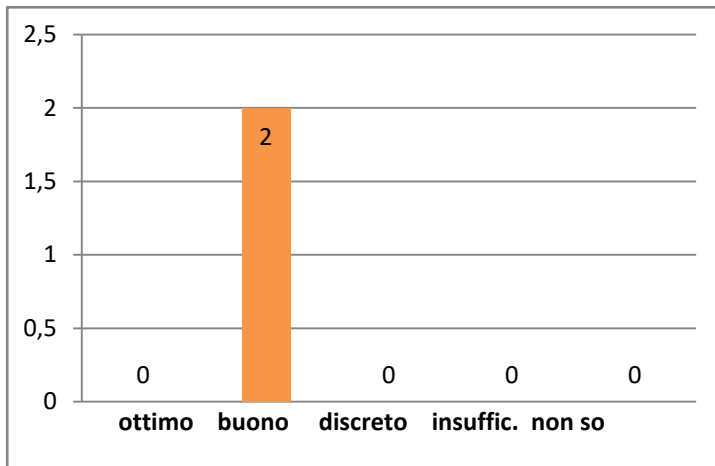


ACCOGLIENZA E RELAZIONI SEGRETERIA AMMINISTRAZIONE

1) Come valuta le informazioni ricevute prima dell'ingresso nella struttura?

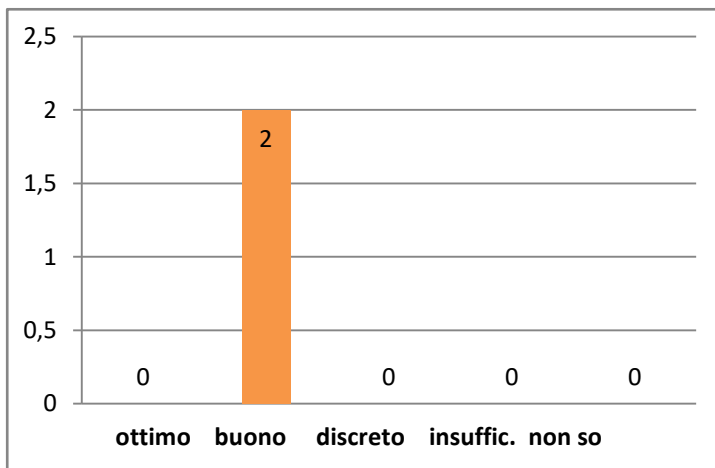
(solo per le persone entrate da meno di un anno)

		%
risposte ottenute	2	100,00
ottimo	0	0,00
buono	2	100,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



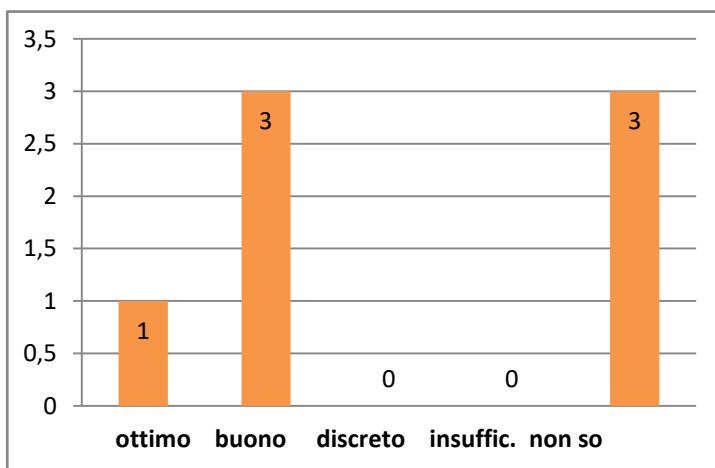
2) come valuta le informazioni avute e la gestione delle pratiche amministrative al momento dell'ingresso nella struttura? (solo per le persone entrate da meno di un anno)

		%
risposte ottenute	2	100,00
ottimo	0	0,00
buono	2	100,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



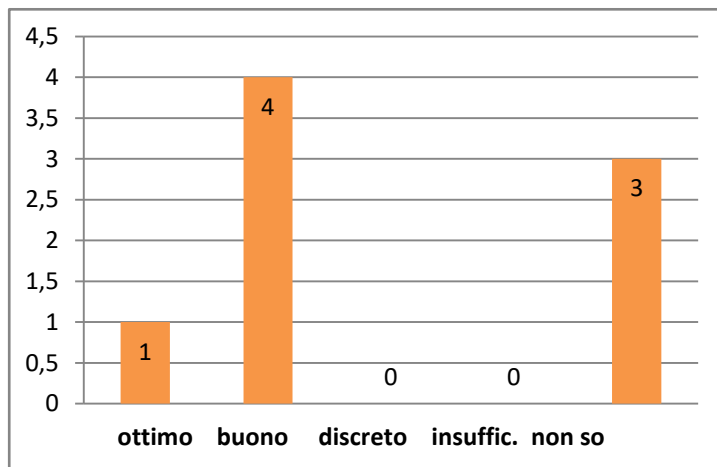
3) come valuta il rapporto con gli uffici amministrativi/segreteria?

		%
risposte ottenute	7	100,00
ottimo	1	14,29
buono	3	42,86
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	3	42,86



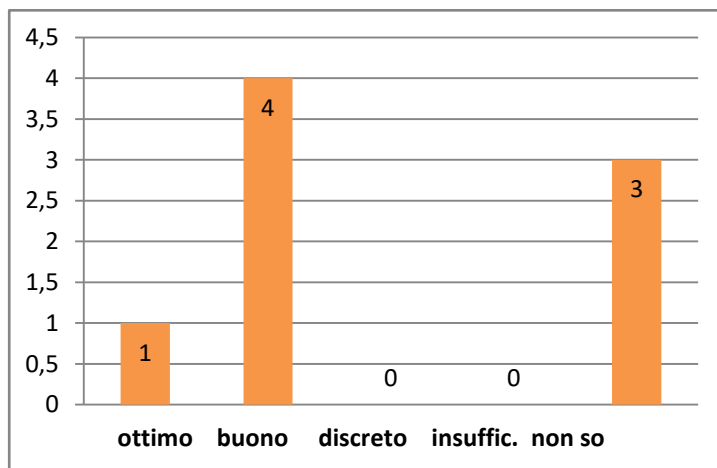
4) ritiene che i servizi di segreteria rispondano in modo adeguato alle sue richieste?

