



CARTA DEI SERVIZI

DELL'UNITA' D'OFFERTA ADIBITA A

CENTRO DIURNO INTEGRATO

CON SEDE IN MEDE (PV) Piazza Marconi n° 2

Revisione n° 2018/01

**Approvata con Deliberazione
del CdA n°27 dell' 11.06.2018**

INDICE

- Presentazione	pag.	3
- Note storiche	pag.	4
- Ubicazione	pag.	5
- Visita alla struttura	pag.	6
- Finalità del Servizio	pag.	7
- Organizzazione e orari di funzionamento del servizio	pag.	7
- Giornata tipo	pag.	8
- Servizi offerti	pag.	8
- Come si accede al C.D.I. e a chi è destinato	pag.	9
- La domanda di ingresso al C.D.I.	pag.	10
- Criteri per la formazione e gestione delle liste di attesa	pag.	10
- Le tariffe in vigore	pag.	10
- Trasporti	pag.	11
- Tutela dei diritti dell'assistito, segnalazioni e reclami	pag.	11
- La qualità del servizio	pag.	12
- Applicazione di norme	pag.	12
- Informazioni e consigli utili	pag.	13
- Elenco degli Allegati	pag.	14

PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Egregio Signore,

siamo lieti di presentarLe il Centro Diurno Integrato alla Residenza Sanitario Assistenziale della Fondazione Istituzioni Riunite di Mede.

L'Azienda, storicamente impegnata nell'assistenza ai cittadini anziani più vulnerabili e bisognosi, persegue questa specifica mission mediante l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie integrate di elevato livello qualitativo.

Tutto è orientato a soddisfare il più possibile le molteplici esigenze degli anziani ospitati.

La Carta dei Servizi, oltre a presentare in modo chiaro ed esaustivo i servizi offerti e l'organizzazione della struttura, definisce le modalità sulla base delle quali viene erogata l'assistenza e sancisce l'impegno dell'Amministrazione nei confronti dei nostri Ospiti.

A NOME DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

*Stefano Leva
Presidente*

NOTE STORICHE

La Fondazione Istituzioni Riunite di Mede oggi comprende la Residenza Sanitario Assistenziale e la Scuola Materna, istituzioni nate separatamente la cui storia è indissolubilmente legata con l'evoluzione della città di Mede.

Quella che oggi è la Residenza Sanitario Assistenziale fu fondata con testamento olografo in data 1 Febbraio 1907 dal Cav. Angelo Belloncelli, pubblicato in data 16 marzo 1909, notaio Ganassini; nel 1912 venne redatto lo Statuto ed eretta in Ente Morale con Regio Decreto del 15 maggio 1913, con il nome di PIO ISTITUTO RICOVERO DI MENDICITA'.

Nel 1924 l'Ospedale San Martino (fondato nel 1892), il Ricovero e l'Asilo Infantile (fondato nel 1849) sono amministrate dalla Congregazione di Carità, pur mantenendo separati i relativi patrimoni, le rendite, i bilanci, i conti. La legge del 3 giugno 1937 n. 47 trasferisce all'Ente Comunale di Assistenza l'amministrazione delle Opere Pie.

Con Regio Decreto del 7 giugno 1938 il Ricovero, l'Asilo e l'Ospedale vengono decentrate dall'Ente Comunale di Assistenza ed affidate ad una amministrazione autonoma. Il nuovo ente giuridico viene denominato OSPEDALE SAN MARTINO ED OPERE PIE RIUNITE, avrà un'unica amministrazione, ma conserverà patrimonio e contabilità distinte e separate per ogni singola istituzione.

Nel 1959 l'Ospedale è staccato amministrativamente dalle altre Opere Pie Riunite e successivamente integrato nel Sistema Sanitario Nazionale.

Il 16 febbraio 1966 con Decreto del Presidente della Repubblica il Ricovero di Mendicità diventa Casa di Riposo.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 263/1997, la Casa di Riposo assume la denominazione di Residenza Sanitario Assistenziale.

A seguito della Legge Regionale n. 1/2003 l'Ente diventa Fondazione di diritto privato.

