



FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

SCUOLA DELL'INFANZIA



COMUNE DI MEDE

# CARTA DEI SERVIZI

## CENTRI ESTIVI RICREATIVI

### ANNO 2022





FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

SCUOLA DELL'INFANZIA



COMUNE DI MEDE

## **SOMMARIO**

**1. STRUTTURAZIONE DEL SERVIZIO**

**2. LA LOCATION**

**3. I PROGRAMMI EDUCATIVI**

**4. CUSTOMER SATISFACTION**

**5. MODELLO PER LA SEGNALAZIONE DEI RECLAMI**



FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

SCUOLA DELL'INFANZIA



COMUNE DI MEDE

## IL CENTRO RICREATIVO DIURNO

### 1. LA STRUTTURA DEL SERVIZIO

#### *DEFINIZIONE*

Servizio estivo diurno ricreativo e socializzazione che si realizza dal 4 Luglio al 29 Luglio 2022. E' occasione ricreativa, educativa e socializzante rivolta ai bambini e ai ragazzi di età compresa tra i 3 e 11 anni. Il servizio, inoltre, offre ai genitori impegnati nel lavoro, una valida soluzione di cura dei figli durante il periodo estivo.

#### *A CHI E' RIVOLTO*

E' rivolto ai bambini di età tra i 3 ed i 11 anni residenti nel Comune di Mede e, in base alla disponibilità di posti, a quelli dei Comuni limitrofi.

#### *COSA OFFRE*

Il Centro è attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 7,45 alle ore 17.30. Le attività ludico ricreative saranno svolte dalle ore 09:00 alle ore 16:30.

Nell'ambito del CRED sono proposte le seguenti attività:

- laboratori creativi e manuali
- gite
- piscina
- giochi di squadra
- attività sportive

#### *MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA*

La domanda d'iscrizione, una per ogni minore, dovrà essere presentata entro venerdì 17/06/2022, debitamente compilata e firmata, con allegata la copia del documento d'identità per il tramite di una delle seguenti modalità:

- consegna a mano presso la Reception della Fondazione- Piazza Marconi,2 Mede- dal lunedì al sabato dalle ore 08:30 alle ore 14:00;
- all'indirizzo di posta elettronica [uffici@irmede.it](mailto:uffici@irmede.it) indicando nell'oggetto della mail "Domanda d'iscrizione centro estivo 2022".



FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

SCUOLA DELL'INFANZIA



## COMUNE DI MEDE

### *MODALITA' INTEGRAZIONE BAMBINI IN SITUAZIONE DI HANDICAP*

I bambini diversamente abili o con problematiche comportamentali parteciperanno alle attività programmate, massimizzando l'integrazione nel gruppo di pari che ne evidenzia l'uguaglianza in un'ottica di non isolamento. Sarà dunque compito degli educatori e degli operatori a supporto del minore adattare le varie attività, impegnandosi ad immaginare modalità di coinvolgimento e partecipazione nella maggiore autonomia possibile.

L'accoglienza e l'integrazione di minori con handicap vedrà, innanzitutto, la collaborazione con i servizi territoriali per valutare le necessità specifiche ed approfondire la situazione e il contesto di provenienza del minore; in secondo luogo il Coordinatore e l'educatore di riferimento conosceranno la famiglia e il minore, per definire obiettivi, aspettative e modalità di inserimento nel gruppo; infine, l'équipe educativa adatterà le attività educative e ludico-ricreative programmate, in modo che coniughino le esigenze dei bambini e le aspettative educative delle famiglie.

### *COSTO DEL SERVIZIO*

La quota di partecipazione settimanale a carico del fruitore è fissata in € 85,00. Il costo è comprensivo del servizio mensa.

### *MODALITA' DI PAGAMENTO*

Il pagamento potrà essere effettuato in due modalità:

- BONIFICO BANCARIO intestato a FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE DI MEDE banca Intesa San Paolo SpA IBAN IT 61 Q 03069 09606 100000069556 avente come casuale la seguente dicitura: CENTRO ESTIVO 2022 (nome e cognome del/la bambino/a);
- POS presso la Reception della Fondazione.