		%
risposte ottenute	8	100,00
ottimo	1	12,50
buono	4	50,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	3	37,50



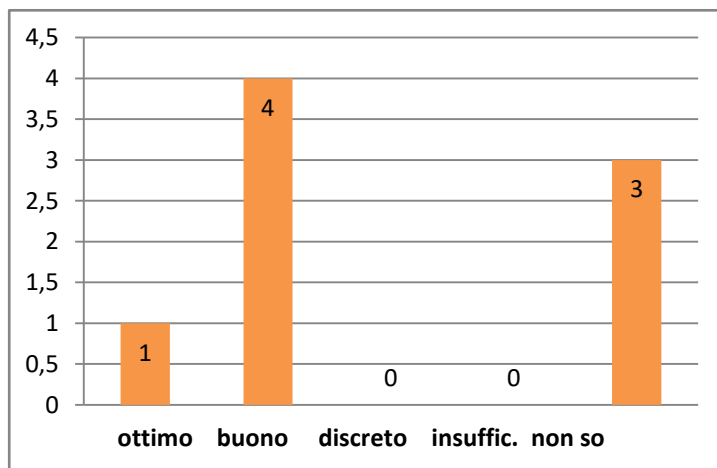
5) come valuta la chiarezza e la comprensione delle informazioni fornite dagli uffici amministrativi?

		%
risposte ottenute	8	100,00
ottimo	1	12,50
buono	4	50,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	3	37,50



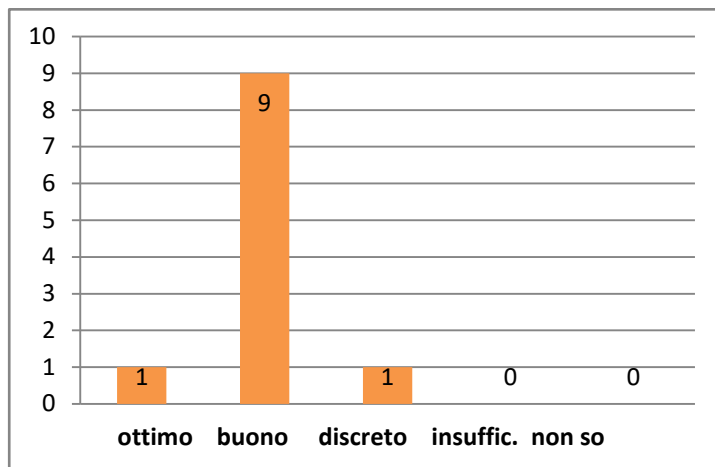
6) come valuta gli orari degli uffici amministrativi?

		%
risposte ottenute	8	100,00
ottimo	1	12,50
buono	4	50,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	3	37,50



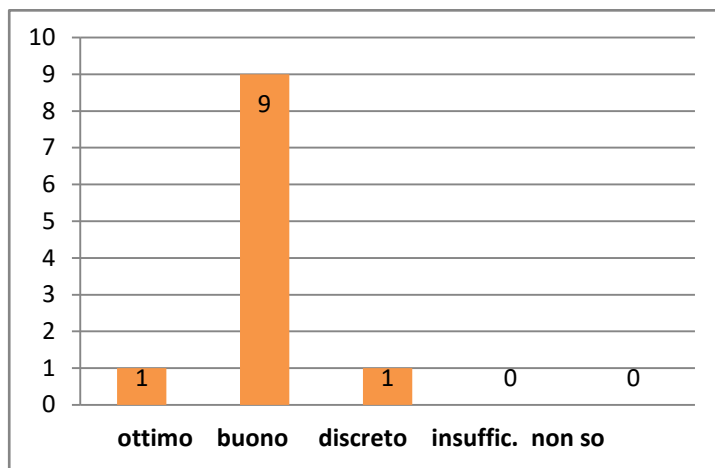
7) come valuta i rapporti con gli altri utenti del Centro Diurno?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	9	81,82
discreto	1	9,09
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



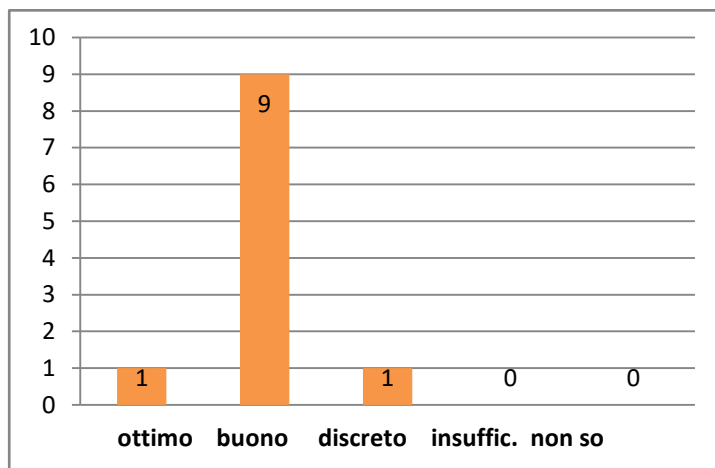
8) come valuta i rapporti tra utenti del Centro Diurno e personale?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	9	81,82
discreto	1	9,09
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



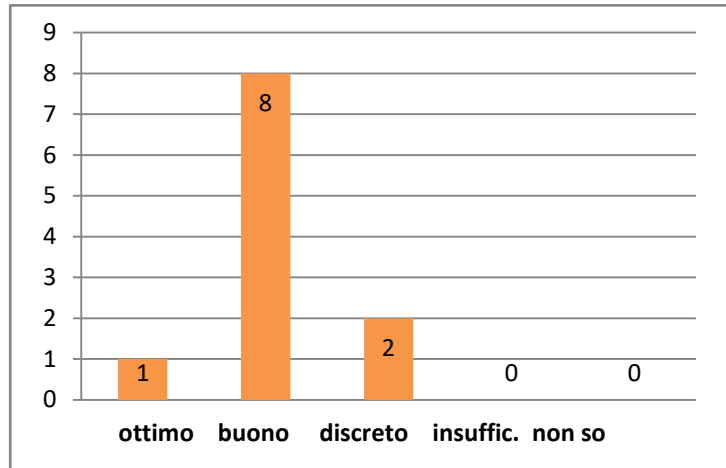
9) come valuta i rapporti tra parenti degli utenti del centro diurno e personale?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	9	81,82
discreto	1	9,09
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



10) come valuta i rapporti di collaborazione tra il personale?

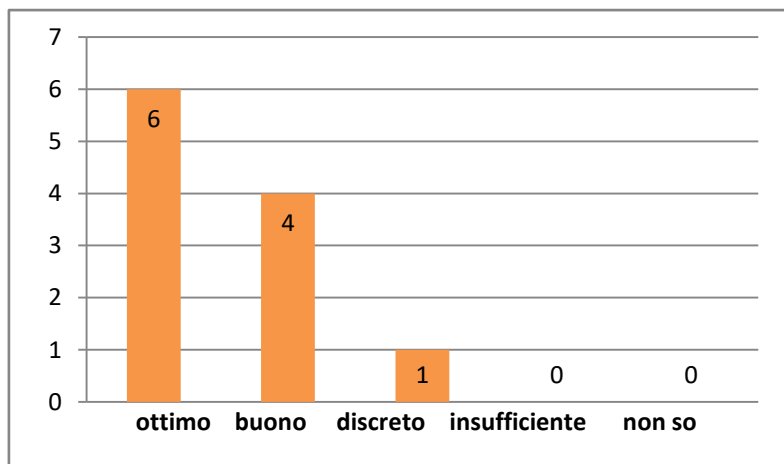
		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	8	72,73
discreto	2	18,18
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



