CARTA DEI SERVIZI

DELL'UNITA' D'OFFERTA ADIBITA A

ASILO NIDO

CON SEDE IN MEDE (PV) via Gramsci n° 18

Revisione n° 2023/01

Approvata con
Delibera del CDA n. 34 del 27/07/2023

CARTA DEI SERVIZI ASILO NIDO

Sommario

PRESENTAZIONE....3
NOTE STORICHE....4
UBICAZIONE....5
MAPPA DEL CENTRO DI MEDE....5
LA STRUTTURA....5
VISITA PREVENTIVA ALLA STRUTTURA....5
L'ISTITUTO, LE SUE FINALITA' E I SUOI SERVIZI....5
GLI SPAZI E LA SICUREZZA....6
PERSONALE DELL'ASILO NIDO....7
IL PROGETTO EDUCATIVO....7
ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO....8
CRITERI FORMAZIONE GRADUATORIA– GESTIONE LISTE....8
ORARIO DI FUNZIONAMENTO E CALENDARIO ANNUALE....9
SALUTE E ASSISTENZA SANITARIA....9
L'INSERIMENTO E L'AMBIENTAMENTO....11
DOTAZIONE PERSONALE....12
L'ABBIGLIAMENTO....12
DOTAZIONE FORNITA....12
ALIMENTAZIONE....12
L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA....13
RITIRO DEL BAMBINO....13
LE TARIFFE IN VIGORE....13
DIMISSIONI D'UFFICIO E SOSPENSIONE....14
DIMISSIONI VOLONTARIE....14
CONOSCERE PER SCEGLIERE....14
SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE....14
ELENCO DEGLI ALLEGATI....15

PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Egregio Signore,

siamo lieti di presentarLe L'Asilo Nido della Fondazione Istituzioni Riunite di Mede.

L'Azienda, storicamente impegnata nell'assistenza ai cittadini anziani più vulnerabili e bisognosi, persegue questa specifica mission mediante l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie integrate di elevato livello qualitativo.
Tutto è orientato a soddisfare il più possibile le molteplici esigenze degli utenti e delle loro famiglie.

Accanto alla storica attività scolastica, fondata del lontano 1849, dal 1 settembre 2014 è sorto il Micronido, la riposta alle esigenze di assistenza rivolta ai bambini di età compresa tra i tre mesi e i tre anni. Dal 1 settembre 2013, la Fondazione ha deciso di ampliare l'Unità di Offerta, trasformandola in Asilo Nido per accogliere un maggior numero di Utenti e rispondere concretamente alle attuali esigenze della Famiglie. L'Asilo Nido completa la filiera assistenziale-educativa dedicata ai bambini in età prescolare.

La Carta dei Servizi, oltre a presentare in modo chiaro ed esaustivo i servizi offerti e l'organizzazione della struttura, definisce le modalità sulla base delle quali viene erogata l'assistenza e sancisce l'impegno dell'Amministrazione nei confronti dei nostri piccoli Utenti e delle Loro famiglie.

Un nuovo avvincente impegno su cui la Fondazione Istituzioni Riunite ha voluto scommettere perché crede, come tutti Voi, in un futuro migliore.

A NOME DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Stefano Leva
Presidente

NOTE STORICHE

La Fondazione Istituzioni Riunite di Mede oggi comprende la Residenza Sanitario Assistenziale e la Scuola Materna, istituzioni nate separatamente la cui storia è indissolubilmente legata con l'evoluzione della città di Mede.
Quella che oggi è la Residenza Sanitario Assistenziale fu fondata con testamento olografo in data 1 Febbraio 1907 dal Cav. Angelo Belloncelli, pubblicato in data 16 marzo 1909, notaio Ganassini; nel 1912 venne redatto lo Statuto ed eretta in Ente Morale con Regio Decreto del 15 maggio 1913, con il nome di PIO ISTITUTO RICOVERO DI MENDICITA'.

Nel 1924 l'Ospedale San Martino (fondato nel 1892), il Ricovero e l'Asilo Infantile (fondato nel 1849) sono amministrate dalla Congregazione di Carità, pur mantenendo separati i relativi patrimoni, le rendite, i bilanci, i conti. La legge del 3 giugno 1937 n. 47 trasferisce all'Ente Comunale di Assistenza l'amministrazione delle Opere Pie.

