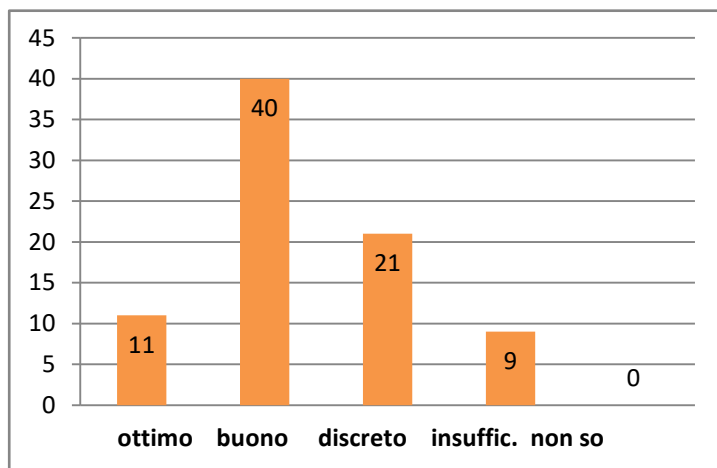
33) come valuta la qualità delle cure igieniche di base?

		%
risposte ottenute	80	100,00
ottimo	14	17,50
buono	42	52,50
discreto	22	27,50
insufficiente	2	2,50
non so	0	0,00



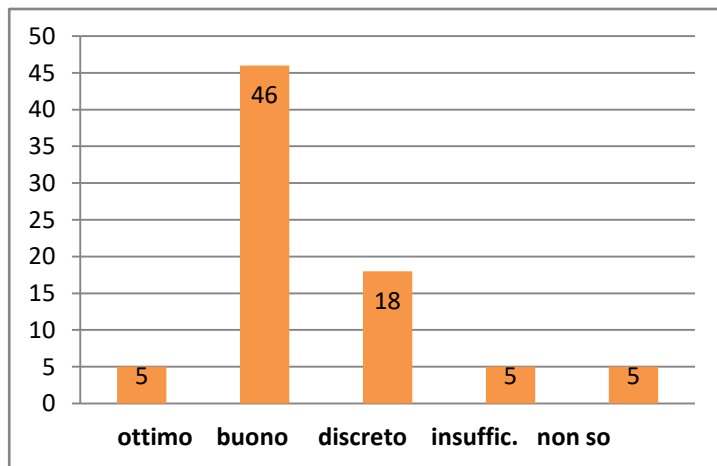
34) come valuta l'attenzione del personale ausiliario alle necessità fisiologiche dell'ospite?

		%
risposte ottenute	81	100,00
ottimo	11	13,58
buono	40	49,38
discreto	21	25,93
insufficiente	9	11,11
non so	0	0,00



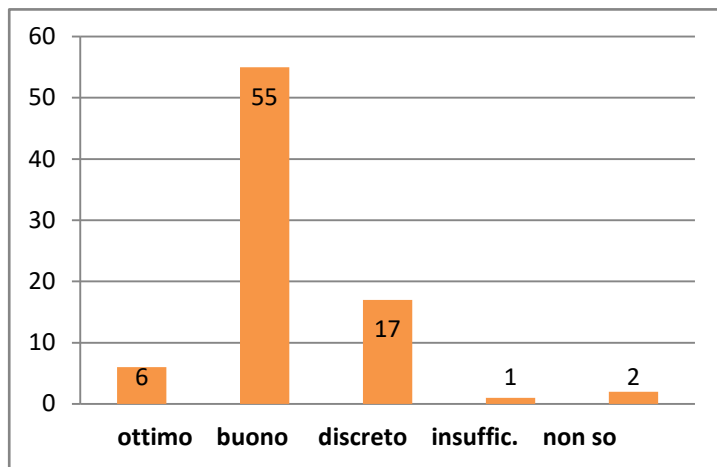
35) come valuta le modalità e i tempi di mobilizzazione dell'ospite?