ATTIVITA' E SERVIZI PROPOSTI

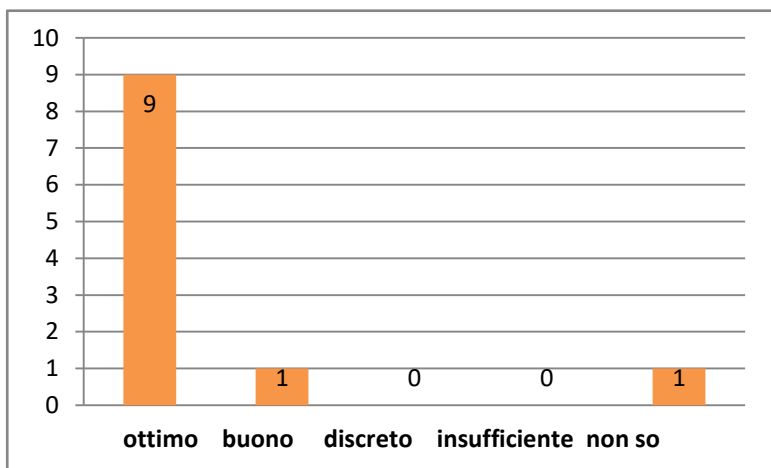
11) come giudica il tempo che trascorre al centro diurno?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	6	54,55
buono	4	36,36
discreto	1	9,09
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



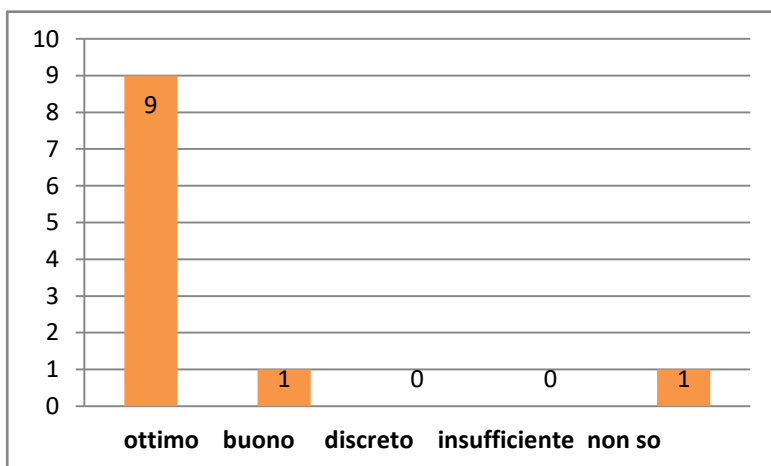
12) come valuta le attività ricreative proposte (feste, svago, laboratori)?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	9	81,82
buono	1	9,09
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	1	9,09



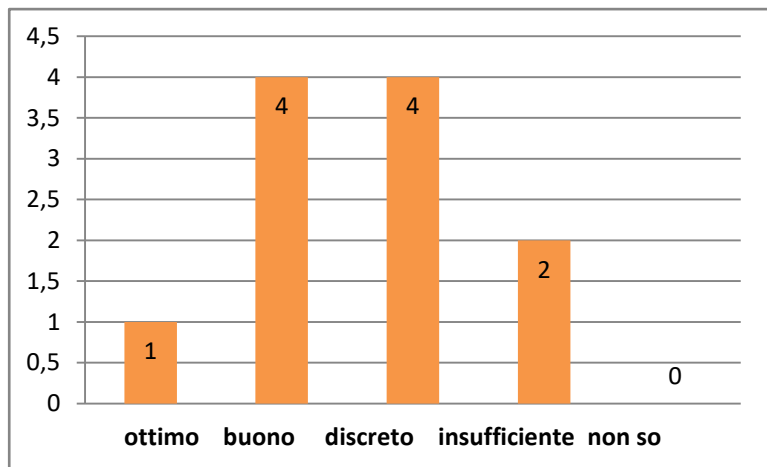
13) come valuta la sollecitudine e la cortesia delle animatrici nel rispondere alle richieste di utenti e famigliari?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	9	81,82
buono	1	9,09
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	1	9,09



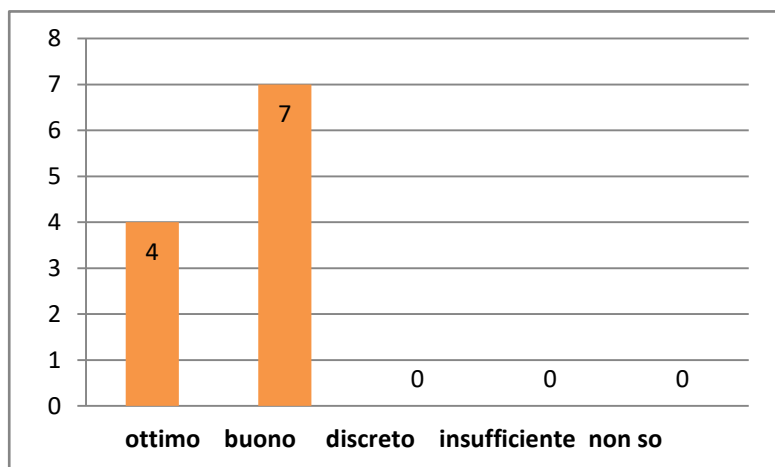
14) come valuta il servizio di assistenza spirituale e/o religiosa?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	4	36,36
discreto	4	36,36
insufficiente	2	18,18
non so	0	0,00



15) come valuta, in generale, l'attenzione verso le sue necessità personali?

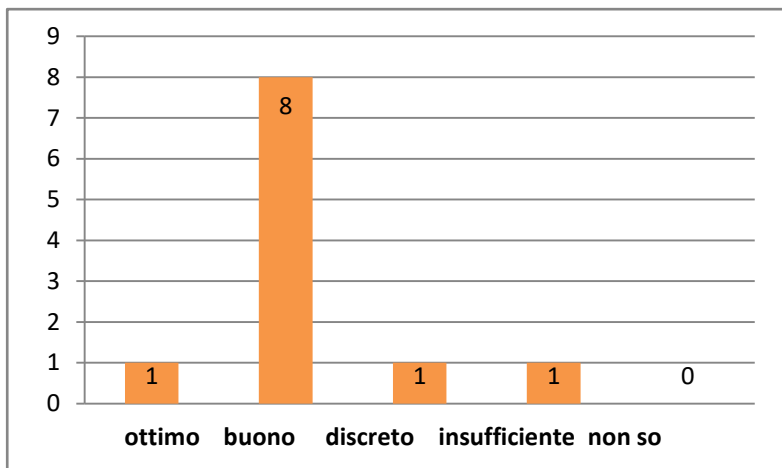
		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	4	36,36
buono	7	63,64
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



