



CARTA DEI SERVIZI

DELL'UNITA' D'OFFERTA

MICRONIDO

CON SEDE IN MEDE (PV) Via Gramsci n°2 2

Revisione n° 2018/01

Approvata con Deliberazione
del CdA n°27 dell' 11.06.2018

INDICE

- Presentazione	pag.	3
- Note storiche	pag.	4
- Ubicazione	pag.	5
- La struttura	pag.	6
- L'Istituto, le sue finalità e i suoi servizi	pag.	7
- Organizzazione, gestione e fruizione del servizio	pag.	8
- Orario di funzionamento e calendario annuale	pag.	8
- Tariffe di frequenza	pag.	9
- Modalità di pagamento	pag.	11
- Dimissioni d'ufficio e Sospensione	pag.	11
- Dimissioni volontarie	pag.	11
- Salute e assistenza sanitaria	pag.	11
- Alimentazione	pag.	13
- L'organizzazione della giornata	pag.	13
- Ritiro del bambino	pag.	14
- Personale del Micronido	pag.	14
- Il progetto educativo	pag.	14
- Gli spazi e la sicurezza	pag.	15
- L'inserimento e l'ambientamento	pag.	15
- L'abbigliamento	pag.	16
- Soddisfazione delle famiglie	pag.	17

PRESENTAZIONE

Gentile Signora, Egregio Signore,

siamo lieti di presentarVi il Micronido della Fondazione Istituzioni Riunite di Mede.

L'Azienda, storicamente impegnata nell'area educativa e nell'assistenza agli anziani, persegue la sua specifica missione mediante l'erogazione di prestazioni socio-sanitarie ed educative di elevato livello qualitativo.

Tutto è orientato a soddisfare il più possibile le molteplici esigenze degli utenti e delle loro famiglie.

Accanto alla storica attività scolastica, fondata nel lontano 1849, dal 1 settembre 2014 è sorto il Micronido, la risposta alle esigenze di assistenza rivolta ai bambini di età compresa tra i tre mesi e i tre anni. Il Micronido completa la filiera assistenziale-educativa dedicata ai bambini in età prescolare.

La Carta dei Servizi, oltre a presentare in modo chiaro ed esaustivo i servizi offerti e l'organizzazione della struttura, definisce le modalità sulla base delle quali viene erogata l'assistenza e sancisce l'impegno dell'Amministrazione nei confronti dei nostri piccoli Utenti e delle Loro famiglie.

Un nuovo avvincente impegno su cui la Fondazione Istituzioni Riunite ha voluto scommettere perché crede, come tutti Voi, in un futuro migliore.

A NOME DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Stefano Leva
Presidente

NOTE STORICHE

La Fondazione Istituzioni Riunite di Mede oggi comprende la Residenza Sanitario Assistenziale e la Scuola Materna, istituzioni nate separatamente la cui storia è indissolubilmente legata con l'evoluzione della città di Mede.

Quella che oggi è la Residenza Sanitario Assistenziale fu fondata con testamento olografo in data 1 Febbraio 1907 dal Cav. Angelo Belloncelli, pubblicato in data 16 marzo 1909, notaio Ganassini; nel 1912 venne redatto lo Statuto ed eretta in Ente Morale con Regio Decreto del 15 maggio 1913, con il nome di PIO ISTITUTO RICOVERO DI MENDICITA'.

Nel 1924 l'Ospedale San Martino (fondato nel 1892), il Ricovero e l'Asilo Infantile (fondato nel 1849) sono amministrati dalla Congregazione di Carità, pur mantenendo separati i relativi patrimoni, le rendite, i bilanci, i conti. La legge del 3 giugno 1937 n. 47 trasferisce all'Ente Comunale di Assistenza l'amministrazione delle Opere Pie.

Con Regio Decreto del 7 giugno 1938 il Ricovero, l'Asilo e l'Ospedale vengono decentrate dall'Ente Comunale di Assistenza ed affidate ad una amministrazione autonoma. Il nuovo ente giuridico viene denominato OSPEDALE SAN MARTINO ED OPERE PIE RIUNITE, avrà un'unica amministrazione, ma conserverà patrimonio e contabilità distinte e separate per ogni singola istituzione.

Nel 1959 l'Ospedale è staccato amministrativamente dalle altre Opere Pie Riunite e successivamente integrato nel Sistema Sanitario Nazionale.

Il 16 febbraio 1966 con Decreto del Presidente della Repubblica il Ricovero di Mendicizia diventa Casa di Riposo.