		%
risposte ottenute	79	100,00
ottimo	5	6,33
buono	46	58,23
discreto	18	22,78
insufficiente	5	6,33
non so	5	6,33



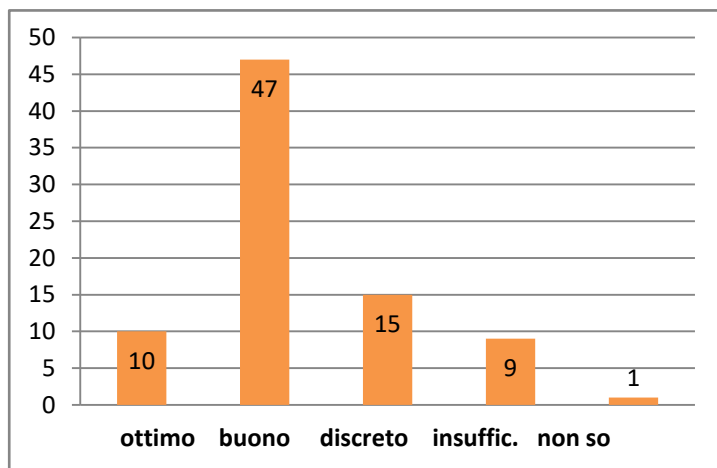
36) come valuta gli orari della sveglia, dell'alzata dal letto, dei riposi?

		%
risposte ottenute	81	100,00
ottimo	6	7,41
buono	55	67,90
discreto	17	20,99
insufficiente	1	1,23
non so	2	2,47



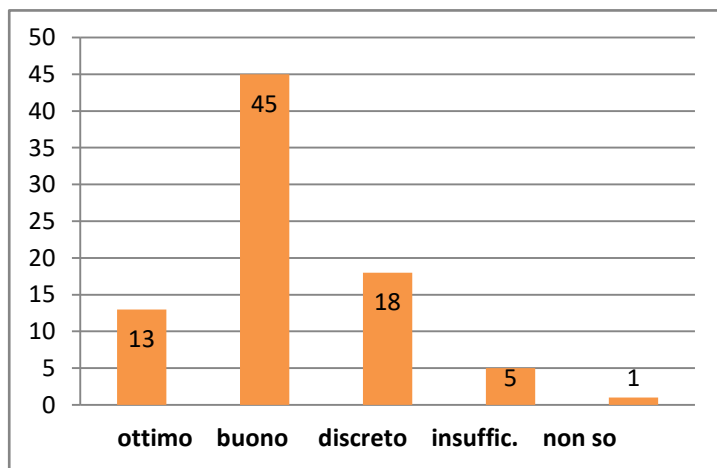
37) come valuta l'attenzione del personale al rispetto della dignità e della privacy?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	10	12,20
buono	47	57,32
discreto	15	18,29
insufficiente	9	10,98
non so	1	1,22



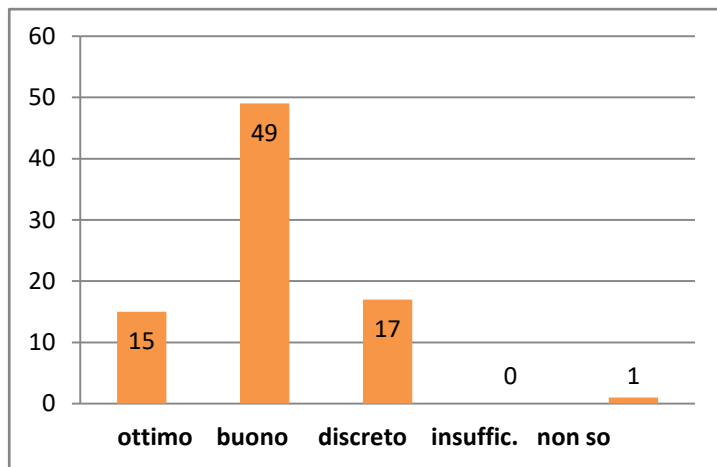
38) come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	13	15,85
buono	45	54,88
discreto	18	21,95
insufficiente	5	6,10
non so	1	1,22