Con Regio Decreto del 7 giugno 1938 il Ricovero, l'Asilo e l'Ospedale vengono decentrate dall'Ente Comunale di Assistenza ed affidate ad una amministrazione autonoma. Il nuovo ente giuridico viene denominato OSPEDALE SAN MARTINO ED OPERE PIE RIUNITE, avrà un'unica amministrazione, ma conserverà patrimonio e contabilità distinte e separate per ogni singola istituzione.
Nel 1959 l'Ospedale è staccato amministrativamente dalle altre Opere Pie Riunite e successivamente integrato nel Sistema Sanitario Nazionale.
Il 16 febbraio 1966 con Decreto del Presidente della Repubblica il Ricovero di Mendicità diventa Casa di Riposo.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 263/1997, la Casa di Riposo assume la denominazione di Residenza Sanitario Assistenziale.

A seguito della Legge Regionale n. 1/2003 l'Ente diventa Fondazione di diritto privato. Nel corso degli anni ha aumentato i servizi che eroga a favore delle famiglie della comunità.
Attualmente essi sono: asilo nido e scuola dell'Infanzia con annessa sezione primavera.

Dati identificativi della
Fondazione Istituzioni Riunite Residenza Sanitario Assistenziale Scuola Materna

Indirizzo: Piazza Marconi 2 - 27035 Mede (PV)
Riconoscimento giuridico: Codice Fiscale: 82001450186 Partita IVA: 01505250181
Telefono: 0384-820290 Sito Internet: www.irmede.it
E-mail certificata: ir.mede@pec.it App:
E-mail: uffici@irmede.it

Il Consiglio di Amministrazione è rinnovato ogni 5 anni. Svolge funzioni di indirizzo, programmazione e controllo delle attività e della gestione amministrativa ed è composto da un Presidente e quattro Consiglieri.

UBICAZIONE

L'Asilo Nido è situato in Via Gramsci 18, 27035 Mede (PV) - Telefono: 0384-820291

Il plesso di Via Gramsci, sede di tutti i servizi delle Istituzioni Riunite dedicati ai giovani è situato nel centro di Mede, nelle immediate vicinanze della piazza centrale.

MAPPA DEL CENTRO DI MEDE

LA STRUTTURA

Situato al primo piano dello storico palazzo di via Gramsci, la sede dell'unità di offerta è stata integralmente ristrutturata nell'estate del 2014. Costruita con criteri moderni e innovativi, ha spazi dedicati al gioco, al sonno e al pranzo dei bambini. I servizi igienici sono realizzati adottando le soluzioni più moderne reperite sul mercato al fine di garantire standard di sicurezza e comodità elevati. I materiali utilizzati sono i più sicuri e i più adatti ai bambini di questa età.

VISITA PREVENTIVA ALLA STRUTTURA

I bambini e i loro famigliari possono liberamente visitare la struttura, previo accordo con gli Uffici Amministrativi della Fondazione Istituzioni Riunite o con la responsabile dei servizi educativi.

L'ISTITUTO, LE SUE FINALITA' E I SUOI SERVIZI

L'Asilo Nido è un servizio educativo di interesse pubblico che accoglie i bambini fino all'età di tre anni e che, nel quadro di una politica educativa della prima infanzia, concorre con la famiglia alla loro formazione. Può accogliere fino a un massimo di dieci bambini.

L'Asilo Nido ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo. Nell'ambito della massima integrazione con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari rivolti all'infanzia, l'Asilo Nido favorisce la continuità educativa in rapporto alla famiglia, all'ambiente sociale ed agli altri servizi esistenti, mettendo in atto azioni positive per offrire ai suoi utenti pari opportunità, garantendo le differenze, svolgendo, altresì, un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio ed un'opera di promozione e di informazione sulle problematiche relative alla prima infanzia.

Il sistema di regole e garanzie definito nella carta dei servizi consente il massimo d'equità, efficacia e trasparenza negli interventi, attraverso una definizione chiara degli obiettivi, degli standard organizzativi e degli indicatori di qualità, nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa. Pertanto si garantiscono principi quali:

- Uguaglianza e diritto di accesso: la parità di diritti è assicurata a tutti gli utenti. L'Asilo Nido è aperto a tutti senza discriminazioni di razza, religione, sesso, lingua, condizioni psico- fisiche e socio-economiche, favorendo l'inserimento dei bambini con svantaggio psico- fisico e sociale.

