



FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE

Residenza Sanitario Assistenziale – Scuola Materna



QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

CENTRI RICREATIVI ESTIVI DIURNI 2017

Al fine di migliorare i nostri servizi, chiediamo gentilmente di voler compilare il questionario relativo allo svolgimento dei CRED 2017, in forma anonima, ricordando che commenti, critiche e suggerimenti sono per noi preziosi.

1. PROGRAMMA GENERALE DEI CRED

Come giudica la programmazione settimanale delle attività e delle escursioni, in particolare riguardo gite e visite guidate?



2. ACCOGLIENZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE

Come giudica le modalità di accoglienza e la gestione del servizio da parte del personale addetto al servizio?



3. SPAZI DESTINATI ALLA PRESENZA E ATTIVITA' IN SEDE CENTRALE

Come giudica la sede presso cui si sono tenuti i CRED relativamente agli spazi di presenza comune interni ed esterni, della mensa, dei servizi igienici?



4. PERIODI ED ORARI DI COPERTURA DEL SERVIZIO

Come giudica il periodo di durata del CRED e gli orari stabiliti per l'ingresso e l'uscita degli utenti?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

5. SERVIZIO MENSA E PRANZO AL SACCO

A. Come giudica la qualità della mensa?

B. Come giudica l'opportunità di fruire dell'opzione del pranzo al sacco?

A ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

B ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

6. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Come giudica il livello di informazione e comunicazione fornito alle famiglie relativamente allo svolgimento dei CRED?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

7. PROCEDURE AMMINISTRATIVE ED ECONOMICHE

Come giudica il sistema delle procedure legate ai pagamenti delle rette e dei buoni mensa?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

**8. ALLA LUCE DELL'ESPERIENZA 2017 PENSA DI
ISCRIVERE IL BAMBINO/RAGAZZO ANCHE IL
PROSSIMO ANNO?**

SI 

NO 

**Spazio riservato ad eventuali suggerimenti ed
altre comunicazioni**