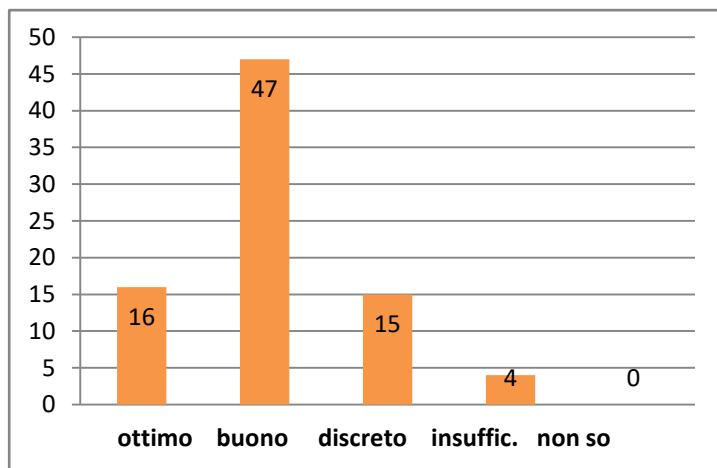
39) come valuta l'assistenza medica?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	15	18,29
buono	49	59,76
discreto	17	20,73
insufficiente	0	0,00
non so	1	1,22



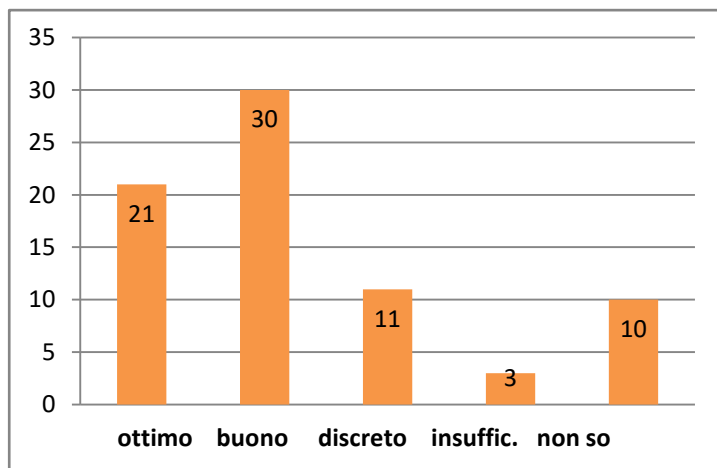
40) come valuta l'assistenza infermieristica?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	16	19,51
buono	47	57,32
discreto	15	18,29
insufficiente	4	4,88
non so	0	0,00



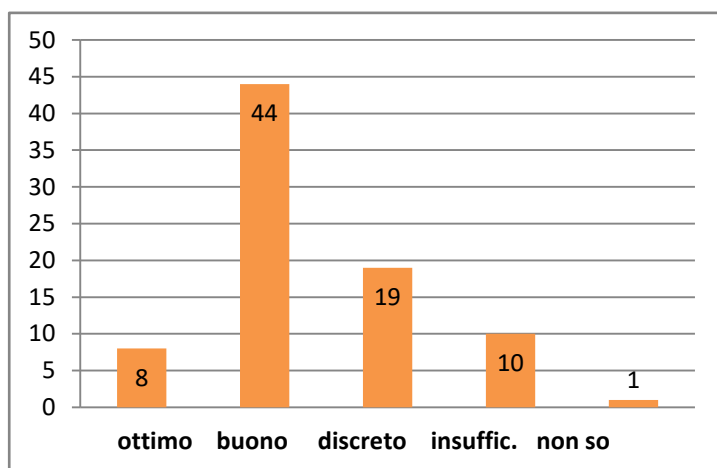
41) come valuta gli interventi di fisioterapia/riabilitazione?