- Servizio regolare: è assicurato un servizio regolare e continuo.

- Controllo di qualità: è obiettivo prioritario la ricerca della piena soddisfazione degli utenti attraverso il monitoraggio della qualità del servizio erogato.

- Partecipazione: è garantita e favorita la partecipazione degli utenti al funzionamento ed al controllo del servizio. E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti e presentare reclami.

- Efficienza ed Efficacia: viene assicurato il rispetto degli standard di qualità previsti attraverso la più conveniente utilizzazione delle risorse impiegate.

- Diritto alla privacy: i dati personali delle famiglie e dei bambini sono garantiti e per il loro trattamento, i genitori dovranno darne assenso all'atto della presentazione della domanda di iscrizione. Le foto e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla privacy. Foto e filmati fanno parte integrante del metodo di osservazione e documentazione della progettazione educativa del nido, e potranno essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto d'ufficio

GLI SPAZI E LA SICUREZZA

L'Asilo Nido ha i seguenti ambienti distinti: ingresso con armadietti e spogliatoio, spazio principale articolato nelle aree gioco, refettorio, riposo, bagno per bambini e bagno per personale, cucina con dispensa, ufficio per il personale, giardino attrezzato con giochi.

L'Asilo Nido garantisce un ambiente sicuro per bambini ed adulti ed è a norma per quanto riguarda:

- gli standard spaziali previsti dalla legge regionale;
- gli impianti elettrici;

- la normativa di prevenzione incendi;
- i requisiti di eliminazione delle barriere architettoniche;
- autorizzazione della cucine alla produzione di pasti e dotazione di attrezzature anorma;
- il rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa riguardante i materiali tossici.

Gli arredi e le attrezzature di gioco sono adeguate alle normative vigenti. Gli ambienti vengono mantenuti quotidianamente puliti, accoglienti, sicuri.
Vi sono inoltre spazi ed arredi per contenere gli oggetti personali di ciascun bambino.

PERSONALE DELL'ASILO NIDO

Il personale è in possesso del titolo di studio previsto dalle disposizioni vigenti e partecipa periodicamente ad incontri di formazione in servizio. Nel nido operano stabilmente il personale educativo, nel rispetto del rapporto educativo previsto dalla normativa regionale, il personale addetto alla cucina, il personale ausiliario.
Gli educatori del nido, integrandosi con l'azione educativa della famiglia, costruiscono contesti, propongono materiali, osservano, documentano, accolgono e rilanciano proposte ai bambini, sempre spettatori attenti e garanti, ma anche compagni di gioco. Oltre a prendersi cura dei bambini il personale educativo e il personale ausiliario è impegnato per alcune ore alla settimana per elaborare e verificare il progetto educativo del Nido in collaborazione con altre figure professionali.

IL PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto educativo definisce le coordinate di indirizzo del servizio di nido ed ha carattere di flessibilità per garantire una sempre maggiore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie.
L'asilo nido, in quanto servizio socio-educativo, assolve alla duplice funzione di offrire alle famiglie un aiuto nella cura dei bambini e delle bambine, e un luogo di crescita all'interno di un gruppo. Il progetto educativo è centrato sulla valorizzazione ed il potenziamento reciproci: aiuto alla famiglia e sviluppo del bambino.
Finalità
La finalità essenziale del progetto educativo è quella di promuovere il benessere psico-fisico dei bambini e delle bambine affidati, favorendo una condizione generale e generalizzata di "benessere", in cui ogni bambino/a possa sentirsi riconosciuto nella sua individualità, in cui possa padroneggiare la situazione sapendo orientarsi facilmente nel tempo e nello spazio, in cui possa sentirsi apprezzato per quel che sa e gli piace fare, senza dover corrispondere a modelli pre costituiti. Si definiscono poi gli obiettivi specifici relativi alle diverse aree di sviluppo del bambino. Tutto questo con la consapevolezza, peraltro, che la determinazione di obiettivi di "area" è una distinzione presente solo nella nostra mente ed assolutamente artificiosa: ogni bambino/a prende parte ad ogni azione come persona intera ed ogni evento ha ripercussioni sulla sua vita affettiva, sociale e cognitiva senza che si possano definire confini che le separino. In definitiva, il progetto educativo trae origine dall'idea di un bambino artefice del proprio sapere e del proprio sviluppo, non un bambino ideale, ma un bambino concreto, non un bambino che impara per astrazione, bensì un bambino che acquisisce il sapere ed effettua le proprie esperienze in quanto immerso nella realtà e fortemente partecipe al quotidiano.