Con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 263/1997, la Casa di Riposo assume la denominazione di Residenza Sanitario Assistenziale.

A seguito della Legge Regionale n. 1/2003 l'Ente diventa Fondazione di diritto privato.

Nel corso degli anni ha aumentato i servizi che eroga a favore della comunità.

Attualmente essi sono:

Micronido

Scuola dell'Infanzia con annessa sezione Primavera;

Centro Ricreativo Estivo Diurno;

Centro Ricreativo Invernale Diurno;

Residenza Sanitario Assistenziale;

Centro Diurno Integrato per Anziani;

RSA Aperta;

A.D.I.;

Servizio Pasti da asporto per esterni.

Nei locali della Fondazione trova anche posto il Banco Alimentare Comunale per le famiglie bisognose.

Molte di questi servizi, in particolare quelli rivolti ai giovani, sono sorti grazie agli accordi stipulati dalla Fondazione con il Comune di Mede, il quale investe risorse economiche rilevanti per consentire di offrire ai cittadini servizi a prezzi contenuti.

**Dati identificativi della
Fondazione Istituzioni Riunite Residenza Sanitario Assistenziale Scuola Materna**

Indirizzo: Piazza Marconi 2 - 27035 Mede (PV)

Riconoscimento giuridico: D.G.R. VII/15783 del 23.12.2003

Codice Fiscale: 82001450186

Partita IVA: 01505250181

Telefono: 0384-820290

Fax 0384-805283

Sito Internet: www.irmede.it

E-mail: uffici@irmede.it

Il Consiglio di Amministrazione è rinnovato ogni 5 anni. Svolge funzioni di indirizzo, programmazione e controllo delle attività e della gestione amministrativa.

UBICAZIONE DELL'UNITA' D'OFFERTA MICRONIDO

Il Micronido è situato in Via Gramsci 22, 27035 Mede (PV)

Telefono: 0384-820291

Il plesso di Via Gramsci, sede di tutti i servizi delle Istituzioni Riunite dedicati ai giovani è situato nel centro di Mede, nelle immediate vicinanze della piazza centrale.

MAPPA DEL CENTRO DI MEDE



LA STRUTTURA

Situato al primo piano dello storico palazzo di via Gramsci, la sede del micronido è stata integralmente ristrutturata nell'estate del 2014. Costruita con criteri moderni e innovativi, ha spazi dedicati al gioco, al sonno e al pranzo dei bambini. I servizi igienici sono realizzati adottando le soluzioni più moderne reperite sul mercato al fine di garantire standard di sicurezza e comodità elevati. I materiali utilizzati sono i più sicuri e i più adatti ai bambini di questa età.

VISITA ALLA STRUTTURA

I bambini e i loro famigliari possono liberamente visitare la struttura, previo accordo con gli Uffici Amministrativi della Fondazione Istituzioni Riunite.



Il Micronido è un servizio educativo di interesse pubblico che accoglie i bambini fino all'età di tre anni e che, nel quadro di una politica educativa della prima infanzia, concorre con la famiglia alla loro formazione. Può accogliere fino a un massimo di dieci bambini.

Finalità

Il Micronido ha lo scopo di offrire ai bambini un luogo di socializzazione e di stimolo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo. Nell'ambito della massima integrazione con gli altri servizi educativi, sociali e sanitari rivolti all'infanzia, il Micronido favorisce la continuità educativa in rapporto alla famiglia, all'ambiente sociale ed agli altri servizi esistenti, mettendo in atto azioni positive per offrire ai suoi utenti pari opportunità, garantendo le differenze, svolgendo, altresì, un'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio ed un'opera di promozione e di informazione sulle problematiche relative alla prima infanzia.

Principi

Il sistema di regole e garanzie definito nella carta dei servizi consente il massimo d'equità, efficacia e trasparenza negli interventi, attraverso una definizione chiara degli obiettivi, degli standard organizzativi e degli indicatori di qualità, nonché delle modalità di verifica e valutazione della qualità stessa. Pertanto si garantiscono principi quali:

Uguaglianza e diritto di accesso: la parità di diritti è assicurata a tutti gli utenti. Il Micronido è aperto a tutti senza discriminazioni di razza, religione, sesso, lingua, condizioni psico-fisiche e socio-economiche, favorendo l'inserimento dei bambini con svantaggio psico-fisico e sociale.

Servizio regolare: è assicurato un servizio regolare e continuo.

Controllo di qualità: è obiettivo prioritario la ricerca della piena soddisfazione degli utenti attraverso il monitoraggio della qualità del servizio erogato.