LA STRUTTURA E GLI SPAZI

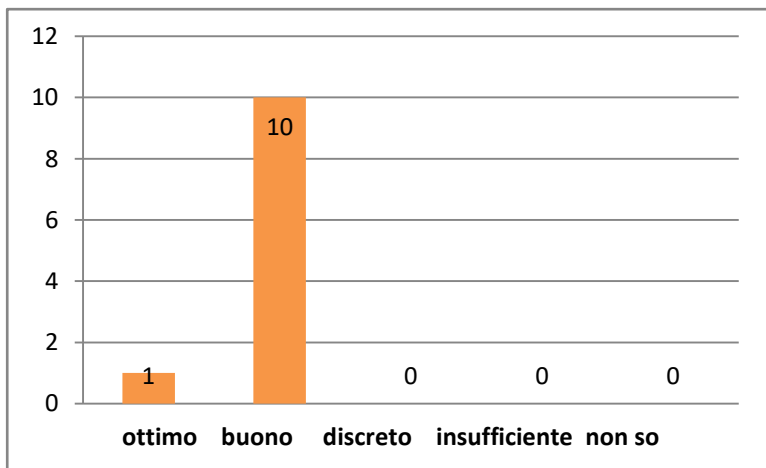
16) come valuta il comfort del centro diurno (accessibilità, comodità d'uso)?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	8	72,73
discreto	1	9,09
insufficiente	1	9,09
non so	0	0,00



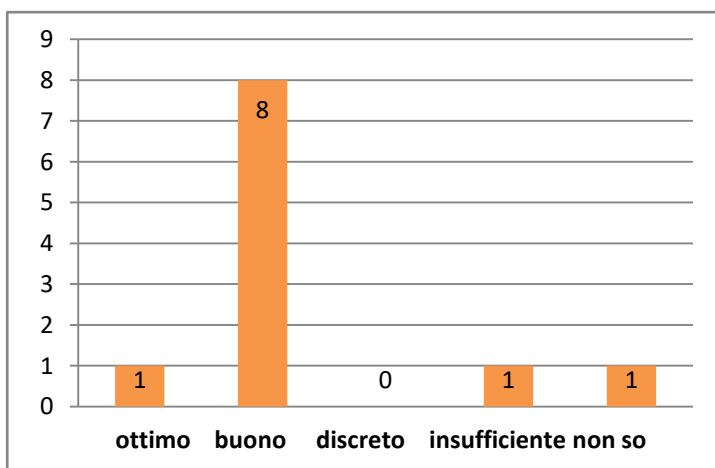
17) come valuta la pulizia del centro diurno?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	10	90,91
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



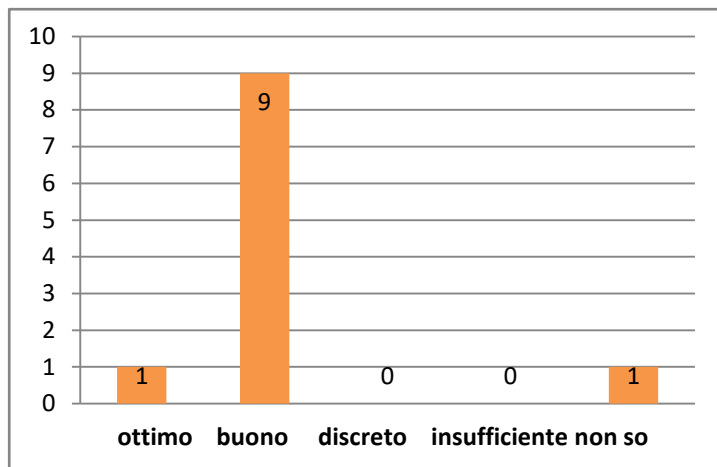
18) come valuta il comfort dei servizi igienici (accessibilità, comodità d'uso)?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	8	72,73
discreto	0	0,00
insufficiente	1	9,09
non so	1	9,09



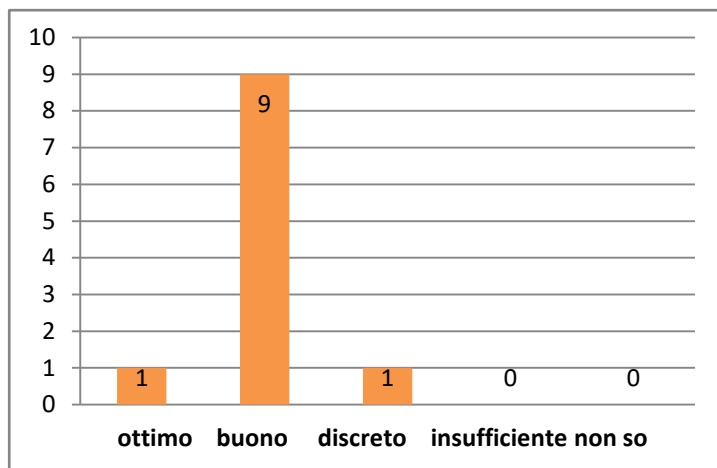
19) come valuta la pulizia dei servizi igienici?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	9	81,82
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	1	9,09



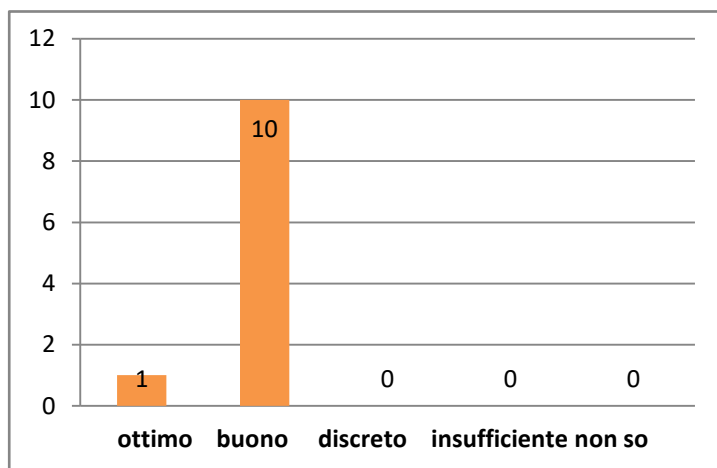
20) come valuta la disponibilità, l'accessibilità e il comfort degli altri spazi che utilizza?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	9	81,82
discreto	1	9,09
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



21) come valuta il microclima interno (temperatura, umidità, aerazione)?