I Genitori debbono indicare il nominativo e il codice fiscale dell'intestatario della fattura che sarà emessa al termine del Centro.

## **2. LA LOCATION**

### *IL CAMPO BASE*

Il CRED fa capo ad un luogo che funge da ritrovo per tutti gli utenti, in cui sono presenti i locali per la mensa e gli spazi per i bambini che optano per il pasto al sacco, i servizi igienici, un salone coperto per eventuali attività ludiche in caso di maltempo, un cortile esterno per giochi e attività all'aperto. Il palinsesto dei Centri prevede attività di varia natura che si svolgono prevalentemente in altri spazi, per cui la sede della Scuola dell'Infanzia di Via Gramsci è il "campo base" per l'accoglienza, una permanenza limitata e per l'uscita dei bambini al termine della giornata.



FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

SCUOLA DELL'INFANZIA



COMUNE DI MEDE

### 3. I PROGRAMMI EDUCATIVI

*CRED – W GLI INDIANI E I COWBOY*

#### Programma prima settimana dal 4 all'8 Luglio

- LUNEDI' 4** accoglienza e sigla, giochi di conoscenza e socializzazione, presentazione tema, caccia al tesoro, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, cinema, merenda.
- MARTEDI' 5** accoglienza, **mattina dedicata alla piscina (Ferrera Erbognone), pranzo in piscina.** Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, attività a cura dell'Associazione Amici della Biblioteca, musica e balli, merenda.
- MERCOLEDI' 6** accoglienza, giochi d'acqua, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, danza a cura di Spazio Danza, merenda.
- GIOVEDI' 7** accoglienza, **mattina dedicata alla piscina (Ferrera Erbognone), pranzo in piscina.** Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi da tavolo, musica e bans, merenda.
- VENERDI' 8** accoglienza, attività a cura dell'Associazione Amici della Biblioteca, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, danza a cura di Spazio Danza, merenda.

#### Programma seconda settimana dall'11 al 15 Luglio

- LUNEDI' 11** accoglienza, giochi organizzati all'aperto, laboratorio con materiale di riciclo, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, yoga, pic nic.
- MARTEDI' 12** accoglienza, **mattina dedicata alla piscina (Ferrera Erbognone), pranzo in piscina.** Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, attività a cura dell'Associazione Amici della Biblioteca, musica e balli, merenda.
- MERCOLEDI' 13** accoglienza, uscita in Biblioteca, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi di squadra, danza a cura di Spazio Danza, merenda.
- GIOVEDI' 14** accoglienza, **mattina dedicata alla piscina (Ferrera Erbognone), pranzo in piscina.** Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, giochi da tavolo, musica e coreografie, merenda.
- VENERDI' 15** accoglienza, attività a cura dell'Associazione della Biblioteca, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, danza a cura di Spazio Danza, merenda.

#### Programma terza settimana dall'18 al 22 Luglio

- LUNEDI' 18** accoglienza, laboratorio creativo, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, yoga, pic-nic.



FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

SCUOLA DELL'INFANZIA



## COMUNE DI MEDE

**MARTEDI' 19** accoglienza, **mattina dedicata alla piscina (Ferrera Erbognone), pranzo in piscina.** Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, laboratorio creativo, musica e balli, merenda.

**MERCOLEDI' 20** accoglienza, uscita al mercato, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, danza a cura di Spazio Danza, merenda.

**GIOVEDI' 21** accoglienza, **mattina dedicata alla piscina (Ferrera Erbognone), pranzo in piscina.** Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, cinema, musica e balli, merenda.

**VENERDI' 22** accoglienza, giochi d'acqua, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, danza a cura di Spazio Danza, merenda.

### Programma quarta settimana dall'25 al 29 Luglio

**LUNEDI' 25** accoglienza, lettura a cura degli Amici della Biblioteca, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, yoga, pic-nic.