Partecipazione: è garantita e favorita la partecipazione degli utenti al funzionamento ed al controllo del servizio. E' assicurato il diritto ad ottenere informazioni, dare suggerimenti e presentare reclami.

Efficienza ed Efficacia: viene assicurato il rispetto degli standard di qualità previsti attraverso la più conveniente utilizzazione delle risorse impiegate.

Diritto alla privacy: i dati personali delle famiglie e dei bambini sono garantiti e per il loro trattamento, i genitori dovranno darne assenso all'atto della presentazione della domanda di iscrizione. Le foto e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla privacy. Foto e filmati fanno parte integrante del metodo di osservazione e documentazione della progettazione educativa del nido, e potranno essere utilizzati, previa autorizzazione dei genitori, esclusivamente nell'ambito di iniziative educative e culturali. Tutti gli operatori del servizio sono tenuti al segreto d'ufficio.

Organizzazione, gestione e fruizione del servizio

Possono frequentare il Micronido i bambini di età compresa fra i 3 mesi ed il 3° anno di vita.

Le domande di iscrizione possono essere presentate in qualsiasi periodo dell'anno su un apposito modulo da consegnare agli Uffici della Fondazione Istituzioni Riunite.

In caso di eccedenza di domande rispetto alla disponibilità dei posti viene formulata una graduatoria di ammissione secondo i seguenti criteri di priorità:

- residenza nel Comune di Mede;
- data di presentazione della domanda;
- bambini il cui nucleo familiare presenti una situazione socio-ambientale da essere di serio pregiudizio per un sano sviluppo psicofisico del bambino stesso;
- bambini che presentano handicap psicofisici. In tal caso l'equipe socio-sanitaria del distretto, nel proporre l'ammissione, deve presentare una relazione scritta che precisi le condizioni del bambino ed il trattamento proposto;
- salvaguardia del posto di lavoro dei familiari;
- composizione del nucleo familiare e possibilità di affidamento del bambino.
- residenti fuori Mede.

Orario di funzionamento e calendario annuale

Il servizio è aperto dal 1 Settembre al 31 Luglio secondo il calendario approvato annualmente dal Consiglio di Amministrazione, per cinque giorni alla settimana dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 18:00.

Il calendario annuale di funzionamento del Micronido è comunicato alle famiglie all'inizio dell'anno di frequenza.

Al fine di attivare forme di flessibilità nella fruizione del servizio, ottimizzare le risorse, organizzare al meglio la gestione, nonché permettere alle famiglie una migliore conciliazione dei tempi/lavoro, sono previste le seguenti tipologie di frequenza:

- a tempo pieno, per tutto l'arco orario sopra indicato (con possibilità di entrata fino alle 9.30 e di uscita dalle 16.00);
- a tempo parziale antimeridiano (con possibilità di entrata fino alle 9.30 e di uscita dalle 12.30 alle 13.00);
- a tempo parziale pomeridiano (con possibilità di entrata dalle 12.30 alle 13.00 e di uscita dalle 16.00).
- a tempo parziale verticale con frequenza di 2 giorni alla settimana;
- a tempo parziale verticale con frequenza di 3 giorni alla settimana.

La possibilità degli orari part-time viene limitata ad un massimo di 2 posti complessivi.

Possono essere richieste frequenze part time anche da parte di famiglie il cui bambino sta già frequentando a tempo pieno. In questi casi l'accoglimento della domanda può avvenire solo in presenza di posti ancora disponibili sui 2 complessivamente messi a disposizione.

Nel caso in cui la graduatoria formulata evidenziasse posti scoperti per frequenze part-time, questi saranno ricoperti attingendo dalla lista d'attesa relativa alla frequenza a tempo pieno.

In caso di lista d'attesa di richieste di frequenza part-time e di contestuale disponibilità di posti dedicati alla frequenza full-time, verrà valutata l'opportunità di ammettere frequentanti part-time attingendo dalla relativa graduatoria.

La scelta della tipologia oraria di frequenza, effettuata all'atto della presentazione della domanda di iscrizione potrà essere modificata in corso d'anno in presenza di posti disponibili per quella categoria.

I genitori sono tenuti al rispetto degli orari concordati.

Tariffe di frequenza

Per la frequenza del Micronido gli utenti sono tenuti al pagamento delle tariffe determinate dal Consiglio di Amministrazione. E' prevista una quota fissa mensile da corrispondersi per tutti i mesi di funzionamento indipendentemente dalla frequenza ed una tariffa giornaliera da corrispondersi in ragione delle presenze effettive.