		%
risposte ottenute	75	100,00
ottimo	21	28,00
buono	30	40,00
discreto	11	14,67
insufficiente	3	4,00
non so	10	13,33



42) come valuta la sollecitudine, la disponibilità e la cortesia del personale nel rispondere alle esigenze e alle richieste dell'ospite?

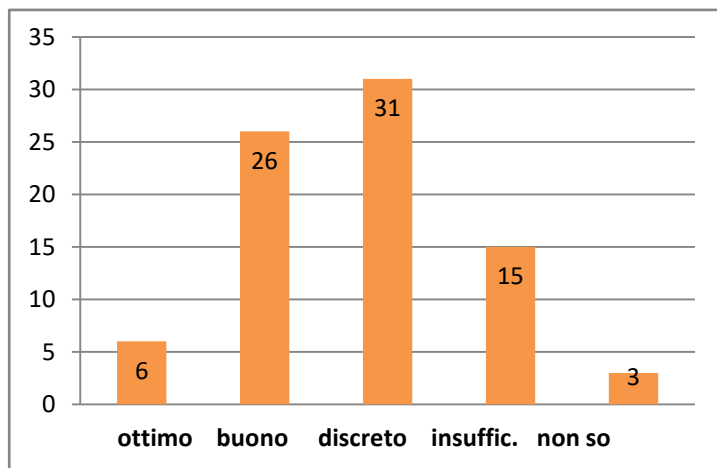
		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	8	9,76
buono	44	53,66
discreto	19	23,17
insufficiente	10	12,20
non so	1	1,22



SERVIZI ALBERGHIERI

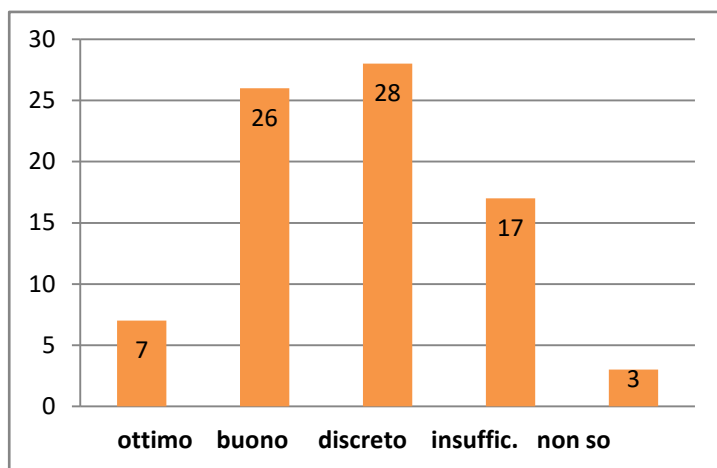
43) come valuta la modalità operativa del servizio lavanderia (celerità, cura dei capi, adeguatezza del trattamento)?

		%
risposte ottenute	81	100,00
ottimo	6	7,41
buono	26	32,10
discreto	31	38,27
insufficiente	15	18,52
non so	3	3,70



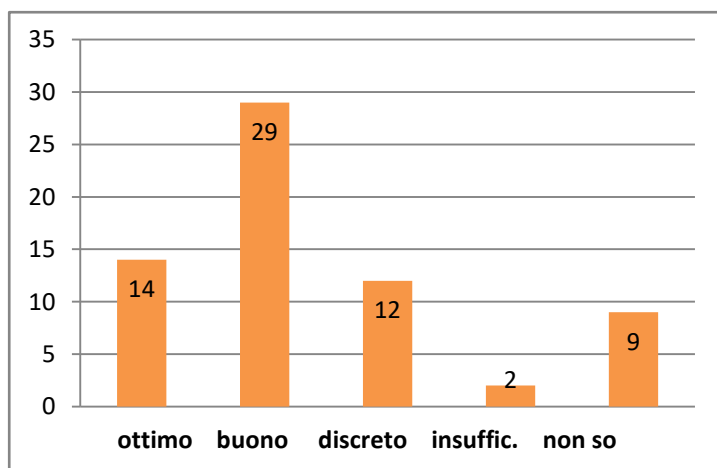
44) come valuta la qualità del servizio lavanderia (grado di pulizia di biancheria e capi d'abbigliamento)?

