



FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE
SCUOLA DELL'INFANZIA



COMUNE DI MEDE

SCUOLA MATERNA
RISORSE
CANTIERI DI INIZIATIVE EDUCATIVE
anno 2018



SOMMARIO

1. STRUTTURAZIONE DEL SERVIZIO

2. LA LOCATION

3. IL PROGETTO PER I BAMBINI DAI 6 AI 14 ANNI

4. IL PROGETTO PER I BAMBINI DAI 3 AI 6 ANNI

5. CUSTOMER SATISFACTION

6. MODELLO PER LA SEGNALAZIONE DEI RECLAMI

IL CENTRO RICREATIVO DIURNO

1. LA STRUTTURAZIONE DEL SERVIZIO

DEFINIZIONE

Servizio estivo diurno ricreativo e socializzazione che si realizza dal 2 Luglio al 10 Agosto 2018. E' occasione ricreativa, educativa e socializzante rivolta ai bambini e ai ragazzi di età compresa tra i 3 e 14 anni. Il servizio, inoltre, offre ai genitori impegnati nel lavoro, una valida soluzione di cura dei figli durante il periodo estivo.

A CHI E' RIVOLTO

E' rivolto ai bambini di età tra i 3 ed i 14 anni residenti nel Comune di Mede e, in base alla disponibilità di posti, a quelli dei Comuni limitrofi.

COSA OFFRE

Il Centro è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 16,30/17.00 con possibilità di fruire di un servizio pre e post dalle 7,30 in ingresso e fino alle 18,00 in uscita.

Nell'ambito del CRED sono proposte le seguenti attività:

laboratori creativi e manuali

gite

piscina

giochi di squadra

attività sportive

ACCESSO ED INFORMAZIONE

Per accedere al servizio occorre che i genitori sottoscrivano l'apposito modulo di iscrizione, fornendo tutti i dati richiesti, al fine di ottimizzare l'organizzazione del servizio.

Prima dell'inizio del CRED si terrà una riunione con i genitori, i Responsabili della Fondazione Istituzioni Riunite e gli Educatori, per fornire ulteriori indicazioni ed informazioni, oltre che rispondere ad eventuali domande e quesiti in merito al servizio.

I bambini saranno divisi a seconda delle fasce d'età, distinguendo quelli fino ai sei anni, che hanno frequentato le Scuole dell'Infanzia, da quelli che hanno frequentato la Scuola Primaria e Media.

COSTO DEL SERVIZIO

La quota di partecipazione settimanale a carico del fruitore è fissata in € 45. Per chi si avvalsesse del servizio di mensa, il costo del pasto è stabilito in € 5. Gli accessi agli impianti natatori e per eventuali visite guidate o gite saranno comunicati appena conclusi gli accordi con le strutture sportive interpellate.

2 . LA LOCATION

IL CAMPO BASE

Il CRED fa capo ad un luogo che funge da ritrovo per tutti gli utenti, in cui sono presenti i locali per la mensa e gli spazi per i bambini che optano per il pasto al sacco, i servizi igienici, un salone coperto per eventuali attività ludiche in caso di maltempo, un cortile esterno per giochi e attività all'aperto. Il palinsesto dei Centri prevede attività di varia natura che si svolgono prevalentemente in altri spazi, per cui la sede della Scuola dell'Infanzia di Via Gramsci è il "campo base" per l'accoglienza, una permanenza limitata e per l'uscita dei bambini al termine della giornata.

CENNI SULLA SCUOLA DELL'INFANZIA

Dal 1849 al servizio della comunità per l'educazione, l'istruzione e la formazione dei bambini in età prescolare, la Scuola dell'Infanzia della Fondazione Istituzioni Riunite è oggi Istituto Parificato.

Possono iscriversi alla Scuola dell'Infanzia i bambini di età compresa tra i tre e i sei anni cioè, per il prossimo anno scolastico 2018-2019, i nati negli anni 2013, 2014, 2015. Possono frequentare la scuola anche i bambini nati entro il 30 aprile del 2016 (i cosiddetti "anticipatari", poichè accedono alla scuola un anno prima dei loro coetanei). In questo caso è bene confrontarsi con le insegnanti per valutare se il grado di autonomia e di maturità del bambino consigli la frequenza, essendo il nostro unico scopo offrire un servizio a vantaggio del bambino.