Metodo di lavoro

Una programmazione e progettazione sistematica sono il punto nodale per offrire risposte coerenti alle finalità del servizio di nido. Si intendono proporre azioni organiche e non casuali, favorire un reale lavoro di gruppo del team degli educatori, costruire un progetto educativo flessibile e verificabile, misurare i risultati raggiunti. La programmazione diviene, così, un insieme di metodi e di tecniche che consentono la gestione del processo educativo in termini di confronto e di intenzionalità educativa; ciò presuppone competenza, professionalità ed impegno etico da parte di tutto il personale impiegato nel servizio.
E' prevista la creazione di contesti di piccolo gruppo di bambini in quanto si ritiene che questa sia la condizione più favorevole per far spazio a rapporti in cui ciascun piccolo "si misuri" effettivamente con l'altro, impari a riconoscerlo come soggetto attivo e a tenere conto del suo comportamento.

RICETTIVITA'

L'Asilo Nido ha una ricettività di 16 bambini.
Al fine di agevolare la saturazione e l'utilizzo della struttura è consentita la possibilità di iscrivere un numero di bambini superiore alla suddetta, fino ad un massimo del 20 per cento.

ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Possono frequentare l'Asilo Nido i bambini di età compresa fra i 3 mesi ed il 3° anno di vita.

Le domande di iscrizione possono essere presentate in qualsiasi periodo dell'anno su apposita piattaforma online collegandosi al seguente link: **bit.ly/3Ri3dKr** **indicativamente dal 01 al 28 febbraio di ogni anno.**

CRITERI FORMAZIONE GRADUATORIA– GESTIONE LISTE

La graduatoria sarà stilata entro il 30 maggio di ogni anno. in seguito alla iscrizione fatta tramite app la segreteria provvederà ad inviare un modulo da compilare per accedere alla formazione della graduatoria. I documenti richiesti saranno i seguenti:

- certificazione di lavoro di entrambi i genitori;
- certificato vaccinale.

Definizione delle priorità e della graduatoria:

Priorità:

- I bambini con disabilità certificata hanno la priorità
- I figli dei dipendenti della Fondazione hanno la priorità

Graduatoria: Successivamente la precedenza è attribuita alle famiglie residenti in Mede, secondo l'ordine stabilito dai punteggi seguenti:

	CRITERI	PUNTI
1	Famiglie monoparentali (unico genitore naturale esercente la responsabilità genitoriale)	8
2	Bambino con entrambi i genitori lavoratori a tempo pieno anche non conviventi	6
3	Bambino con un solo genitore lavoratore a tempo pieno anche non conviventi	4
4	Bambino con fratello/sorella che frequenta il plesso di via Gramsci	4
5	Bambini gemelli	4
6	Bambino con fratelli che hanno frequentato il plesso di via Gramsci	2

In caso di medesimo punteggio si darà precedenza ai più grandi d'età nell'anno di nascita di riferimento. I NON residenti verranno graduati secondo i criteri sopra indicati, in coda rispetto ai residenti. In caso di chiamata da parte della segreteria, per l'inserimento presso la struttura i genitori sono tenuti a confermare o disdire il posto entro due giorni. Eventuale disdetta deve pervenire in forma scritta alla segreteria stessa e determina la perdita del posto in graduatoria.

ORARIO DI FUNZIONAMENTO E CALENDARIO ANNUALE

Il servizio è aperto dal 1 Settembre al 31 Luglio secondo il calendario approvato annualmente dal Consiglio di Amministrazione, per cinque giorni alla settimana dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 17:30.
Il calendario annuale di funzionamento dell'Asilo Nido è comunicato alle famiglie all'inizio dell'anno di frequenza.