		%
risposte ottenute	81	100,00
ottimo	7	8,64
buono	26	32,10
discreto	28	34,57
insufficiente	17	20,99
non so	3	3,70



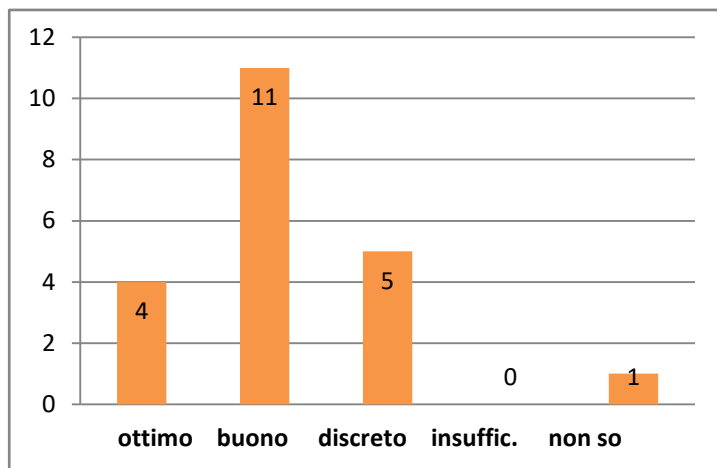
45) come valuta il servizio portineria-centralino?

		%
risposte ottenute	66	100,00
ottimo	14	21,21
buono	29	43,94
discreto	12	18,18
insufficiente	2	3,03
non so	9	13,64



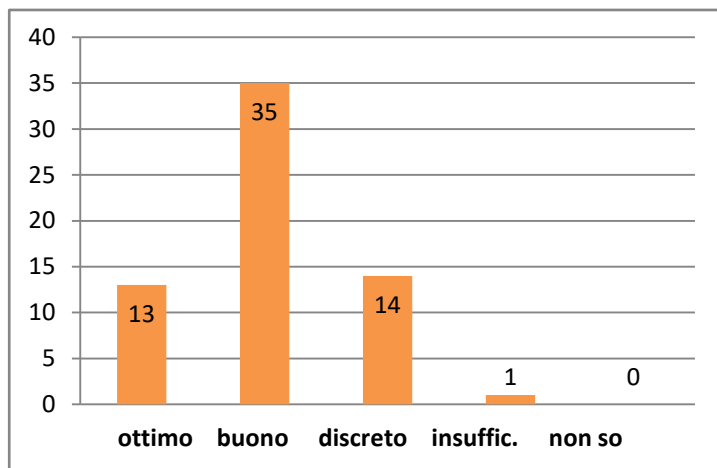
46) come valuta il servizio barbiere (solo per uomini)?

		%
risposte ottenute	21	100,00
ottimo	4	19,05
buono	11	52,38
discreto	5	23,81
insufficiente	0	0,00
non so	1	4,76