Svolge il suo compito di Istituzione educativa in stretta sinergia con le famiglie, con le realtà presenti in Mede e nel territorio ed esprime la propria identità pedagogica nelle dimensioni di sviluppo degli aspetti cognitivi, affettivi, sociali, morali e religiosi.

Le attività didattiche ed educative sono svolte da personale insegnante qualificato. Sono previste anche attività extradidattiche come informatica, psicomotricità, inglese e altre attività ludico sportive, specificatamente adattate alle fasce di età degli alunni.

La Scuola può vantare una grande disponibilità di spazi, sia interni che esterni, per consentire ai bambini libertà di movimento sia nella stagione fredda che in quella temperata. Oltre alle aule dedicate all'attività didattica, il grande salone con palcoscenico consente il gioco, le attività sportive e, in alcune occasioni dell'anno, recite e dimostrazioni allestite dai bambini.

Altrettanto spaziosi e costruiti "a misura di bambino" gli altri ambienti: mensa, servizi igienici, armadietti porta abiti individuali. Nella galleria fotografica si possono trovare alcune immagini della scuola a conferma di quanto sopra descritto.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità del servizio viene misurata mediante la somministrazione del questionario di Customer Satisfaction che sarà consegnato ai familiari all'inizio del servizio e ritirato dagli Operatori al termine. Una volta elaborati, i risultati saranno affissi nelle apposite bacheche presso la Sede della Fondazione e rimarranno a disposizione degli utenti che potranno visionarli presso l'Ufficio Relazioni col Pubblico.

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION CENTRI RICREATIVI ESTIVI DIURNI 2018

Al fine di migliorare i nostri servizi, chiediamo gentilmente di voler compilare il questionario relativo allo svolgimento dei CRED 2018, in forma anonima, ricordando che commenti, critiche e suggerimenti sono per noi preziosi.

1. PROGRAMMA GENERALE DEI CRED

Come giudica la programmazione settimanale delle attività e delle escursioni, in particolare riguardo gite e visite guidate?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

2. ACCOGLIENZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE

Come giudica le modalità di accoglienza e la gestione del servizio da parte del personale addetto al servizio?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

3. SPAZI DESTINATI ALLA PRESENZA E ATTIVITA' IN SEDE CENTRALE

Come giudica la sede presso cui si sono tenuti i CRED relativamente agli spazi di presenza comune interni ed esterni, della mensa, dei servizi igienici?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

4. PERIODI ED ORARI DI COPERTURA DEL SERVIZIO

Come giudica il periodo di durata del CRED e gli orari stabiliti per l'ingresso e l'uscita degli utenti?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

5. SERVIZIO MENSA E PRANZO AL SACCO

A. Come giudica la qualità della mensa?

B. Come giudica l'opportunità di fruire dell'opzione del pranzo al sacco?

A (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

B (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

6. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

Come giudica il livello di informazione e comunicazione fornito alle famiglie relativamente allo svolgimento dei CRED?

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

7. PROCEDURE AMMINISTRATIVE ED ECONOMICHE

Come giudica il sistema delle procedure legate ai pagamenti delle rette e dei buoni mensa?

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

8. ALLA LUCE DELL'ESPERIENZA 2018 PENSA DI ISCRIVERE IL BAMBINO/RAGAZZO ANCHE IL PROSSIMO ANNO?

SI 

NO 

Spazio riservato ad eventuali suggerimenti ed
altre comunicazioni

IR	FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE MEDE	
	Modulo per Segnalazioni- Reclami- Proposte	CRED

CENTRI RICREATIVI ESTIVI DIURNI

RECLAMO
 SEGNALAZIONE
 PROPOSTA

Numero

Il/la sottoscritto

indirizzo

in qualità di

Oggetto.....

data	Il richiedente
------	----------------

Visto della Direzione

DIR

Valutazioni e considerazioni

- Risposta all'utente

.- Pratica archiviata in data