Al fine di attivare forme di flessibilità nella fruizione del servizio, ottimizzare le risorse, organizzare al meglio la gestione, nonché permettere alle famiglie una migliore conciliazione dei tempi/lavoro, sono previste le seguenti tipologie di frequenza:

- a tempo pieno, per tutto l'arco orario sopra indicato (con possibilità di entrata fino alle 9.30 e di uscita dalle 16.00);
- a tempo parziale antimeridiano (con possibilità di entrata fino alle 9.30 e di uscita dalle 12.30 alle 13.00).

La scelta della tipologia oraria di frequenza, effettuata all'atto della presentazione della domanda di iscrizione potrà essere modificata in corso d'anno in presenza di posti disponibili per quella categoria. I genitori sono tenuti al rispetto degli orari concordati.

SALUTE E ASSISTENZA SANITARIA

Prima dell'inserimento si dovranno presentare:

- fotocopia dell'ultimo bilancio di salute effettuato presso il Pediatra di Libera Scelta, ovvero da una precisa segnalazione del Pediatra stesso, nell'ottica di evidenziare eventuali situazioni patologiche del bambino che comportino particolari prescrizioni o cautele da adottarsi nell'ambito della struttura (es. diete per intolleranze alimentari) a tutela esclusiva del bambino.
- documentazione attestante l'effettuazione da parte del piccolo delle vaccinazioni di legge (fotocopia tesserino personale o autocertificazione del genitore).

Tali documenti vanno ripresentati ad ogni inizio anno di apertura dell'Asilo Nido.

Per prevenire la trasmissione delle malattie infettive e parassitarie nelle comunità infantili devono essere osservate cautele igieniche in grado di impedirne o almeno limitarne la diffusione.
Tali cautele devono essere attuate con continuità nei confronti di tutti i bambini ed adulti presenti nella struttura, in quanto non è possibile conoscere costantemente la situazione sanitaria dei singoli.
E' evidente l'importanza di una positiva collaborazione anche delle famiglie a cui, nell'interesse dei propri figli e della collettività, si chiede di rispettare alcune prescrizioni:

- E' importante un'accurata igiene personale e degli indumenti
- Non possono frequentare la comunità i bambini che presentano una delleseguenti condizioni:
  - febbre superiore a 37,5° ascellare
  - pianto persistente di durata superiore ad 1 ora
  - difficoltà respiratoria o altri sintomi di malattia grave
  - diarrea (numerose scariche di feci semiliquide non trattenute dal pannolino) ofeci contenenti sangue e/o muco
  - vomito per più di due volte nella giornata o anche per una sola volta se siaccompagna da diarrea o cefalea o contiene sangue
  - stomatite aftosa (finché il medico curante non stabilisca che la condizione nonè infettiva)
  - infestazione da ossiuri (fino all'inizio di un'adeguata terapia)
  - eruzioni cutanee accompagnate da febbre (fino all'esclusione dellacontagiosità)
  - infezioni cutanee causate da batteri
  - congiuntivite
  - tutte le malattie infettive per cui sono previsti denuncia e periodo diallontanamento, secondo la Circolare Ministeriale n. 4 del 13 marzo 1998.

Devono di conseguenza essere allontanati della comunità i bambini che in tale sede manifestino una delle condizioni patologiche sopra descritte. Nei casi sopra indicati i genitori saranno avvisati telefonicamente ed invitati a ritirare al più presto i propri figli.

E' pertanto necessario che gli Uffici della Fondazione e le educatrici siano in possesso di recapiti telefonici attendibili.

Nel caso che al momento del rientro all'Asilo Nido il bambino presentasse ancora i sintomi della malattia, potrà essere richiesto un certificato medico che escluda il rischio di contagio per la comunità.

E' di fondamentale importanza che le educatrici vengano costantemente informate dai genitori sulle condizioni di salute dei bambini frequentanti l'Asilo Nido.