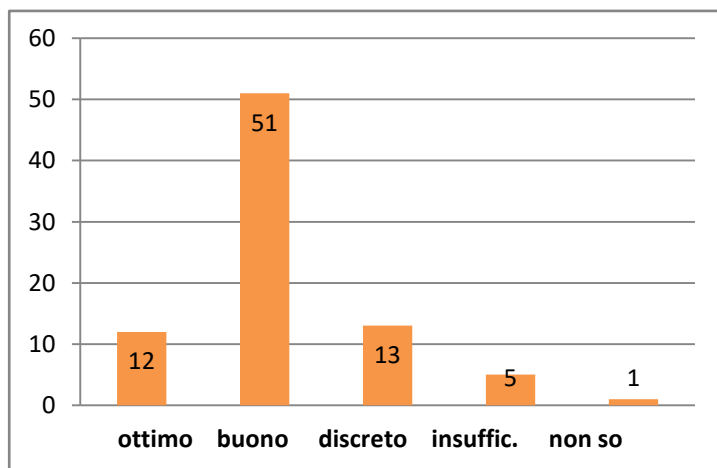
47) come valuta il servizio parrucchiera (solo per donne)?

		%
risposte ottenute	63	100,00
ottimo	13	20,63
buono	35	55,56
discreto	14	22,22
insufficiente	1	1,59
non so	0	0,00



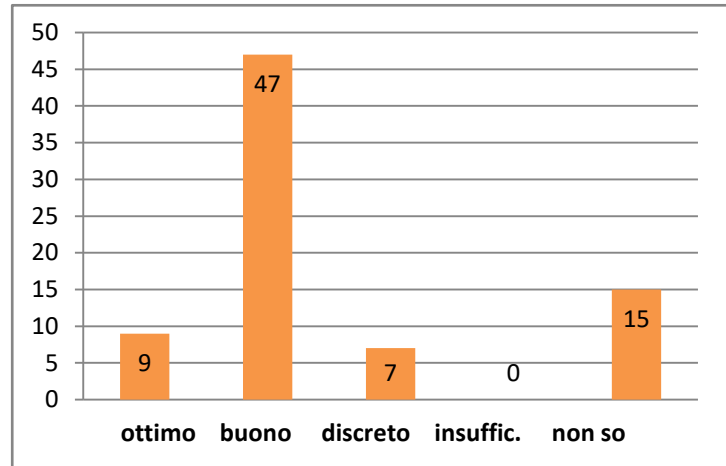
48) come valuta il servizio pedicure?

		%
risposte ottenute	82	100,00
ottimo	12	14,63
buono	51	62,20
discreto	13	15,85
insufficiente	5	6,10
non so	1	1,22



49) come valuta il servizio bar offerto dai distributori automatici?

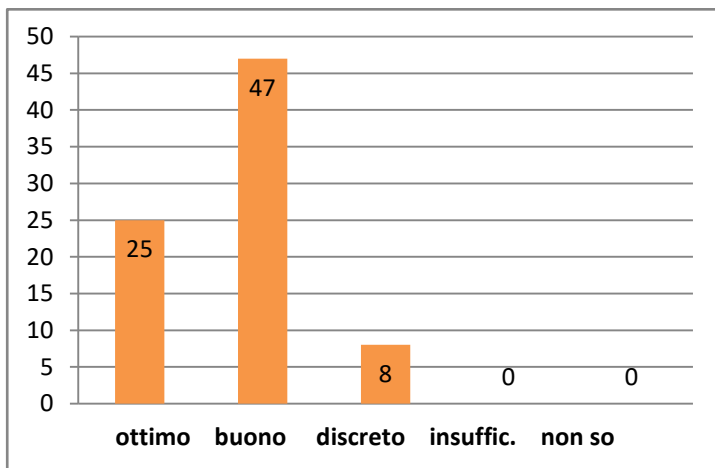
		%
risposte ottenute	78	100,00
ottimo	9	11,54
buono	47	60,26
discreto	7	8,97
insufficiente	0	0,00
non so	15	19,23



GENERALI

50) come valuta complessivamente la nostra struttura?

		%
risposte ottenute	80	100,00
ottimo	25	31,25
buono	47	58,75
discreto	8	10,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



51) rispetto alle sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio dà sulla soddisfazione delle sue attese?

		%
risposte ottenute	80	100,00
ottimo	16	20,00
buono	55	68,75
discreto	9	11,25
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00