L'importo delle stesse è comunicato alle famiglie dei bambini all'atto dell'iscrizione. In caso di variazione degli importi in corso d'anno sarà comunicato alle famiglie, per iscritto e con almeno un mese di preavviso dall'applicazione, l'ammontare delle nuove tariffe.

Ai sensi della deliberazione n° 76 del 23/11/2016 le tariffe sono così determinate:

TARIFFE DEI SERVIZI IN VIGORE

N.B.: Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione Istituzioni Riunite si riserva la facoltà di variare gli importi dei servizi, dandone apposita comunicazione

Servizio attivo da **Settembre a Luglio**.

All'inizio della frequenza del/la bambino/a, la prima quota di retta mensile è calcolata proporzionalmente dal primo giorno di inserimento.

I primi dieci giorni di quota giornaliera sono gratuiti.

Non è dovuta alcuna tassa di iscrizione.

SERVIZIO	CADENZA	IMPORTO
Frequenza Standard	Mensile	307,00
Frequenza part time antimeridiano	Mensile	160,00
Frequenza part time pomeridiano	Mensile	160,00
Frequenza Part time verticale gg. 2 a settimana	Mensile	130,00
Frequenza part time gg. 3 a settimana	Mensile	180,00
Quota giornaliera	Giornaliera	6,90
Quota giornaliera 2° figlio	Giornaliera	5,10
Quota giornaliera frequenza part time pomeridiano	Giornaliera	3,50
Quota giornaliera frequenza part time pomeridiano 2° figlio	Giornaliera	2,50

MICRONIDO "GINETTA LONGHI"

BONUS "SCONTO VACANZE"

Sono stati istituiti **DUE "bonus sconto vacanze"** per consentire alle famiglie di sospendere la frequenza per brevi periodi.

La durata di ogni bonus è settimanale e può essere fruito per massimo DUE settimane ad anno scolastico.

Il valore del bonus è dipendente dalla tariffa applicata ed è pari al 25% circa della tariffa mensile, come indicato nella colonna corrispondente:

MICRONIDO STANDARD	CADENZA	IMPORTO	BONUS VACANZE
Frequenza	Mensile	307,00	76,75
MICRONIDO PART TIME ANTIMERIDIANO	CADENZA	IMPORTO	BONUS VACANZE
Frequenza	Mensile	160,00	40,00
MICRONIDO PART TIME POMERIDIANO	CADENZA	IMPORTO	BONUS VACANZE
Frequenza	Mensile	160,00	40,00
MICRONIDO PART VERTICALE (2 gg. Settimana)	CADENZA	IMPORTO	BONUS VACANZE
Frequenza	Mensile	130,00	32,50
MICRONIDO PART VERTICALE (3 gg. Settimana)	CADENZA	IMPORTO	BONUS VACANZE
Frequenza	Mensile	180,00	45,00

Chi intenda avvalersene, deve comunicare agli Uffici Amministrativi il periodo di assenza per il quale intende fruire del bonus sconto, al fine di avere una riduzione della retta.

Al termine di ogni mese verrà inviata fattura con l'indicazione di quanto dovuto e la stessa dovrà essere saldata entro il giorno dieci del mese successivo alla frequenza.

Modalità di pagamento

Il pagamento potrà essere effettuato nei seguenti modi:

- RID: (procedura consigliata) è l'autorizzazione continuativa conferita dal cliente alla propria banca di effettuare i versamenti. Ciò consentirà di non doversi preoccupare ogni mese di provvedere ai pagamenti. Il Modulo da compilare per potere autorizzare il RID si può ritirare presso gli Uffici Amministrativi della Fondazione. La cifra da addebitare sarà comunicata ogni mese direttamente alla Banca dalla Fondazione.
-
- **BONIFICO BANCARIO o POSTALE.** Le coordinate bancarie per effettuare il bonifico sono le seguenti: FONDAZIONE ISTITUZIONI RIUNITE
IBAN: IT 08 U 033 5901 6001 0000 0069 556
- **POS:** presso gli Uffici Amministrativi della Fondazione – Piazza Marconi n. 2

Gli Uffici Amministrativi della Fondazione ISTITUZIONI RIUNITE sono sempre a disposizione per ogni eventuale ulteriore informazione.

Dimissioni d'ufficio e Sospensione

Le dimissioni d'ufficio sono previste nei seguenti casi:

- per lunghe assenze ingiustificate;
- per inadempienza nel pagamento della retta.

Può inoltre essere sospesa la frequenza, sentita la famiglia, quando il bambino non frequenta regolarmente.