**MARTEDI' 26** accoglienza, **mattina dedicata alla piscina (Ferrera Erbognone), pranzo in piscina.** Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, attività a cura degli Amici della Biblioteca, cinema, merenda.

**MERCOLEDI' 27** accoglienza, giochi organizzati all'aperto, pranzo. Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, danza a cura di Spazio Danza, merenda.

**GIOVEDI' 28** accoglienza, **mattina dedicata alla piscina (Ferrera Erbognone), pranzo in piscina.** Riposo pomeridiano per i bambini di 3 anni, laboratorio pittorico, giochi organizzati, merenda.

**VENERDI' 29** accoglienza, **gita al Cowboyland di Voghera.**



FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

SCUOLA DELL'INFANZIA



## COMUNE DI MEDE

*SUMMER CAMP- E...STATE CON NOI!*

### Programma prima settimana dal 4 all'8 Luglio

- LUNEDÌ 4** accoglienza, giochi di conoscenza, suddivisione in squadre, sigla, caccia al tesoro, pranzo, cinema, laboratorio di musica, merenda.
- MARTEDÌ 5** accoglienza, sigla, **mattinata dedicata alla piscina a Ferrera Erbognone, pranzo in piscina**, rientro, attività a cura dell'Associazione Amici della Biblioteca, merenda.
- MERCOLEDÌ 6** accoglienza, sigla, giochi d'acqua, pranzo, danza a cura di Spazio Danza, laboratorio di musica, merenda.
- GIOVEDÌ 7** accoglienza, sigla, **mattinata dedicata alla piscina a Ferrera Erbognone, pranzo in piscina**, rientro, svolgimento compiti, laboratorio di musica, merenda.
- VENERDÌ 8** accoglienza, sigla, attività a cura dell'Associazione Amici della Biblioteca, pranzo, attività a cura di Spazio Danza, coreografie, merenda.

### Programma seconda settimana dall'11 al 15 Luglio

- LUNEDÌ 11** accoglienza, sigla, giochi di socializzazione, coreografie, pranzo, laboratorio di musica, laboratorio creativo, merenda.
- MARTEDÌ 12** accoglienza, sigla, giochi d'acqua, pranzo. Laboratorio di musica, svolgimento compiti, pic-nic.
- MERCOLEDÌ 13** accoglienza, sigla, **giornata dedicata alla piscina a Ferrera Erbognone**, pranzo e rientro.
- GIOVEDÌ 14** accoglienza, sigla, uscita sede scout per torneo sportivo, pranzo. Laboratorio di musica, svolgimento compiti.
- VENERDÌ 15** accoglienza, sigla, **giornata dedicata alla piscina a Ferrera Erbognone**, pranzo, rientro.

### Programma terza settimana dall'18 al 22 Luglio

- LUNEDÌ 18** accoglienza, sigla, **giornata dedicata alla piscina a Ferrera Erbognone**, pranzo, rientro.
- MARTEDÌ 19** accoglienza, sigla, uscita sede scout per torneo sportivo, pranzo. Laboratorio creativo, svolgimento compiti.
- MERCOLEDÌ 20** accoglienza, sigla, **giornata dedicata alla piscina di Ferrera Erbognone**, pranzo, rientro.
- GIOVEDÌ 21** accoglienza, sigla, giochi d'acqua, pranzo. Svolgimento compiti, laboratorio di musica.



FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

SCUOLA DELL'INFANZIA



## COMUNE DI MEDE

**VENERDÌ 22** accoglienza, sigla, **giornata dedicata alla piscina di Ferrera Erbognone**, pranzo, rientro.

### **Programma quarta settimana dal 25 al 29 Luglio**

**LUNEDÌ 25** accoglienza, sigla, **giornata dedicata alla piscina di Ferrera Erbognone**, pranzo, rientro.

**MARTEDÌ 26** accoglienza, sigla, uscita sede scout per torneo sportivo, pranzo. Laboratorio di musica, svolgimento compiti.