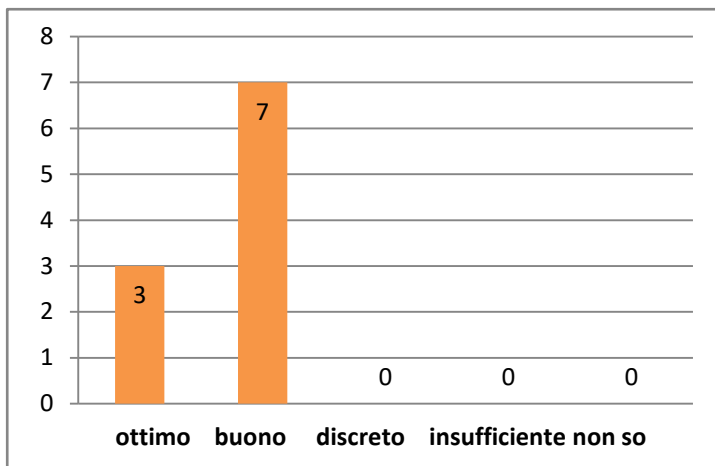
		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	10	90,91
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



SERVIZIO DI RISTORAZIONE

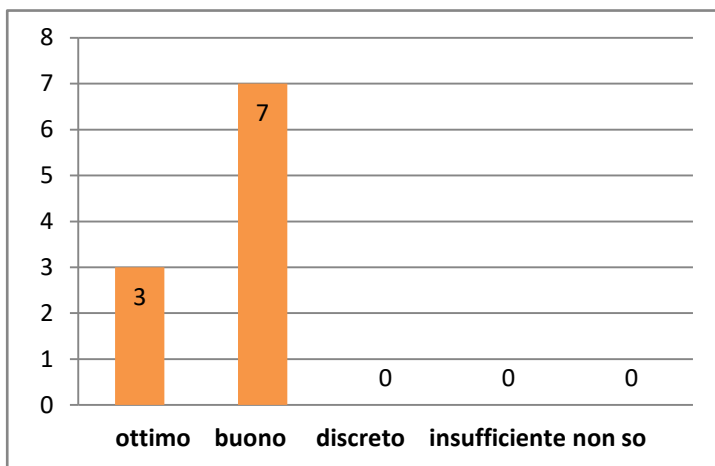
22) come valuta i menu proposti?

		%
risposte ottenute	10	100,00
ottimo	3	30,00
buono	7	70,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



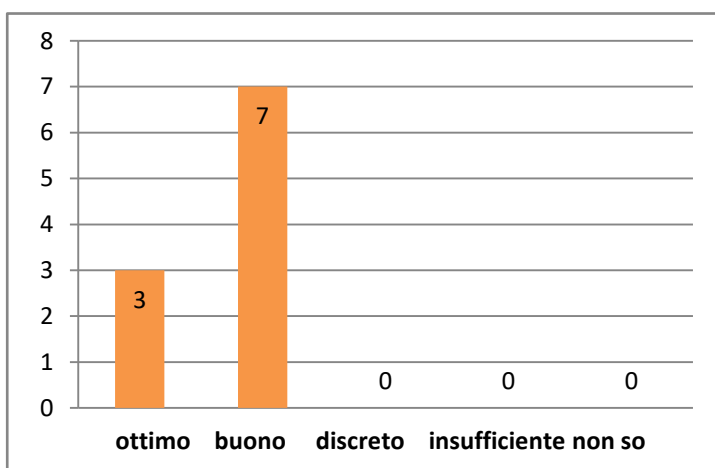
23) come valuta la quantità e la qualità del pranzo?

		%
risposte ottenute	10	100,00
ottimo	3	30,00
buono	7	70,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



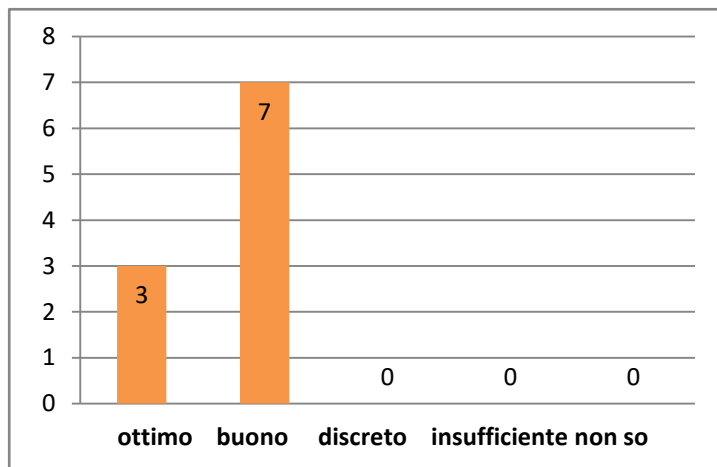
24) come valuta la quantità e la qualità della merenda?

		%
risposte ottenute	10	100,00
ottimo	3	30,00
buono	7	70,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



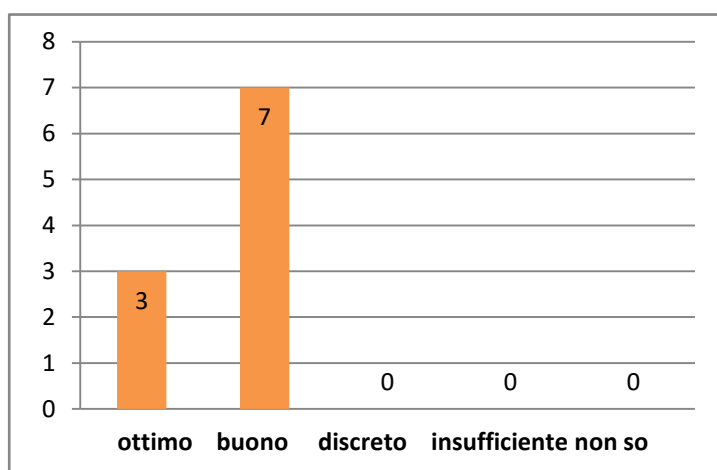
25) come valuta la quantità e la qualità della cena?

		%
risposte ottenute	10	100,00
ottimo	3	30,00
buono	7	70,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



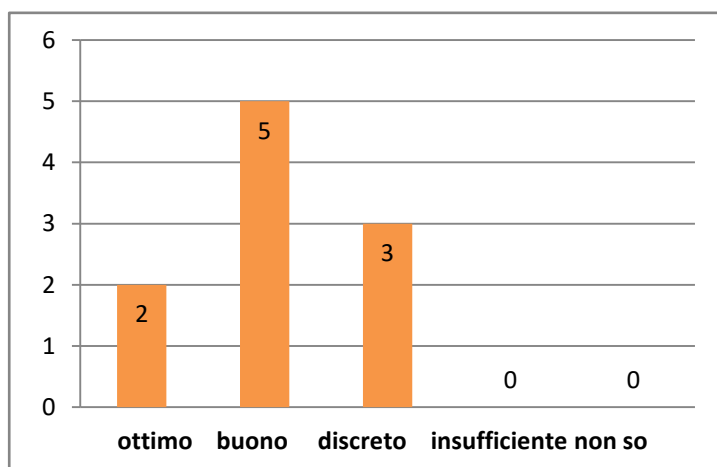
26) come valuta gli orari in cui sono serviti i pasti?

		%
risposte ottenute	10	100,00
ottimo	3	30,00
buono	7	70,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



27) come valuta la pulizia di piatti, bicchieri, posate, ecc?