Dimissioni volontarie

Qualora la famiglia dovesse decidere di sospendere la frequenza del bambino deve darne comunicazione scritta agli Uffici Amministrativi della Fondazione. La retta del mese in corso dovrà essere corrisposta interamente se la rinuncia viene consegnata agli Uffici oltre il 10° giorno del mese, altrimenti verrà ridotta proporzionalmente ai giorni di iscrizione.

Salute e assistenza sanitaria

Prima dell'inserimento si dovranno presentare:

- fotocopia dell'ultimo bilancio di salute effettuato presso il Pediatra di Libera Scelta, ovvero da una precisa segnalazione del Pediatra stesso, nell'ottica di evidenziare eventuali situazioni patologiche del bambino che comportino particolari prescrizioni o cautele da adottarsi nell'ambito della struttura (es. diete per intolleranze alimentari) a tutela esclusiva del bambino.
- documentazione attestante l'effettuazione da parte del piccolo delle vaccinazioni di legge (fotocopia tesserino personale o autocertificazione del genitore).

Tali documenti vanno ripresentati ad ogni inizio anno di apertura del micronido.

Per prevenire la trasmissione delle malattie infettive e parassitarie nelle comunità infantili devono essere osservate cautele igieniche in grado di impedirne o almeno limitarne la diffusione.

Tali cautele devono essere attuate con continuità nei confronti di tutti i bambini ed adulti presenti nella struttura, in quanto non è possibile conoscere costantemente la situazione sanitaria dei singoli.

E' evidente l'importanza di una positiva collaborazione anche delle famiglie a cui, nell'interesse dei propri figli e della collettività, si chiede di rispettare alcune prescrizioni:

- E' importante un'accurata igiene personale e degli indumenti
- Non possono frequentare la comunità i bambini che presentano una delle seguenti condizioni:
 - febbre superiore a 37,5° ascellare
 - pianto persistente di durata superiore ad 1 ora
 - difficoltà respiratoria o altri sintomi di malattia grave
 - diarrea (numerose scariche di feci semiliquide non trattenute dal pannolino) o feci contenenti sangue e/o muco
 - vomito per più di due volte nella giornata o anche per una sola volta se si accompagna da diarrea o cefalea o contiene sangue
 - stomatite aftosa (finché il medico curante non stabilisca che la condizione non è infettiva)
 - infestazione da ossiuri (fino all'inizio di un'adeguata terapia)
 - eruzioni cutanee accompagnate da febbre (fino all'esclusione della contagiosità)
 - infezioni cutanee causate da batteri
 - congiuntivite
 - tutte le malattie infettive per cui sono previsti denuncia e periodo di allontanamento, secondo la Circolare Ministeriale n. 4 del 13 marzo 1998.

Devono di conseguenza essere allontanati dalla comunità i bambini che in tale sede manifestino una delle condizioni patologiche sopra descritte. Nei casi sopra indicati i genitori saranno avvisati telefonicamente ed invitati a ritirare al più presto i propri figli.

2. E' pertanto necessario che gli Uffici della Fondazione e le educatrici siano in possesso di recapiti telefonici attendibili.

Nel caso che al momento del rientro al micronido il bambino presentasse ancora i sintomi della malattia, potrà essere richiesto un certificato medico che escluda il rischio di contagio per la comunità.

3. E' di fondamentale importanza che le educatrici vengano costantemente informate dai genitori sulle condizioni di salute dei bambini frequentanti il Micronido.

Si rammenta altresì il rispetto dei periodi contumaciali per alcune tra le malattie infettive che ricorrono con maggior frequenza in comunità, e più precisamente:

- Morbillo: almeno cinque giorni dalla comparsa dell'esantema
- Varicella: almeno cinque giorni dalla comparsa delle prime vescicole
- Rosolia: almeno sette giorni dalla comparsa dell'esantema
- Parotite: almeno nove giorni dalla comparsa della tumefazione delle ghiandole parotidiche
- Pertosse: almeno cinque giorni dall'inizio di un'adeguata terapia antibiotica
- Scarlattina: almeno 48 ore dall'inizio di un'adeguata terapia antibiotica
- Scabbia: almeno 24 ore dall'inizio del trattamento
- Pediculosi del capo: fino all'avvio di idoneo trattamento disinfettante, certificato dal medico curante.

Il personale non può somministrare farmaci ai bambini.

Eventuali deroghe, del tutto eccezionali, potranno essere concesse su richiesta della famiglia, supportata da certificato del medico curante del bambino.