Dati identificativi della

Fondazione Istituzioni Riunite Residenza Sanitario Assistenziale Scuola Materna

Indirizzo: Piazza Marconi n. 2 - 27035 Mede (PV)

Riconoscimento giuridico:

Codice Fiscale: 82001450186

Partita IVA: 01505250181

Telefono: 0384-820290

Fax 0384-805283

Sito Internet: www.irmede.it

E-mail: uffici@irmede.it

Posta Certificata: ir.mede@pec.it

Il Consiglio di Amministrazione è rinnovato ogni 5 anni. Svolge funzioni di indirizzo, programmazione e controllo delle attività e della gestione amministrativa.

L'attuale Consiglio di Amministrazione è così composto:

Stefano Leva	- Presidente
Roberto Audazio	- Consigliere
Sandro Bertarello	- Consigliere
Alessia Dolmark	- Consigliere
Don Renato Passoni	- Consigliere

UBICAZIONE

Il Centro Diurno Integrato si trova nello stesso edificio della Residenza Sanitario Assistenziale di Mede, in uno spazio ben delimitato ed ad esso dedicato, all'interno della struttura residenziale.

Alcuni servizi e spazi (es. palestra di fisioterapia) sono condivisi con la Residenza Sanitario Assistenziale.

Gli standards strutturali e gestionali sono conformi a quanto previsto dalla normativa della Regione Lombardia.

La struttura è ubicata in Piazza Marconi 2, a Mede (Provincia di Pavia), una piccola cittadina di circa 7000 abitanti.

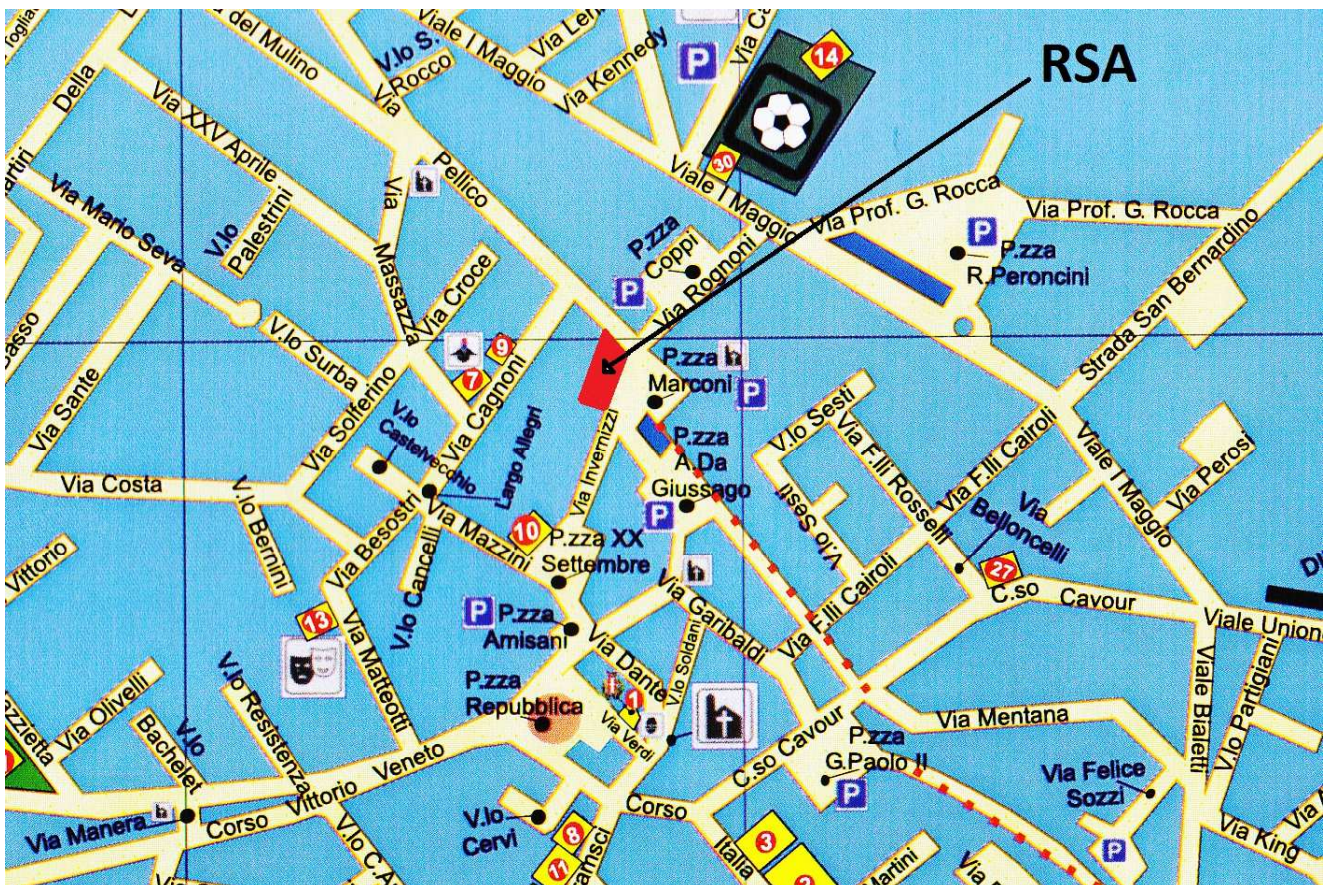
Mede dista circa Km. 70 da Milano, Km. 40 da Pavia e Km. 30 da Alessandria.