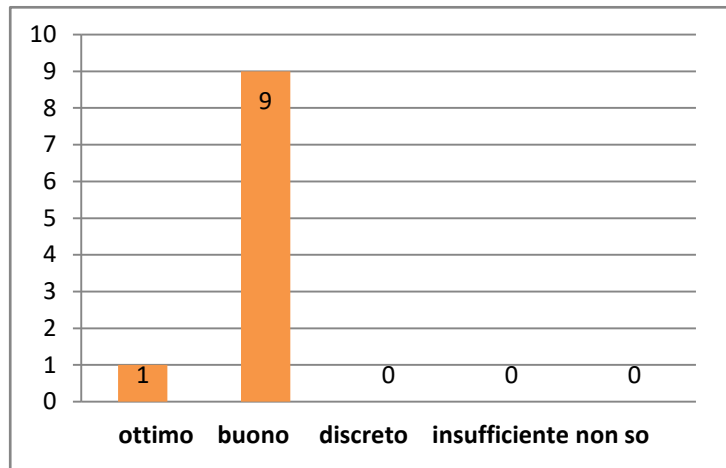
		%
risposte ottenute	10	100,00
ottimo	2	20,00
buono	5	50,00
discreto	3	30,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



CURA E ASSISTENZA ALL'OSPITE

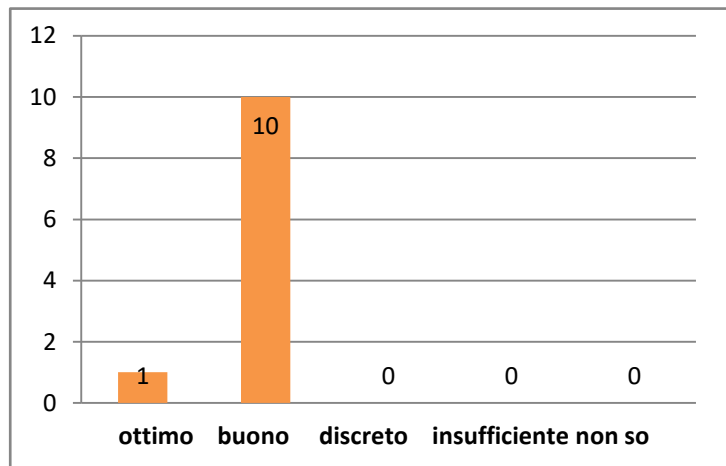
28) come valuta la qualità delle cure igieniche di base?

		%
risposte ottenute	10	100,00
ottimo	1	10,00
buono	9	90,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



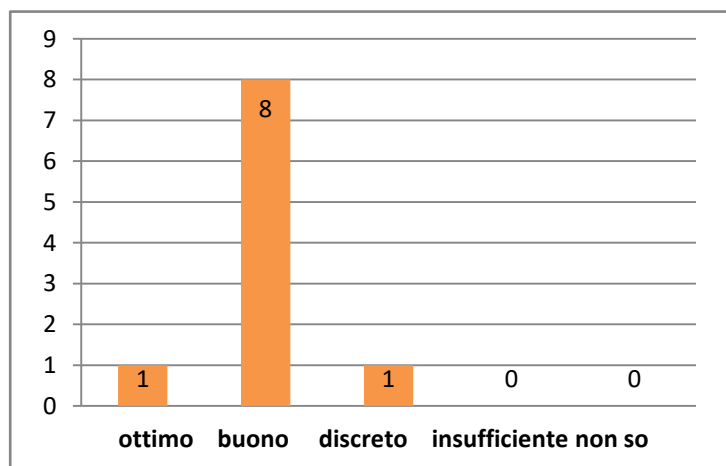
29) come valuta l'attenzione del personale ausiliario alle necessità fisiologiche dell'utente?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	10	90,91
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



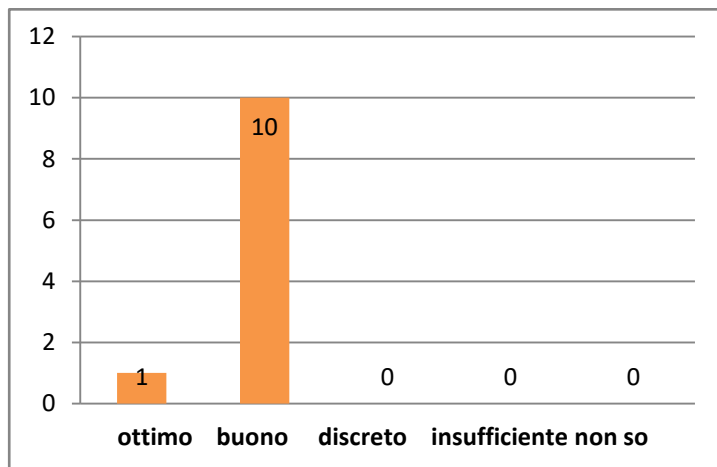
30) come valuta l'orario del riposo pomeridiano?

		%
risposte ottenute	10	100,00
ottimo	1	10,00
buono	8	80,00
discreto	1	10,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



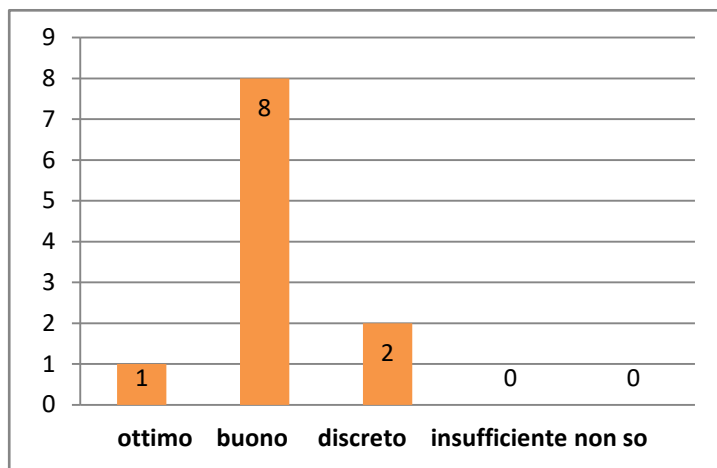
31) come valuta l'attenzione del personale al rispetto della dignità e della privacy?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	10	90,91
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



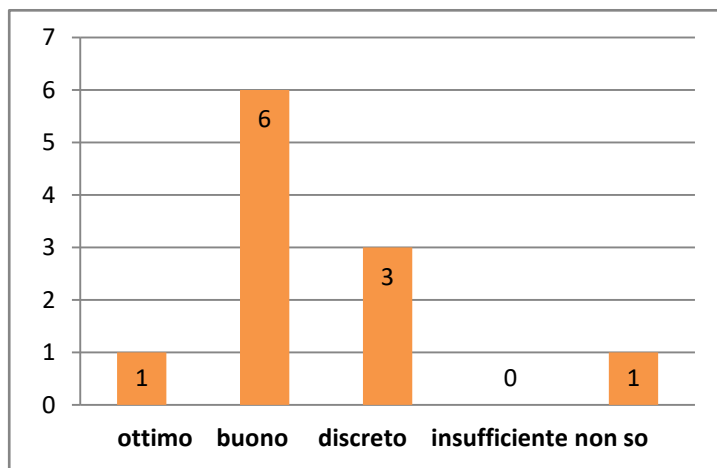
32) come valuta la disponibilità all'ascolto del personale sanitario?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	8	72,73
discreto	2	18,18
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