I genitori sono pregati di avvisare le educatrici circa il motivo delle assenze o di eventuali entrate o uscite fuori orario.

I genitori di bambini con allergie accertate o in corso di accertamento devono presentare la certificazione rilasciata dal medico curante (o dal reparto ospedaliero che ha in cura il bambino) che indichi gli alimenti che devono essere esclusi dalla dieta e, per i bambini al di sotto dell'anno di vita, anche la dieta sostitutiva.

Il certificato di richiesta di un trattamento dietetico temporaneo dovrà indicare anche la durata della dieta.

Nel caso di problematiche etico-religiose è sufficiente una dichiarazione del genitore.

Alimentazione

L'alimentazione di ciascun bambino viene particolarmente curata. Il menù è predisposto dalla Fondazione in collaborazione con un medico dietista-nutrizionista. È impiegato personale qualificato; il menù viene confezionato secondo quanto indicato nel piano di autocontrollo (HACCP) nel rispetto delle disposizioni impartite dal competente servizio dell'Azienda Sanitaria Locale, nella cucina presente all'interno della struttura. Giornalmente a ciascun bambino vengono garantiti:

- alle ore 11.15/11.30 il pranzo
- alle ore 15:30 la merenda

Sono accolte le indicazioni del pediatra di ogni bambino per eventuali diete personalizzate; il bisogno va comunque documentato. Sono accolte anche particolari esigenze alimentari legate alla cultura o alla religione. Il Menù è disponibile presso la sede del micronido nonché sul sito Internet delle Istituzioni Riunite.

In occasione delle feste di compleanno, se la famiglia lo desidera, potrà portare un prodotto dolciario che dovrà essere obbligatoriamente preparato da un esercizio pubblico e non dovrà esser farcito con creme, panna o liquore.

L'organizzazione della giornata

La giornata al micronido è scandita da routine quali pranzo, sonno, cambio e da attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati dalle educatrici, al fine di accogliere il bisogno di intimità e sicurezza, di orientamento e autonomia dei bambini e delle bambine. Le esperienze infantili vissute nel micronido attivano forme relazionali e processi cognitivi valorizzando il corpo come veicolo primario di percezione della realtà e di conoscenza. I momenti di routine (accoglimento, pranzo, sonno, cambio, uscita) sono attività ripetute quotidianamente, strutturanti la giornata educativa, accompagnati da gesti di cura pensati per promuovere e sostenere la crescita e l'autonomia del bambino. Sono anche momenti speciali di relazione educatore/singolo bambino che favoriscono un buon adattamento.

Giornata tipo

Ore 7.30 apertura del Micronido e accoglienza dei bambini.

Ore 9.30 Cambio pannolino e inizio attività guidate, giochi.

Ore 10.30/11.00 Momento dell'igiene personale e dell'attività libera, in attesa del pranzo.

- Ore 11.15/11.30 Pranzo.
- Ore 12.00 Igiene personale/cambio pannolino
- Ore 12.30/13.00 Sonnellino e ingresso/uscita part time antimeridiano e pomeridiano
- Ore 15.00 Igiene personale e preparazione al momento della merenda
- Ore 15.30 Merenda
- Ore 16.00 Gioco libero e uscite progressive
- Ore 18.00 Chiusura del servizio

Ritiro del bambino

Il personale può consegnare il bambino a persone diverse dai genitori soltanto se questi hanno indicato sul modulo d'iscrizione la persona o le persone autorizzate. Nel caso di revoca dell'autorizzazione al ritiro o nuova autorizzazione, dovranno darne comunicazione scritta alla Fondazione. In caso di genitori separati, se c'è motivo di non dare informazioni sul bambino e/o di non permettere ad uno dei due genitori il ritiro di quest'ultimo, è necessario presentare documentazione del tribunale che attesti tali disposizioni.

Personale del Micronido

Il personale è in possesso del titolo di studio previsto dalle disposizioni vigenti e partecipa periodicamente ad incontri di formazione in servizio. Nel nido operano stabilmente il personale educativo, nel rispetto del rapporto educativo previsto dalla normativa regionale, il personale addetto alla cucina, il personale ausiliario.

Gli educatori del nido, integrandosi con l'azione educativa della famiglia, costruiscono contesti, propongono materiali, osservano, documentano, accolgono e rilanciano proposte ai bambini, sempre spettatori attenti e garanti, ma anche compagni di gioco. Oltre a prendersi cura dei bambini il personale educativo e il personale ausiliario è impegnato per alcune ore alla settimana per elaborare e verificare il progetto educativo del Nido in collaborazione con altre figure professionali.