La città è facilmente raggiungibile anche con servizi ferroviario (linea Pavia-Alessandria) e di autolinee.

E' situata nel centro di Mede, nelle immediate vicinanze della piazza centrale. Essendo Mede la cittadina più grande della zona, è fornita di negozi, esercizi commerciali, bar, biblioteca e servizi pubblici, disponibili a pochi passi dalla struttura. La dimensione contenuta della città consente di poter passeggiare per il centro cittadino senza pericolo, essendo molto limitato il traffico veicolare.

A pochi metri del Centro Diurno Integrato sono disponibili diversi parcheggi pubblici gratuiti.

MAPPA DEL CENTRO DI MEDE



VISITA PREVENTIVA ALLA STRUTTURA

Gli utenti o i loro familiari possono liberamente visitare il Centro Diurno Integrato previo accordo con gli Uffici Amministrativi della Fondazione Istituzioni Riunite - Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Si può fissare un appuntamento telefonando al numero 0384/820290 o inviando una e-mail al seguente indirizzo: uffici@irmede.it



IL CENTRO DIURNO INTEGRATO

FINALITA' DEL SERVIZIO

IL CENTRO DIURNO INTEGRATO HA LO SCOPO DI:

- rispondere ai bisogni socio-sanitario-assistenziali dell'Utente ritardando l'istituzionalizzazione dello stesso
- garantire un intervento di risposta ai singoli bisogni unitario e globale grazie alla programmazione di obiettivi comuni da parte dell'èquipe di lavoro
- promuovere e favorire la tutela della salute e una vita di qualità della persona anziana, soprattutto con riferimento alle attività di prevenzione e di mantenimento delle capacità cognitive e funzionali residue
- mantenere attiva la sfera socio-relazionale sia promuovendo l'integrazione nel gruppo di frequenza, sia attraverso momenti di studio, dibattiti, incontri sulle problematiche della terza età, nonché mediante la promozione di ricerche in ambito clinico, psicologico e sociale nell'area anziani
- garantire un attento servizio di educazione sanitaria circa le problematiche specifiche presenti rivolto sia all'anziano che al caregiver/familiare
- informazione circa la rete dei servizi presenti nel territorio all'Utente e alla sua famiglia e modalità di fruizione.

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

SEDE, CONTATTI, INFO

La segreteria è localizzata a Mede, Piazza Marconi n. 2, il numero di telefono è 0384/820290, il fax è 0384/805283, gli indirizzi mail sono: uffici@irmede.it oppure ir.mede@pec.it

ORARIO DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Centro Diurno Integrato è aperto dalle ore 8,00 alle ore 19,00, dal lunedì al sabato, per 12 mesi all'anno, escluse le festività.

Gli orari di accesso al Centro Diurno Integrato sono caratterizzati da una certa flessibilità al fine di andare maggiormente incontro alle esigenze dell'anziano e dei suoi familiari.