Si rammenta altresì il rispetto dei periodi contumaciali per alcune tra le malattie infettive che ricorrono con maggior frequenza in comunità, e più precisamente:

- Morbillo: almeno cinque giorni dalla comparsa dell'esantema
- Varicella: almeno cinque giorni dalla comparsa delle prime vescicole
- Rosolia: almeno sette giorni dalla comparsa dell'esantema
- Parotite: almeno nove giorni dalla comparsa della tumefazione delleghiandole parotidee
- Pertosse: almeno cinque giorni dall'inizio di un'adeguata terapia

antibiotica

- Scarlattina: almeno 48 ore dall'inizio di un'adeguata terapia antibiotica
- Scabbia: almeno 24 ore dall'inizio del trattamento
- Pediculosi del capo: fino all'avvio di idoneo trattamento disinfettante,certificato dal medico curante.

Il personale non può somministrare farmaci ai bambini.
Eventuali deroghe, del tutto eccezionali, potranno essere concesse su richiesta dellafamiglia, supportata da certificato del medico curante del bambino.
I genitori sono pregati di avvisare le educatrici circa il motivo delle assenze o di eventuali entrate o uscite fuori orario.
I genitori di bambini con allergie accertate o in corso di accertamento devono presentare la certificazione rilasciata dal medico curante (o dal reparto ospedaliero che ha in cura il bambino) che indichi gli alimenti che devono essere esclusi dalla dieta e , per i bambini al di sotto dell'anno di vita, anche la dieta sostitutiva.
Il certificato di richiesta di un trattamento dietetico temporaneo dovrà indicare anche la durata della dieta.
Nel caso di problematiche etico-religiose è sufficiente una dichiarazione del genitore.

L'INSERIMENTO E L'AMBIENTAMENTO

Con il termine inserimento si intende il periodo nel quale il bambino, accompagnato da mamma o papà, entra per la prima volta all'Asilo Nido. L'esigenza di gradualità nell'ambientamento è nata dall'osservazione e dalla comprensione delle esigenze dei bambini. E' importante che il genitore incontri e conosca già prima il servizio in quanto durante l'inserimento è lui il tramite fra l'ambiente familiare ed l'Asilo Nido.: la funzione del genitore è quella di trasmettere conoscenza e sicurezza al bambino rispetto al nuovo, di rassicurarlo con la sua presenza, il suo sguardo, il suo sorriso, per facilitare il suo ambientamento, l'instaurarsi di una situazione di tranquillità emotiva. Per i primi giorni il bambino si ferma all' Asilo Nido. poco tempo. Nei giorni successivi la permanenza del bambino aumenta e gradualmente si incomincia a sperimentare l'uscita del genitore dalla sezione: sia genitore che bambino sono accompagnati a vivere serenamente le prime separazioni. L'educatrice invece si occupa di far conoscere gradualmente spazi, materiali, bambini, adulti, in un clima di prevedibilità che favorisce l'instaurarsi di un rapporto di fiducia. Si ritiene opportuno per questo momento di passaggio la disponibilità di un genitore o di una persona conosciuta dal bambino per circa due settimane. Sempre nel rispetto dei tempi del singolo bambino e con gradualità, si inseriranno il momento del pranzo e del sonno. Tale periodo di inserimento potrà subire variazioni in relazione alla risposta del piccolo/a al nuovo ambiente e verrà concordato tra l'educatrice ed i genitori in base alle esigenze del bambino/a.

L'inserimento può essere cosi schematizzato:
Orario di permanenza:
1° Giornata: dalle ore 9.30 alle ore 10.30 con genitore 2° Giornata: dalle ore 9.30 alle ore 10.30 con genitore
3° Giornata: dalle ore 9.30 alle ore 10.00 con genitore, dalle ore 10.00 alle ore 10.30 solo
4° Giornata: dalle ore 9.30 alle ore 10.30 solo
5° Giornata: dalle ore 9.30 alle ore 11.00 solo
6° Giornata: dalle ore (orario flessibile) alle ore 12.00

7° Giornata: dalle ore (orario flessibile) alle ore 12.30
8° Giornata: dalle ore (orario flessibile) il bimbo si ferma per il sonno, le educatrici chiamano il genitore al risveglio
9° Giornata: dalle ore (orario flessibile) il bimbo si ferma per il sonno, le educatrici chiamano il genitore al risveglio
10° Giornata: dalle ore (orario flessibile) alle ore 16.00

DOTAZIONE PERSONALE

Il genitore deve assicurare un cambio completo del bambino, inserito in un sacchetto, costituito da: un paio di mutandine, un paio di calze o calzini, una maglietta intima, vestiario esterno. E' molto importante che questo corredo non venga mai fatto mancare. E' importante, per la loro incolumità e quella degli altri piccoli, che non portino spille, orecchini, braccialetti, catenine o altri oggetti di valore, nonché giochi pericolosi.
Nell'armadietto personale ci dovranno essere un paio di scarpe da indossare al momento dell'entrata e da utilizzare solo al nido.