**MERCOLEDÌ 27** accoglienza, sigla, **giornata dedicata alla piscina a Ferrera Erbognone**, pranzo, rientro.

**GIOVEDÌ 28** accoglienza, sigla, giochi d'acqua, pranzo. Svolgimento compiti, laboratorio di musica.

**VENERDÌ 29** accoglienza, **gita al Cowboyland di Voghera**.

I programmi potranno subire variazioni per ragioni organizzative od in funzione delle condizioni climatiche.

## 4. CUSTOMER SATISFACTION

### *LA QUALITÀ DEL SERVIZIO*

La qualità del servizio viene misurata mediante la somministrazione del questionario di Customer Satisfaction che sarà consegnato ai familiari all'inizio del servizio e ritirato dagli Operatori al termine. Una volta elaborati, i risultati saranno affissi nelle apposite bacheche presso la Sede della Fondazione e rimarranno a disposizione degli utenti che potranno visionarli presso l'Ufficio Relazioni col Pubblico.





FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

SCUOLA DELL'INFANZIA



COMUNE DI MEDE

**QUESTIONARIO DI  
CUSTOMER SATISFACTION  
CENTRI RICREATIVI ESTIVI DIURNI 2022**

Al fine di migliorare i nostri servizi, chiediamo gentilmente di voler compilare il questionario relativo allo svolgimento dei CRED 2022, in forma anonima, ricordando che commenti, critiche e suggerimenti sono per noi preziosi.

**1. PROGRAMMA GENERALE DEI CRED**

Come giudica la programmazione settimanale delle attività e delle escursioni, in particolare riguardo gite e visite guidate?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

**2. ACCOGLIENZA E DISPONIBILITA' DEL PERSONALE**

Come giudica le modalità di accoglienza e la gestione del servizio da parte del personale addetto al servizio?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

**3. SPAZI DESTINATI ALLA PRESENZA E ATTIVITA' IN SEDE CENTRALE**

Come giudica la sede presso cui si sono tenuti i CRED relativamente agli spazi di presenza comune interni ed esterni, della mensa, dei servizi igienici?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

**4. PERIODI ED ORARI DI COPERTURA DEL SERVIZIO**

Come giudica il periodo di durata del CRED e gli orari stabiliti per l'ingresso e l'uscita degli utenti?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩



COMUNE DI MEDE

**5. SERVIZIO MENSA E PRANZO AL SACCO**

A. Come giudica la qualità della mensa?

B. Come giudica l'opportunità di fruire dell'opzione del pranzo al sacco?

A      ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

B      ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

**6. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE**

Come giudica il livello di informazione e comunicazione fornito alle famiglie relativamente allo svolgimento dei CRED?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

**7. PROCEDURE AMMINISTRATIVE ED ECONOMICHE**

Come giudica il sistema delle procedure legate ai pagamenti delle rette e dei buoni mensa?

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧ ⑨ ⑩

**8. ALLA LUCE DELL'ESPERIENZA 2022 PENSA DI ISCRIVERE IL BAMBINO/RAGAZZO ANCHE IL PROSSIMO ANNO? SI  NO**

Spazio riservato ad eventuali suggerimenti ed altre comunicazioni

---

---

---



COMUNE DI MEDE

5. MODELLO PER LA SEGNALAZIONE DEI RECLAMI

<b>IR</b>	FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE MEDE	
	Modulo per Segnalazioni- Reclami- Proposte	<b>CRED</b>

CENTRI RICREATIVI ESTIVI DIURNI

RECLAMO   
  SEGNALAZIONE   
  PROPOSTA

Numero .....

Il/la sottoscritto .....

indirizzo .....

in qualità di .....

Oggetto.....

.....  
.....  
.....

data	Il richiedente
------	----------------

.....  
.....

Visto della Direzione

DIR
-----

Valutazioni e considerazioni

.....  
.....  
.....

- Risposta all'utente

.- Pratica archiviata in data



FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE  
RESIDENZA SANITARIO ASSISTENZIALE

SCUOLA DELL'INFANZIA



**COMUNE DI MEDE**