GIORNATA TIPO

Ore 8,00 – 9,00	- Accoglienza
Ore 9,30 – 11,30	- Attività sociale di assistenza sanitaria, infermieristica, fisioterapica, di animazione e di socializzazione individuale e di gruppo, integrata con quella della RSA
Ore 12,00	- Distribuzione del pranzo
Ore 13,00 – 14,30	- Riposo
Ore 15,00	- Distribuzione del the
Ore 15,00 – 17,30	- Ripresa e continuazione della attività fisioterapica individuale e di gruppo nonché di animazione e di socializzazione secondo il programma
Ore 18,15 – 19,00	- Cena
Ore 19,00	- Accompagnamento al domicilio

L'attività medica ed infermieristica è garantita durante tutte le ore di permanenza presso il Centro Diurno Integrato.

SERVIZI OFFERTI

Presso il Centro Diurno Integrato sono garantiti i seguenti Servizi:

- Medico
- Fisiatrico
- Infermieristico
- Riabilitativo e Fisioterapico
- Socio – Assistenziale
- di Animazione Sociale
- di Ristorazione

Per quanto riguarda i Servizi Sanitari e Riabilitativi, gli Utenti sono sottoposti a visita periodica con controlli dei parametri biologici in accordo con il Medico curante, possono essere praticate secondo le esigenze, medicazioni, interventi riabilitativi individuali e di gruppo.

Da parte del Personale Socio Assistenziale gli Utenti usufruiscono di protezione e supporto nelle attività della vita quotidiana, nella assunzione di cibi e bevande, nella cura della persona.

Circa i Servizi di Animazione e Socializzazione è possibile intervenire in tutte quelle attività pratiche e manuali individuali e di gruppo che contribuiscono a preservare l'autonomia della persona, nonché a partecipare a spettacoli, giochi e letture miranti a contenere il rallentamento psico-fisico e la tendenza all'isolamento culturale e sociale.

Il Servizio di Ristorazione provvede quotidianamente alla preparazione dei pasti. Propone un menù settimanale su base stagionale, garantisce la varietà e la qualità dei cibi utilizzando prodotti genuini e di stagione tenendo conto delle richieste degli Utenti e delle loro particolari esigenze dietetiche.

Possono essere usufruiti a richiesta e con tariffe agevolate i Servizi:

- Parrucchiera
- Barbiere
- Pedicure

I servizi di parrucchiere, barbiere e pedicure sono svolti da professionisti esterni. Viene fornita per le signore la prestazione di taglio e piega capelli, per i signori taglio capelli e barba e per entrambi e secondo la necessità, trattamenti podologici; inoltre i professionisti sono sempre a disposizione, con tariffe agevolate, per ogni ulteriore prestazione a richiesta.

Sono disponibili anche i Servizi:

- religioso
- di vendita di giornali e riviste
- telefonico
- di distribuzione bevande e snack

Presso la Struttura quotidianamente viene effettuato il servizio di vendita e distribuzione di giornali e riviste svolto da ditta autorizzata

Al piano terra della Struttura è installato e disponibile un telefono semipubblico.

Al piano terra della Struttura sono situati distributori automatici di bevande calde e fredde nonché di snack a disposizione degli Utenti e dei parenti.

COME SI ACCEDE AL CENTRO DIURNO INTEGRATO A CHI E' DESTINATO?

Il C.D.I., di norma, si rivolge a persone di età superiore ai 65 anni, trasportabili, residenti a Mede o nei comuni limitrofi, che rientrino nei seguenti parametri:

- a) persone parzialmente autosufficienti che necessitano di sostegno-sorveglianza nell'arco dell'intera giornata;
- b) persone con moderata compromissione dell'autosufficienza, inseriti in famiglie di assistere in modo continuativo al carico assistenziale;
- c) persone affette da demenza senza gravi disturbi comportamentali.

Non sono ammissibili persone:

- a) autosufficienti gestibili a domicilio senza particolari necessità clinico - assistenziali e/o relazionali;
- b) con elevate esigenze clinico - assistenziali;
- c) con problematiche psichiatriche attive o con demenza associata a gravi disturbi comportamentali.
- d) in età giovane o giovane-adulta con disabilità (fatta eccezione per le situazioni segnalate dai servizi sociali dei Comuni e in ogni caso previa autorizzazione da parte dell'A.T.S. di Pavia).