Il progetto educativo

Il progetto educativo definisce le coordinate di indirizzo del servizio di nido ed ha carattere di flessibilità per garantire una sempre maggiore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie.

L'asilo nido, in quanto servizio socio-educativo, assolve alla duplice funzione di offrire alle famiglie un aiuto nella cura dei bambini e delle bambine, e un luogo di crescita all'interno di un gruppo. Il progetto educativo è centrato sulla valorizzazione ed il potenziamento reciproci: aiuto alla famiglia e sviluppo del bambino.

Finalità

La finalità essenziale del progetto educativo è quella di promuovere il benessere psico-fisico dei bambini e delle bambine affidati, favorendo una condizione generale e generalizzata di "benessere", in cui ogni bambino/a possa sentirsi riconosciuto nella sua individualità, in cui possa padroneggiare la situazione sapendo orientarsi facilmente nel

tempo e nello spazio, in cui possa sentirsi apprezzato per quel che sa e gli piace fare, senza dover corrispondere a modelli pre costituiti. Si definiscono poi gli obiettivi specifici relativi alle diverse aree di sviluppo del bambino. Tutto questo con la consapevolezza, peraltro, che la determinazione di obiettivi di "area" è una distinzione presente solo nella nostra mente ed assolutamente artificiosa: ogni bambino/a prende parte ad ogni azione come persona intera ed ogni evento ha ripercussioni sulla sua vita affettiva, sociale e cognitiva senza che si possano definire confini che le separino. In definitiva, il progetto educativo trae origine dall'idea di un bambino artefice del proprio sapere e del proprio sviluppo, non un bambino ideale, ma un bambino concreto, non un bambino che impara per astrazione, bensì un bambino che acquisisce il sapere ed effettua le proprie esperienze in quanto immerso nella realtà e fortemente partecipe al quotidiano.

Metodo di lavoro

Una programmazione e progettazione sistematica sono il punto nodale per offrire risposte coerenti alle finalità del servizio di nido. Si intendono proporre azioni organiche e non casuali, favorire un reale lavoro di gruppo del team degli educatori, costruire un progetto educativo flessibile e verificabile, misurare i risultati raggiunti. La programmazione diviene, così, un insieme di metodi e di tecniche che consentono la gestione del processo educativo in termini di confronto e di intenzionalità educativa; ciò presuppone competenza, professionalità ed impegno etico da parte di tutto il personale impiegato nel servizio.

E' prevista la creazione di contesti di piccolo gruppo di bambini in quanto si ritiene che questa sia la condizione più favorevole per far spazio a rapporti in cui ciascun piccolo "si misuri" effettivamente con l'altro, impari a riconoscerlo come soggetto attivo e a tenere conto del suo comportamento.

Gli spazi e la sicurezza

Il micronido ha i seguenti ambienti distinti: ingresso con armadietti e spogliatoio, spazio principale articolato nelle aree gioco, refettorio, riposo, bagno per bambini e bagno per personale, cucina con dispensa, ufficio per il personale, giardino attrezzato con giochi.

Il micronido garantisce un ambiente sicuro per bambini ed adulti ed è a norma per quanto riguarda:

- gli standard spaziali previsti dalla legge regionale;
- gli impianti elettrici;
- la normativa di prevenzione incendi;
- i requisiti di eliminazione delle barriere architettoniche;
- autorizzazione della cucine alla produzione di pasti e dotazione di attrezzature a norma;
- il rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa riguardante i materiali tossici.

Gli arredi e le attrezzature di gioco sono adeguate alle normative vigenti. Gli ambienti vengono mantenuti quotidianamente puliti, accoglienti, sicuri.

Vi sono inoltre spazi ed arredi per contenere gli oggetti personali di ciascun bambino.

L'inserimento e l'ambientamento

Con il termine inserimento si intende il periodo nel quale il bambino, accompagnato da mamma o papà, entra per la prima volta al Micronido. L'esigenza di gradualità nell'ambientamento è nata dall'osservazione e dalla comprensione delle esigenze dei bambini. E' importante che il genitore incontri e conosca già prima il servizio in quanto durante l'inserimento è lui il tramite fra l'ambiente familiare ed il Micronido: la funzione del