L'ABBIGLIAMENTO

E' opportuno che il bambino abbia vestiti che permettano la massima libertà di movimento per poter giocare ed usare diversi materiali quali: pennarelli, colori a dita, pongo, colla, sabbia, acqua, farina, ecc…

DOTAZIONE FORNITA

L'Asilo Nido provvede alla fornitura di pannolini, lenzuola, coperte, asciugamani, bavaglini senza costi aggiuntivi.

ALIMENTAZIONE

L'alimentazione di ciascun bambino viene particolarmente curata. Il menù è predisposto dalla Fondazione in collaborazione con un medico dietista-nutrizionista. E' impiegato personale qualificato; il menù viene confezionato secondo quanto indicato nel piano di autocontrollo (HACCP) nel rispetto delle disposizioni impartite dal competente servizio dell'Azienda Sanitaria Locale, nella cucina presente all'interno della struttura. Giornalmente a ciascun bambino vengono garantiti:

- alle ore 11.15/11.30 il pranzo
- alle ore 15:30 la merenda

Sono accolte le indicazioni del pediatra di ogni bambino per eventuali diete personalizzate; il bisogno va comunque documentato. Sono accolte anche particolari esigenze alimentari legate alla cultura o alla religione. Il Menù è disponibile presso la sede dell'Asilo Nido nonché sul sito Internet delle Istituzioni Riunite.
In occasione delle feste di compleanno, se la famiglia lo desidera, potrà portare un prodotto dolciario che dovrà essere obbligatoriamente preparato da un esercizio pubblico e non dovrà esser farcito con creme, panna o liquore.

L'ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

La giornata all'Asilo Nido è scandita da routine quali pranzo, sonno, cambio e da attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati dalle educatrici, al fine di accogliere il bisogno di intimità e sicurezza, di orientamento e autonomia dei bambini e delle bambine.
Le esperienze infantili vissute all'Asilo Nido attivano forme relazionali e processi cognitivi valorizzando il corpo come veicolo primario di percezione della realtà e di conoscenza. I momenti di routine (accoglimento, pranzo, sonno, cambio, uscita) sono attività ripetute quotidianamente, strutturanti la giornata educativa, accompagnati da gesti di cura pensati per promuovere e sostenere la crescita e l'autonomia del bambino. Sono anche momenti speciali di relazione educatore/singolo bambino che favoriscono un buon adattamento.
GIORNATA TIPO

ORE	*ATTIVITA'*
7,30	Apertura del Nido ed accoglienza bambini
9,30	Cambio pannolino e inizio attività guidate.
10.30/11.00	Momento di igiene personale e dell'attività libera
12.00	Cambio pannolini.
12.30/13.00	Sonnellino e uscita frequenza part time
15,00	Igiene personale e preparazione del momento merenda
15.30	Merenda
16.00	Gioco libero e uscite progressive
17.30	Chiusura del servizio

RITIRO DEL BAMBINO

Il personale può consegnare il bambino a persone diverse dai genitori soltanto se questi hanno indicato sul modulo d'iscrizione la persona o le persone autorizzate. Nel caso di revoca dell'autorizzazione al ritiro o nuova autorizzazione, dovranno darne comunicazione scritta alla Fondazione. In caso di genitori separati, se c'è motivo di non dare informazioni sul bambino e/o di non permettere ad uno dei due genitori il ritiro di quest'ultimo, è necessario presentare documentazione del tribunale che attesti tali disposizioni.

LE TARIFFE IN VIGORE

SERVIZIO	**CADENZA**	**IMPORTO**
Frequenza Standard	Mensile	**320,00**
Tariffa 2 o più figli[1]	Mensile	**260,00**
Frequenza part time antimeridiano	Mensile	**180,00**
Frequenza fino a 5 giorni	Mensile	**180,00**

Per la frequenza dell'Asilo Nido gli utenti sono tenuti al pagamento delle tariffe determinate dal Consiglio di Amministrazione. E' prevista una quota fissa mensile da corrispondersi per tutti i mesi di funzionamento indipendentemente dalla frequenza ed una tariffa giornaliera da corrispondersi in ragione delle presenze effettive.