LA DOMANDA DI INGRESSO

Per accedere al C.D.I. è necessario compilare una domanda d'ammissione che può essere ritirata e consegnata presso gli uffici amministrativi della Fondazione Istituzione Riunite negli orari di apertura.

La modulistica può essere inoltre scaricata dal sito internet www.irmede.it, essa si compone di una parte anagrafica da compilarsi a cura dell'interessato e da una parte sanitaria da far compilare al proprio medico di base.

CRITERI PER LA FORMAZIONE E GESTIONE DELLA LISTA D'ATTESA

La lista d'attesa viene gestita considerando l'ordine cronologico di presentazione della domanda.

Le liste d'attesa sono aggiornate in tempo reale.

In qualunque momento successivo all'inserimento di una domanda in lista d'attesa il richiedente, od i parenti, possono chiederne la cancellazione.

Unitamente al modulo di domanda sono consegnati (e scaricabili dal sito internet) il Regolamento per gli Utenti del Centro Diurno Integrato, la "Carta dei Servizi" e ogni altro eventuale documento utile a comprendere il funzionamento del C.D.I.

LE TARIFFE IN VIGORE

Provenienza	
QUOTA FISSA GIORNALIERA	€ 11,00
QUOTA 1 PASTO PRANZO	€ 6,00
QUOTA 2 PASTI PRANZO/CENA	€ 11,00

Il totale mensile delle quote giornaliere di presenza oltre alla somma per i pasti dovrà essere pagato in contanti, o tramite bonifico bancario all'Istituto di Credito:

BANCA PROSSIMA di MILANO - IBAN IT 08 U 033 5901 6001 0000 0069 556

Indicando il beneficiario: Fondazione Istituzione Riunite di Mede e il nome dell'Utente, entro il giorno 10 del mese successivo.

Gli importi esposti mensilmente a carico degli utenti sono fatturati e soggetti a imposta di bollo.

Possono essere usufruiti a richiesta e con tariffe agevolate i Servizi di:

- Parrucchiera a prestazione (lavaggio, taglio, piega) € 13
Per il colore/permanente (in base al prodotto utilizzato) € 15/20
- Barbiere a prestazione € 10
- Pedicure a prestazione € 15

L'ammontare della retta giornaliera potrà variare a seguito di deliberazione del Consiglio di Amministrazione che determinerà i nuovi importi e la data di decorrenza delle nuove tariffe.

Di tale provvedimento verrà data comunicazione scritta a tutti gli utenti della struttura.

Non è previsto deposito cauzionale.

Annualmente verrà rilasciata a ciascun ospite e/o alle persone che concorrono al pagamento della sua retta, la dichiarazione prevista dalla D.G.R. 26316/1997 attestanti la composizione della retta relative alle prestazioni sanitarie e alle prestazioni non sanitarie, ai fini di eventuali detrazioni fiscali.

TRASPORTI

Il trasporto degli Utenti dal domicilio al Centro Diurno Integrato e viceversa può essere effettuato dai familiari o, senza alcuna spesa aggiuntiva, con automezzi messi a disposizione dall'Amministrazione del C.D.I.

TUTELA DEI DIRITTI DELL'ASSISTITO, SEGNALAZIONI E RECLAMI

L'assistito ha diritto:

- rispetto delle condizioni indicate nella Carta dei Servizi;
- rispetto del proprio stile di vita e della propria riservatezza;
- essere informati in modo chiaro e comprensibile sulle procedure e sulle modalità di erogazione del Servizio;
- collaborare ed essere corresponsabilizzati sul progetto di intervento e verificare l'attuazione dello stesso;

- avanzare segnalazioni e proporre reclami presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che verranno riscontrati dalla Direzione Generale o dalla Direzione Sanitaria, a seconda delle competenze, entro 10 giorni dal ricevimento.

Doveri della persona interessata e dei familiari

- mantenere un comportamento rispettoso nei confronti degli operatori addetti al Servizio e della loro professionalità.

