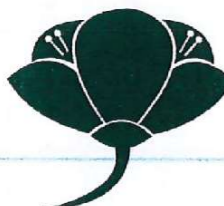




SERVIZI ALBERGHIERI

	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Non so/ non ho elementi per rispondere
43) Come valuta la modalità operativa del servizio lavanderia (celerità, cura dei capi, adeguatezza del trattamento)?					
44) Come valuta la qualità del servizio lavanderia (grado di pulizia di biancheria e capi d'abbigliamento)?					
45) Come valuta il servizio portineria-centralino?					
46) (domanda solo per uomini) Come valuta il servizio barbiere?					
47) (domanda solo per donne) Come valuta il servizio parrucchiera?					
48) Come valuta il servizio pedicure?					
49) Come valuta il servizio bar offerto dai distributori automatici?					



GENERALI

	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Non so/ non ho elementi per rispondere
50) Come valuta complessivamente la nostra Struttura?					
51) Rispetto alle sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio dà sulla soddisfazione delle sue attese?					

Spazio per proposte e suggerimenti:

Abito al Nucleo

Gentile Signora/e,

siamo a richiedere la Sua collaborazione per una valutazione del servizio offerto da questa struttura. Le chiediamo cortesemente di rispondere ad alcune domande barrando la casella che meglio corrisponde alla Sua valutazione.

I questionari, rigorosamente anonimi, saranno per noi estremamente utili per migliorare i servizi offerti e renderli sempre più rispondenti alle esigenze dell'Utenza.

Le Animatrici sono a disposizione per fornire, ove necessario, chiarimenti per la compilazione. Una volta compilato, potrà inserirlo in una busta e riconsegnarlo alle animatrici, in portineria o in segreteria.


La ringraziamo fin da ora per la disponibilità che vorrà riservarci.


Questionario compilato da Ospite Parente di un Ospite

Ospite con l'aiuto di un Parente Ospite con l'aiuto di un operatore della struttura

ACCOGLIENZA e RELAZIONI
SEGRETERIA AMMINISTRAZIONE

	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Non so/ non ho elementi per rispondere
1) Come valuta le informazioni ricevute <u>prima dell'ingresso</u> nella struttura? (solo per le persone entrate da meno di un anno)					
2) Come valuta le informazioni avute e la gestione delle pratiche amministrative <u>al momento dell'ingresso</u> nella struttura? (solo per le persone entrate da meno di un anno)					
3) Come valuta il rapporto con gli uffici amministrativi/segreteria?					
4) Ritiene che i servizi di segreteria rispondano in modo adeguato alle sue richieste?					
5) Come valuta la chiarezza e la comprensione delle informazioni fornite dagli uffici amministrativi?					
6) Come valuta gli orari degli uffici amministrativi?					
7) Come valuta i rapporti con gli altri Ospiti?					
8) Come valuta i rapporti tra Ospiti e personale?					
9) Come valuta i rapporti tra parenti degli Ospiti e personale?					
10) Come valuta l'orario di ingresso dei visitatori?					
11) Come valuta i rapporti di collaborazione tra il personale?					

 ATTIVITÀ e SERVIZI PROPOSTI	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Non so/ non ho elementi per rispondere
12) Come valuta le attività ricreative (feste, svago, laboratori, uscite)?					
13) Come valuta la sollecitudine e cortesia delle animatrici nel rispondere alle richieste di Ospiti e famigliari?					
14) Come valuta il servizio di Assistenza spirituale e/o religiosa?					
15) Come valuta, in generale, l'attenzione verso le sue necessità personali?					

 LA STRUTTURA E GLI SPAZI	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Non so/ non ho elementi per rispondere
16) Come valuta il comfort della camera da letto (accessibilità, comodità d'uso)?					
17) Come valuta la pulizia della sua camera?					
18) Come valuta il comfort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?					
19) Come valuta la pulizia dei servizi igienici?					
20) Come valuta la disponibilità, l'accessibilità e il comfort di spazi comuni?					
21) Come valuta il livello di pulizia degli spazi comuni?					
22) Come valuta la sua camera in merito alla funzionalità dell'armadio e del comodino?					
23) Come valuta la sua stanza in merito alla possibilità di personalizzarla?					
24) Come valuta il giardino esterno a sua disposizione?					
25) Come valuta il microclima interno (temperatura, umidità, aerazione)?					

 SERVIZIO DI RISTORAZIONE	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Non so/ non ho elementi per rispondere
26) Come valuta i menù proposti?					
27) Come valuta la quantità e la qualità della colazione?					
28) Come valuta la quantità e la qualità del pranzo?					
29) Come valuta la quantità e la qualità della merenda?					
30) Come valuta la quantità e la qualità della cena?					
31) Come valuta gli orari in cui sono serviti i pasti?					
32) Come valuta la pulizia dei piatti, bicchieri, posate, ecc?					
 CURA E ASSISTENZA ALL'OSPITE	Ottimo	Buono	Discreto	Insufficiente	Non so/ non ho elementi per rispondere
33) Come valuta la qualità delle cure igieniche di base?					
34) Come valuta l'attenzione del personale ausiliario alle necessità fisiologiche dell'Ospite?					
35) Come valuta le modalità ed i tempi di mobilitazione dell'Ospite?					
36) Come valuta gli orari della sveglia, dell'alzata dal letto, dei riposi?					
37) Come valuta l'attenzione del personale al rispetto della dignità e della privacy?					
38) Come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?					
39) Come valuta l'assistenza medica?					
40) Come valuta l'assistenza infermieristica?					
41) Come valuta gli interventi di fisioterapia/riabilitazione?					
42) Come valuta la sollecitudine, la disponibilità e la cortesia del personale nel rispondere alle esigenze e alle richieste dell'Ospite?					