[1] La tariffa 2 più FIGLI si applica solo in caso di frequenza standard e alle famiglie che hanno due o più figli che frequentano contemporaneamente o in tempi diversi una della unità d'offerta del polo educativo della Fondazione.

L'importo delle stesse è comunicato alle famiglie dei bambini all'atto dell'iscrizione. In caso di variazione degli importi in corso d'anno sarà comunicato alle famiglie, per iscritto e con almeno un mese di preavviso dall'applicazione, l'ammontare delle nuove tariffe.

Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Istituzioni Riunite si riserva la facoltà di variare gli importi dei servizi, dandone apposita comunicazione

All'inizio della frequenza del/la bambino/a, la prima quota di retta mensile è calcolata proporzionalmente dal primo giorno di inserimento. I primi dieci giorni di quota giornaliera sono gratuiti. Non è dovuta alcuna tassa di iscrizione**.**

All'inizio di ogni mese verrà inviata fattura relativa al mese precedente attraverso l'applicazione EASY con l'indicazione di quanto dovuto e la stessa dovrà essere saldata entro il giorno quindici del mese successivo alla frequenza.

Il totale mensile dovrà essere pagato:

- tramite RID preautorizzato;
- POS presso gli Uffici amministrativi della Fondazione-piazza G.Marconi,2
- bonifico bancario all'Istituto di Credito: **BANCA INTESA SANPAOLO-**

IBAN IT61 Q 03069 09606 100000069556

DIMISSIONI D'UFFICIO E SOSPENSIONE

Le dimissioni d'ufficio sono previste nei seguenti casi:

- per lunghe assenze ingiustificate;
- per inadempienza nel pagamento della retta.

Può inoltre essere sospesa la frequenza, sentita la famiglia, quando il bambino non frequenta regolarmente.

DIMISSIONI VOLONTARIE

Qualora la famiglia dovesse decidere di sospendere la frequenza del bambino deve darne comunicazione scritta agli Uffici Amministrativi della Fondazione prima dell'inizio del mese successivo per evitare l'addebito della retta mensile. Qualora la comunicazione di rinuncia avvenisse successivamente la famiglia è tenuta al pagamento della retta di frequenza che verrà ridotta proporzionalmente ai giorni di iscrizione.

CONOSCERE PER SCEGLIERE

Le informazioni contenute in questa pubblicazione riguardanti la presentazione generale del servizio, le informazioni sulla struttura, il progetto educativo, la tutela degli utenti, etc. sono sempre disponibili presso l'Asilo Nido, gli Uffici delle Istituzioni Riunite e sul sito Internet della Fondazione.

SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE

L'Asilo Nido valorizza il ruolo delle famiglie come soggetti attivi, garantendo ad esse l'informazione sulla gestione del servizio e la più ampia partecipazione quale strumento di condivisione delle scelte educative e di verifica delle attività. Infatti, per il benessere del bambino è importante che i genitori partecipino alla realtà dei servizi e che il rapporto tra il

personale e le famiglie sia caratterizzato da fiducia, scambio di informazioni e cooperazione.
A tal fine la progettazione include i seguenti momenti di incontro e occasioni di scambio con i genitori:

- colloqui individuali da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza, al termine dell'inserimento e ogni volta che se ne individui l'esigenza, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. Tali colloqui sono un importante momento di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.
- riunione annuale durante la quale vengono illustrate l'organizzazione del servizio e la programmazione educativa dell'anno.
- incontri di formazione a favore dei genitori su problematiche educative e l'impegno della coppia per favorire la continuità nido-famiglia
- Feste calendariate durante l'anno.

La Fondazione Istituzioni Riunite si impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio anche attraverso la collaborazione delle famiglie dei bambini alle quali verrà chiesto di compilare annualmente un questionario per la valutazione della qualità.

ELENCO DEGLI ALLEGATI

1. COSTUMER SADISFACTION;
2. MODELLO RECLAMI.

GRAZIE PER AVER SCELTO IL NOSTRO ASILO NIDO