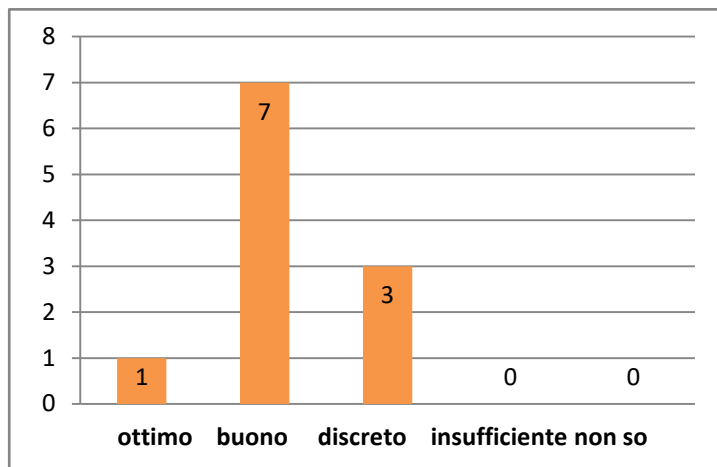
33) come valuta l'assistenza medica?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	6	54,55
discreto	3	27,27
insufficiente	0	0,00
non so	1	9,09



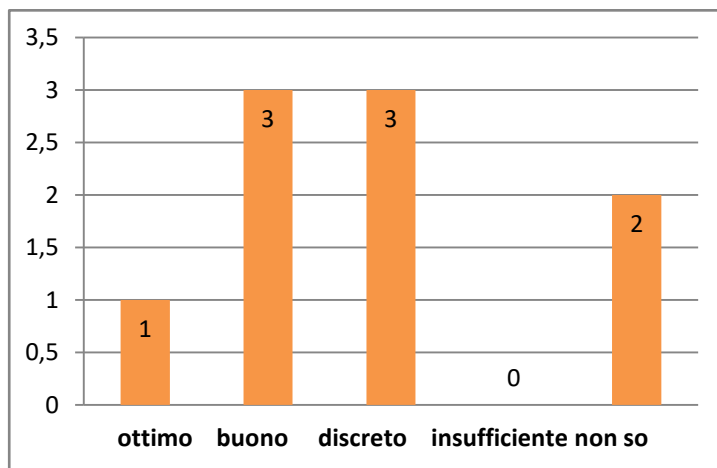
34) come valuta l'assistenza infermieristica?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	7	63,64
discreto	3	27,27
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



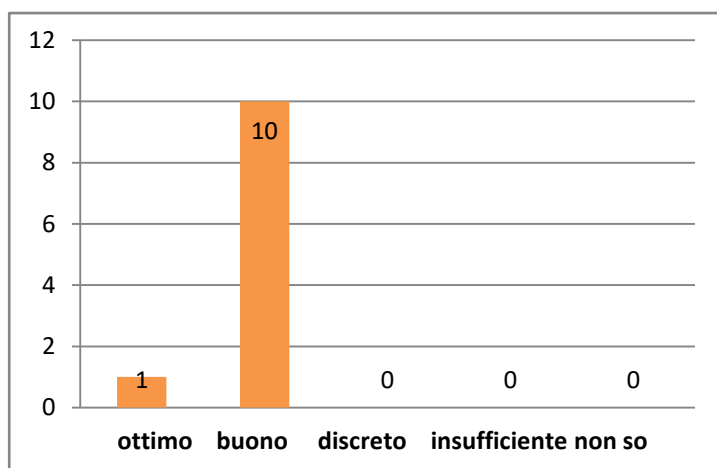
35) come valuta gli interventi di fisioterapia/riabilitazione?

		%
risposte ottenute	9	100,00
ottimo	1	11,11
buono	3	33,33
discreto	3	33,33
insufficiente	0	0,00
non so	2	22,22



36) come valuta la sollecitudine, la disponibilità e la cortesia del personale nel rispondere alle esigenze e alle richieste dell'utente?

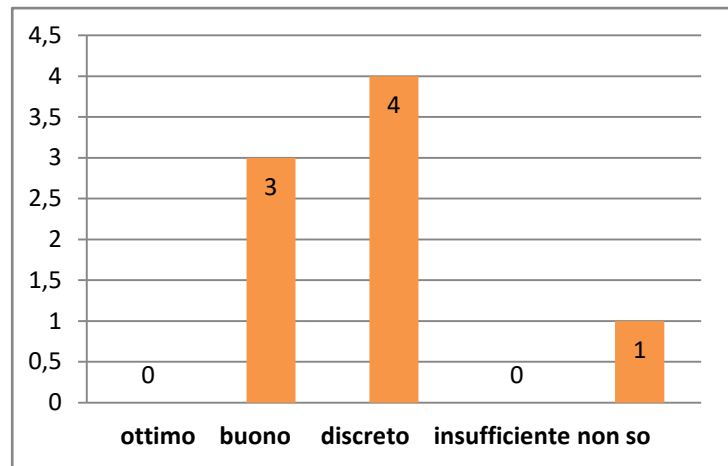
		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	10	90,91
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



SERVIZI ALBERGHIERI

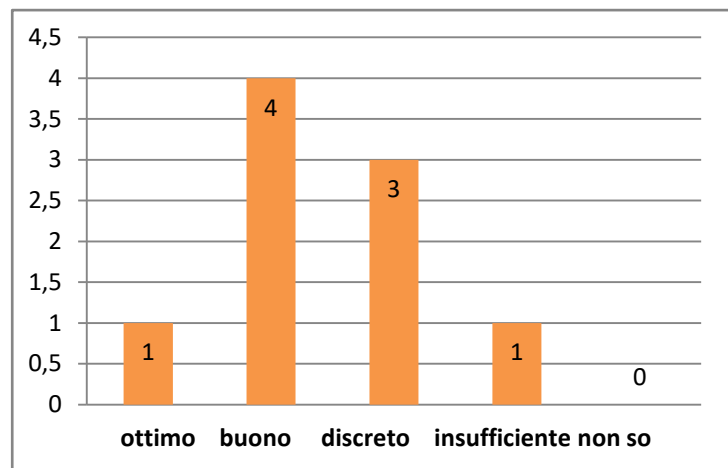
37) come valuta l'efficienza del servizio di trasporto a cura del centro diurno?