genitore è quella di trasmettere conoscenza e sicurezza al bambino rispetto al nuovo, di rassicurarlo con la sua presenza, il suo sguardo, il suo sorriso, per facilitare il suo ambientamento, l'instaurarsi di una situazione di tranquillità emotiva. Per i primi giorni il bambino si ferma al Micronido poco tempo. Nei giorni successivi la permanenza del bambino aumenta e gradualmente si incomincia a sperimentare l'uscita del genitore dalla sezione: sia genitore che bambino sono accompagnati a vivere serenamente le prime separazioni. L'educatrice invece si occupa di far conoscere gradualmente spazi, materiali, bambini, adulti, in un clima di prevedibilità che favorisce l'instaurarsi di un rapporto di fiducia. Si ritiene opportuno per questo momento di passaggio la disponibilità di un genitore o di una persona conosciuta dal bambino per circa due settimane. Sempre nel rispetto dei tempi del singolo bambino e con gradualità, si inseriranno il momento del pranzo e del sonno. Tale periodo di inserimento potrà subire variazioni in relazione alla risposta del piccolo/a al nuovo ambiente e verrà concordato tra l'educatrice ed i genitori in base alle esigenze del bambino/a.

L'inserimento può essere così schematizzato:

Orario di permanenza:

1° Giornata: dalle ore 9.30 alle ore 10.30 con genitore

2° Giornata: dalle ore 9.30 alle ore 10.30 con genitore

3° Giornata: dalle ore 9.30 alle ore 10.00 con genitore, dalle ore 10.00 alle ore 10.30 solo

4° Giornata: dalle ore 9.30 alle ore 10.30 solo

5° Giornata: dalle ore 9.30 alle ore 11.00 solo

6° Giornata: dalle ore (orario flessibile) alle ore 12.00

7° Giornata: dalle ore (orario flessibile) alle ore 12.30

8° Giornata: dalle ore (orario flessibile) il bimbo si ferma per il sonno, le educatrici chiamano il genitore al risveglio

9° Giornata: dalle ore (orario flessibile) il bimbo si ferma per il sonno, le educatrici chiamano il genitore al risveglio

10° Giornata: dalle ore (orario flessibile) alle ore 16.00

L'abbigliamento

E' opportuno che il bambino abbia vestiti che permettano la massima libertà di movimento per poter giocare ed usare diversi materiali quali: pennarelli, colori a dita, pongo, colla, sabbia, acqua, farina, ecc...

Dotazione fornita

Il micronido provvede alla fornitura di pannolini, lenzuola, coperte, asciugamani, bavaglini senza costi aggiuntivi.

Dotazione personale

Il genitore deve assicurare un cambio completo del bambino, inserito in un sacchetto, costituito da: un paio di mutandine, un paio di calze o calzini, una maglietta intima, vestiario esterno. E' molto importante che questo corredo non venga mai fatto mancare. E' importante, per la loro incolumità e quella degli altri piccoli, che non portino spille, orecchini, braccialetti, catenine o altri oggetti di valore, nonché giochi pericolosi.

Nell'armadietto personale ci dovranno essere un paio di scarpe da indossare al momento dell'entrata e da utilizzare solo al nido

Conoscere per scegliere

Le informazioni contenute in questa pubblicazione riguardanti la presentazione generale del servizio, le informazioni sulla struttura, il progetto educativo, la tutela degli utenti, etc. sono sempre disponibili presso il Micronido, gli Uffici delle Istituzioni Riunite e sul sito Internet.

Soddisfazione delle famiglie

Il Micronido valorizza il ruolo delle famiglie come soggetti attivi, garantendo ad esse l'informazione sulla gestione del servizio e la più ampia partecipazione quale strumento di condivisione delle scelte educative e di verifica delle attività. Infatti, per il benessere del bambino è importante che i genitori partecipino alla realtà dei servizi e che il rapporto tra il personale e le famiglie sia caratterizzato da fiducia, scambio di informazioni e cooperazione.

A tal fine la progettazione include i seguenti momenti di incontro e occasioni di scambio con i genitori:

- colloqui individuali da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza, al termine dell'inserimento e ogni volta che se ne individui l'esigenza, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. Tali colloqui sono un importante momento di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.
- riunione annuale durante la quale vengono illustrate l'organizzazione del servizio e la programmazione educativa dell'anno.
- incontri di formazione a favore dei genitori su problematiche educative e l'impegno della coppia per favorire la continuità nido-famiglia
- Feste calendariate durante l'anno.

Le Istituzioni Riunite si impegnano ad attuare verifiche e valutazioni del servizio anche attraverso la collaborazione delle famiglie dei bambini alle quali verrà chiesto di compilare annualmente un questionario per la valutazione della qualità.

GRAZIE PER AVER SCELTO IL NOSTRO MICRONIDO