LA QUALITA' DEL SERVIZIO

La qualità del Servizio viene misurata mediante la distribuzione annuale del Questionario "Customer Satisfaction", redatto dall'Ente Gestore.

APPLICAZIONE DI NORME

L'Istituto ha ottemperato a tutti gli adempimenti previsti dal **D.lgs 81/2008** circa la sicurezza degli ospiti e dei dipendenti, ha formalizzato il documento di valutazione dei rischi in cui sono analizzati i rischi ambientali della Struttura e le soluzioni ritenute più idonee al loro superamento.

Ha inoltre predisposto idoneo piano di emergenza in caso di incendio con le relative diversificazioni riferite ai vari reparti.

E' stato inoltre elaborato il manuale previsto dal **D.lgs 193/2007** riguardante il sistema di analisi dei rischi e controllo della produzione alimentare.

La Fondazione ha predisposto gli atti necessari per l'adeguamento al **D.Lgs. 231/2001** in ordine alla prevenzione di reati di natura penale nell'azienda.

E' garantito il rispetto della normativa vigente in materia di tutela dei dati personali (**Reg. U.E 679/2016**). L'Ente si è dotato degli accorgimenti necessari, informatici e manuali, a tutela della riservatezza dei dati in possesso dell'Istituto finalizzati all'erogazione delle prestazioni.

INFORMAZIONI E CONSIGLI UTILI

Corredo personale consigliato per la permanenza al C.D.I.

Nel rispetto delle abitudini personali dell'Utente, l'abbigliamento dovrà essere sempre comodo, pratico e funzionale.

E' NECESSARIO CHE L'UTENTE SIA DOTATO DI UN CAMBIO COMPLETO DI BIANCHERIA E INDUMENTI PERSONALI, COMPRESI LE SCARPE, PER EVENTUALI NECESSITA', DA CONSEGNARE AL PERSONALE, IN APPOSITA BORSA RECANTE IL NOME DELLA PERSONA.

Gli utenti del Centro Diurno Integrato rimangono a carico del Servizio Sanitario Nazionale e del proprio Medico di Base, pertanto presso tale Medico dovranno continuare ad essere prescritti eventuali farmaci da portare in Struttura per la loro somministrazione, il tutto in accordo con il Personale Medico ed Infermieristico della Residenza Sanitario Assistenziale.

Gli Ospiti portatori di protesi dentaria devono avere in dotazione l'apposito contenitore ed una continua fornitura di prodotti per l'igiene quotidiana nonché eventuale pasta adesiva per il fissaggio.

A discrezione e secondo le proprie abitudini, si possono utilizzare oggetti personali da toilette quali pettine, spazzola, sapone liquido, ecc. (a disposizione in Istituto), ma sempre riposti in custodia personale.

L'organizzazione interna del C.D.I. mette a disposizione i necessari capi di biancheria da tavola e da bagno.

Indicazioni preventive anticaduta:

Al fine di favorire la buona deambulazione delle persone ospitate si consiglia la dotazione di idonee calzature.

E' quindi opportuno che le stesse siano tali da contenere conformemente il piede, siano chiuse anteriormente, morbide, ben allacciate, preferibilmente con chiusura in velcro, con soles antisdrucciolo e tacco non alto.

Orari di apertura: dalle **8.00** alle **19.00** nei giorni feriali.

Orari di visita: dalle **8.00** alle **19.00** nei giorni feriali.

Si prega di non lasciare incustoditi né oggetti preziosi né denaro.

Si ricorda che è assolutamente vietato fumare all'interno dell'Istituto ed introdurre e consumare bevande alcoliche.

Non è consentito alcun tipo di commercio con Ospiti e Personale.

E' consentito l'utilizzo di apparecchi radiotelevisivi e di cellulari personali, purché avvenga nel rispetto assoluto degli altri Utenti.

ELENCO DEGLI ALLEGATI

- Allegato A - Menù tipo
- Allegato B - Modello per la rilevazione del gradimento
- Allegato C - Codice Etico
- Allegato D - Carta dei diritti della persona anziana

GRAZIE PER AVER SCELTO IL NOSTRO C.D.I.