		%
risposte ottenute	8	100,00
ottimo	0	0,00
buono	3	37,50
discreto	4	50,00
insufficiente	0	0,00
non so	1	12,50



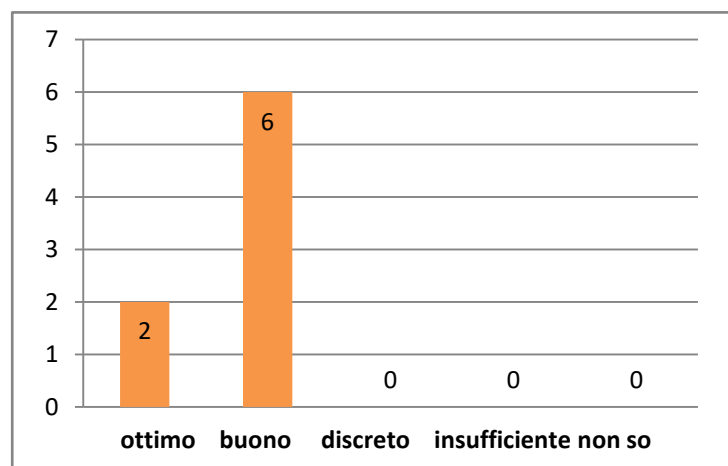
38) come valuta il servizio portineria-centralino?

		%
risposte ottenute	9	100,00
ottimo	1	11,11
buono	4	44,44
discreto	3	33,33
insufficiente	1	11,11
non so	0	0,00



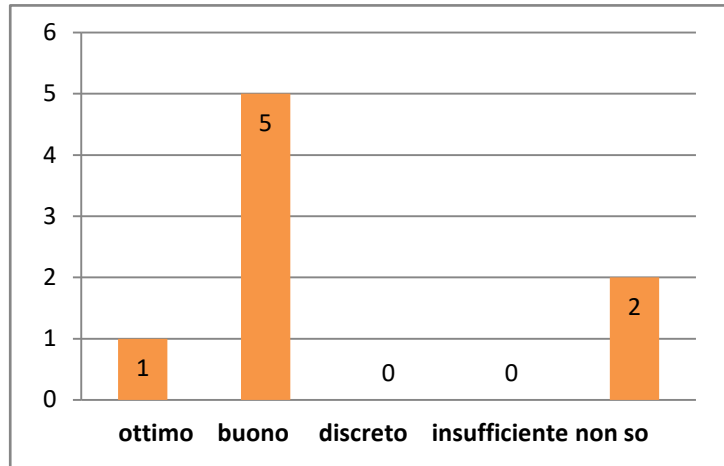
39) come valuta il servizio parrucchiere/barbiere?

		%
risposte ottenute	8	100,00
ottimo	2	25,00
buono	6	75,00
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



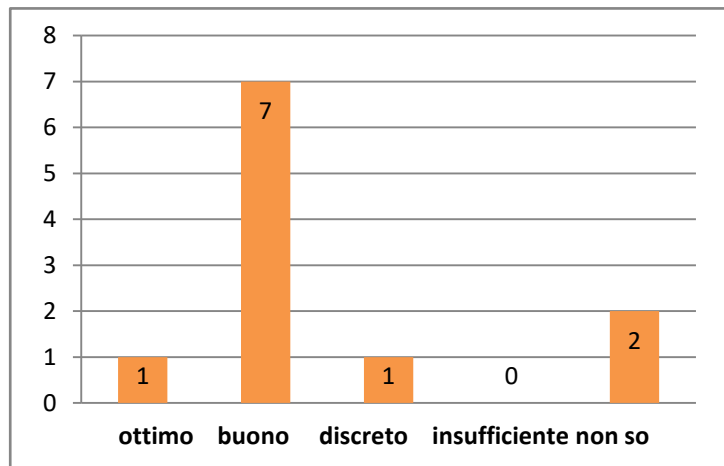
40) come valuta il servizio pedicure?

		%
risposte ottenute	8	100,00
ottimo	1	12,50
buono	5	62,50
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	2	25,00



41) come valuta il servizio bar offerto dai distributori automatici?

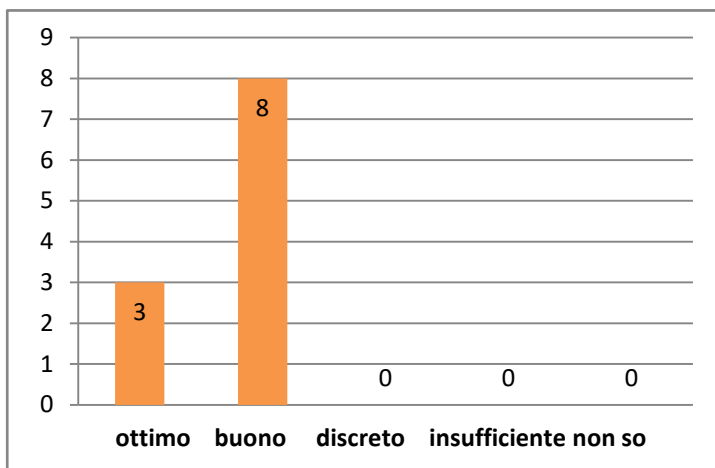
		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	1	9,09
buono	7	63,64
discreto	1	9,09
insufficiente	0	0,00
non so	2	18,18



GENERALI

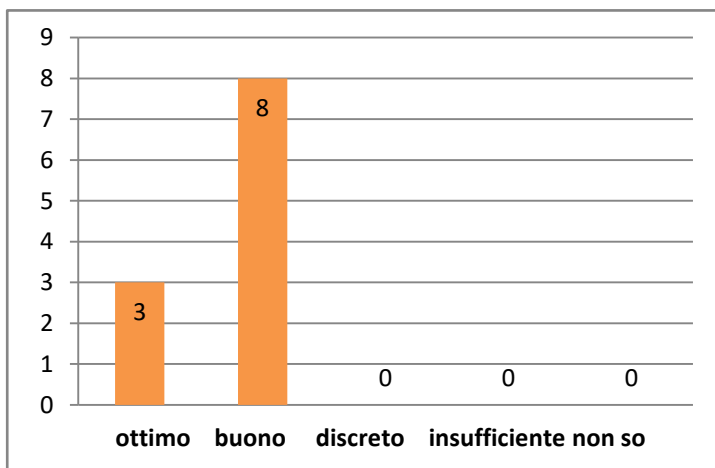
42) come valuta complessivamente il nostro centro diurno?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	3	27,27
buono	8	72,73
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



43) rispetto alle sue aspettative iniziali, in generale, che giudizio dà sulla soddisfazione delle sue attese?

		%
risposte ottenute	11	100,00
ottimo	3	27,27
buono	8	72,73
discreto	0	0,00
insufficiente	0	0,00
non so	0	0,00



44) avendo avuto modo di conoscere anche la nostra RSA, ritiene che, qualora decidesse di fruire del servizio di una Residenza Sanitario Assistenziale, prenderebbe in considerazione la RSA di Mede?

		%
risposte ottenute	11	100,00
si	11	100,00
no	0	0,00

